

# Proyectos de atención ciudadana



OFICINA MÓVIL DE ATENCIÓN  
A LA CIUDADANÍA

León, 3 de julio de 2025



GUARDIA  
CIVIL

# Modificación del artículo 266 de la LECrim

La nueva regulación establece que las denuncias presentadas telemáticamente tienen validez legal, siempre que se realicen mediante firma electrónica, facilitando así la participación ciudadana en la Justicia.



# Exclusiones para denuncia telemática

Hechos que impliquen violencia o intimidación, autor conocido, la presencia de testigos, denunciante menor de edad, delito flagrante o incidentes de naturaleza violenta o sexual.



## LEGISLACIÓN CONSOLIDADA

Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia.

Jefatura del Estado  
«BOE» núm. 3, de 03 de enero de 2025  
Referencia: BOE-A-2025-76



# Siempre al lado de quien lo necesita

*Guardia Civil: Vocación de servicio, cercanía y compromiso*

Bajo el marco de la Estrategia Institucional 2030, avanzamos hacia una atención más humana, accesible y moderna.

*Escuchar, proteger, servir. Siempre*



# Una atención ciudadana más próxima

*construyendo puentes entre la Guardia Civil  
y la sociedad:*

- Digitalización para facilitar trámites.
- Oficinas más cercanas, más abiertas.
- Procesos que escuchan y responden.
- Accesibilidad, empatía y respeto.

*Porque la Guardia Civil no solo atiende...  
acompaña.*



# Denuncia Telemática en la Sede Electrónica

La denuncia telemática facilita la presentación de denuncias penales a través de medios electrónicos, mejorando el acceso y la eficiencia del sistema de Justicia.

# Requisitos de la Denuncia Telemática

La nueva regulación establece que las denuncias presentadas telemáticamente tienen validez legal, siempre que se realicen mediante firma electrónica, facilitando así la participación ciudadana en la Justicia.



## Cl@ve Móvil

Acceso mediante Cl@ve Móvil. Puede descargar la aplicación en [Apple Store](#) o en [Google Play](#).

Acceso Cl@ve Móvil



## DNle / Certificado electrónico

Cualquier certificado electrónico cualificado.

Acceso DNle / Certificado electrónico



## Ciudadanos UE

Sistemas de identificación de otros países de la UE.

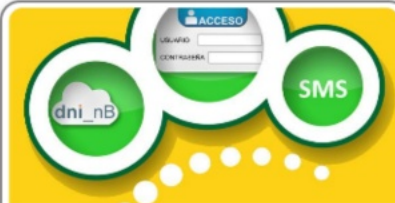
Acceso Ciudadanos UE



## Cl@ve PIN (ya es Cl@ve Móvil)

Si no quieres instalar la app Cl@ve podrás seguir usando un código temporal personal recibido en el teléfono móvil.

Acceso Cl@ve PIN (ya es Cl@ve Móvil)



## Cl@ve permanente

Usuario y contraseña. Para usarlo, es necesario [registrarse](#).

Acceso Cl@ve permanente



# Procedimientos de denuncia telemática

Para presentar una denuncia telemática, se puede realizar a través de:

En la SEDE ELECTRÓNICA: <https://sedeguardiacivil.gob.es>

En la WEB DE LA GUARDIA CIVIL: [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

**Cargos fraudulentos con tarjeta bancaria y otros medios de pago**

**Sustracción de vehículos**

Sustraer o tomar sin la autorización de su propietario con independencia del modus operandi utilizado

**Daños**

Destrucción, inutilización o deterioro de bien ajeno, provocando perjuicio económico al propietario

**Localización de documentación**

Comunicar la localización de un documento, cuyo hurto, pérdida o extravío ya se hubiera denunciado

1

2

3

4

5

6

7

**Sustracción en el interior de vehículo**

Tomar objetos o elementos del interior de un vehículo sin la voluntad del dueño, sin violencia e intimidación

**Hurtos**

Tomar un objeto o efecto ajeno sin permiso y sin hacer uso de la violencia o intimidación, ni fuerza en las cosas

