

Proyectos de atención ciudadana



OFICINA MÓVIL DE ATENCIÓN
A LA CIUDADANÍA

León, 3 de julio de 2025



**GUARDIA
CIVIL**

Modificación del artículo 266 de la LECrim

La nueva regulación establece que las denuncias presentadas telemáticamente tienen validez legal, siempre que se realicen mediante firma electrónica, facilitando así la participación ciudadana en la Justicia.



Exclusiones para denuncia telemática

Hechos que impliquen violencia o intimidación, autor conocido, la presencia de testigos, denunciante menor de edad, delito flagrante o incidentes de naturaleza violenta o sexual.



MINISTERIO
DEL INTERIOR



GUARDIA CIVIL



LEGISLACIÓN CONSOLIDADA

Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia.

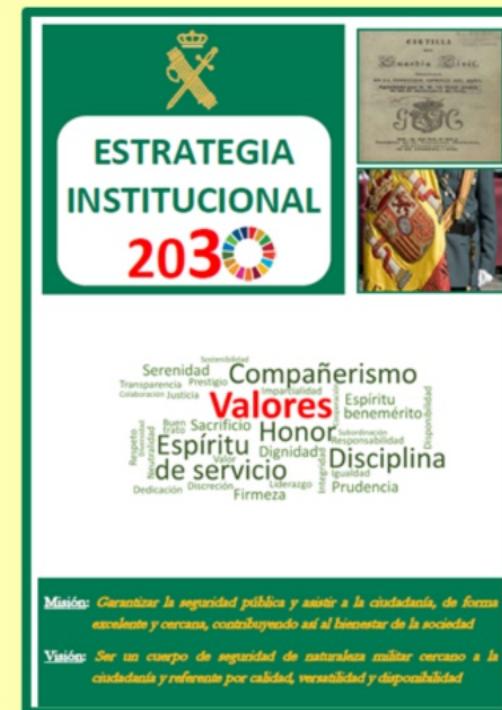
Jefatura del Estado
«BOE» núm. 3, de 03 de enero de 2025
Referencia: BOE-A-2025-76

Siempre al lado de quien lo necesita

*Guardia Civil: Vocación de servicio, cercanía
y compromiso*

Bajo el marco de la Estrategia Institucional 2030,
avanzamos hacia una atención más humana,
accesible y moderna.

Escuchar, proteger, servir. Siempre



Una atención ciudadana más próxima

*construyendo puentes entre la Guardia Civil
y la sociedad:*

- Digitalización para facilitar trámites.
- Oficinas más cercanas, más abiertas.
- Procesos que escuchan y responden.
- Accesibilidad, empatía y respeto.

*Porque la Guardia Civil no solo atiende...
acompaña.*



Denuncia Telemática en la Sede Electrónica

La denuncia telemática facilita la presentación de denuncias penales a través de medios electrónicos, mejorando el acceso y la eficiencia del sistema de Justicia.



Cl@ve Móvil
Acceso mediante Cl@ve Móvil. Puede descargar la aplicación en [Apple Store](#) o en [Google Play](#).

DNie / Certificado electrónico
Cualquier certificado electrónico cualificado.

elD.AS
Ciudadanos UE
Sistemas de identificación de otros países de la UE.

Cl@ve PIN (ya es Cl@ve Móvil)
Si no quieres instalar la app Cl@ve podrás seguir usando un código temporal personal recibido en el teléfono móvil.

Cl@ve permanente
Usuario y contraseña. Para usarlo, es necesario [registrarse](#).

Requisitos de la Denuncia Telemática

La nueva regulación establece que las denuncias presentadas telemáticamente tienen validez legal, siempre que se realicen mediante firma electrónica, facilitando así la participación ciudadana en la Justicia.



Procedimientos de denuncia telemática

Para presentar una denuncia telemática, se puede realizar a través de:

En la SEDE ELECTRÓNICA: <https://sedeguardiacivil.gob.es>

En la WEB DE LA GUARDIA CIVIL: www.guardiacivil.es



No demore su denuncia si concurren las siguientes circunstancias

Delitos con violencia e intimidación

Autor reconocido por víctima/testigos

Desaparición de personas

Víctima menor de edad o con discapacidad

Haya existido actuación policial en el lugar

Hechos de Violencia de Género

Delito en curso o recién cometido