**Pérdida/extravío de documentación**

De forma involuntaria, sin mediar terceras personas ni mala fe

**SEDE ELECTRÓNICA DENUNCIA TELEMÁTICA**





**No demore su denuncia si concurren las siguientes circunstancias**

Delitos con violencia e intimidación

Víctima menor de edad o con discapacidad

Autor reconocido por víctima/testigos

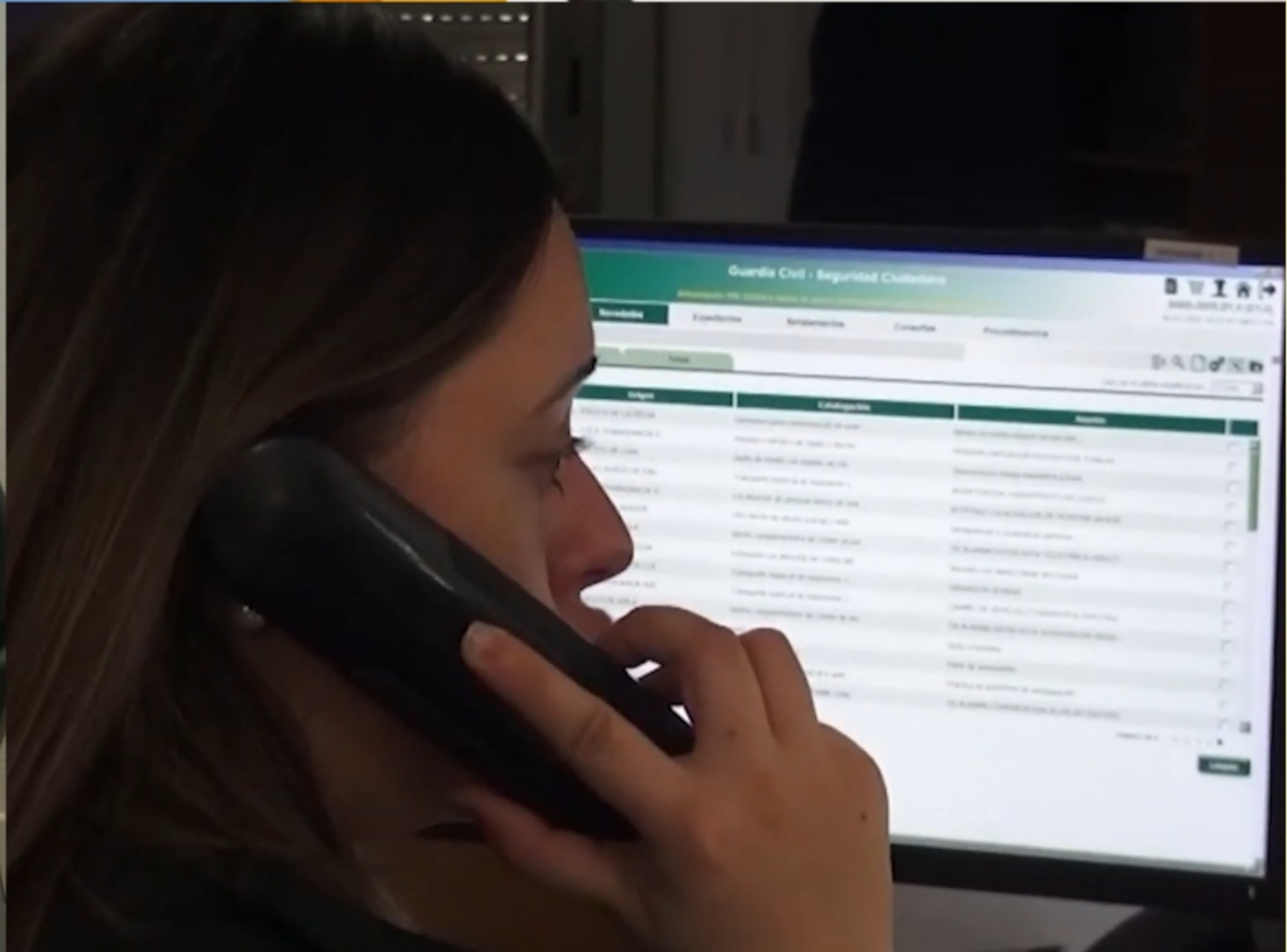
Haya existido actuación policial en el lugar

Desaparición de personas

Hechos de Violencia de Género

Delito en curso o recién cometido

Escalo, fractura de ventanas, puertas o paredes

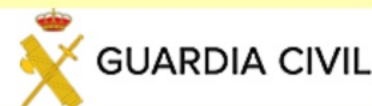


# Generalización de la Cita Previa

La implementación de la cita previa en la Guardia Civil mejora la atención a la ciudadanía y garantiza un servicio más eficiente.



MINISTERIO  
DEL INTERIOR





# Cita previa: referente de accesibilidad para la ciudadanía

---

Desplegado en toda España presta servicio de atención ciudadana. Este se ha generalizado para denuncias y trámites no urgentes, facilitando la planificación de las visitas y reduciendo las esperas.







# DERECHO DEL CIUDADANO

Facilita a la ciudadanía tener control sobre el momento en el que va a ser atendido, contribuyendo así a agilizar los trámites y reducir los tiempos de espera.

LA CITA PREVIA NO ES UN DEBER,  
ES UN DERECHO DEL CIUDADANO

# Capacidades de las Oficinas Móviles

Las Oficinas Móviles de Atención a la Ciudadanía mejoran la eficacia y visibilidad de la Guardia Civil, proporcionando servicios de calidad adaptados a las necesidades de la comunidad.

# ¿Que tipo de atención ofrecen las OMAC?

*Llegamos donde nadie más llega*

Atención directa, personal y sin barreras.

Especialmente para quienes más lo necesitan: colectivos vulnerables, poblaciones de difícil acceso, turistas,...





# ¿Qué posibilidades abren las OMAC?

*Un puente entre la Guardia Civil y la ciudadanía*

Trámites sin desplazamientos: denuncias, información, orientación...

Puesto de Mando Avanzado para la coordinación operativa con acceso a bases de datos y sistemas tecnológicos.

Cercanía, confianza... y presencia allí donde más se necesita.



# PROYECTO SIGO MOVILIDAD

Permiten a los agentes recoger  
denuncias directamente en el lugar,  
aumentando la accesibilidad.



*EL CUARTEL SE ACERCA AL  
CIUDADANO*

# Proyecto SIGO MOVILIDAD

Se realizará a través de las tabletas corporativas, con asistente de reconocimiento de voz, integrándose las denuncias directamente en SIGO. La firma se realizará en el propio terminal mediante firma electrónica.





# Muchas gracias



OFICINA MÓVIL DE ATENCIÓN  
A LA CIUDADANÍA



## GUARDIA CIVIL

Inicio / Denuncia Telemática / Formulario

HURTOS

Hurtos (SIA: 3171746)

(\*) Campo obligatorio

Actúa

- ☒ En nombre propio
- ☐ En representación del interesado (físico / jurídico)

## Denunciante

Nombre

Cód. de identificación

\*

Correo electrónico\*

Teléfono\*

Denunciante

Hecho denunciado

Anexar Documentos

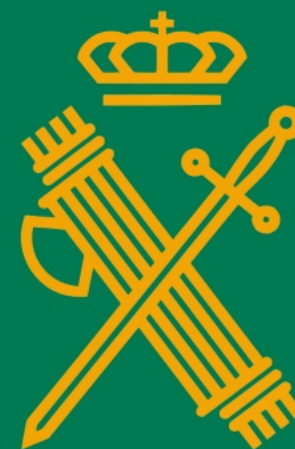
Ofrecimiento de acciones

Protección de Datos

Datos del denunciante

Sexo \*

# Proyectos de atención ciudadana



**GUARDIA  
CIVIL**

León, 3 de julio de 2025



OFICINA MÓVIL DE ATENCIÓN  
A LA CIUDADANÍA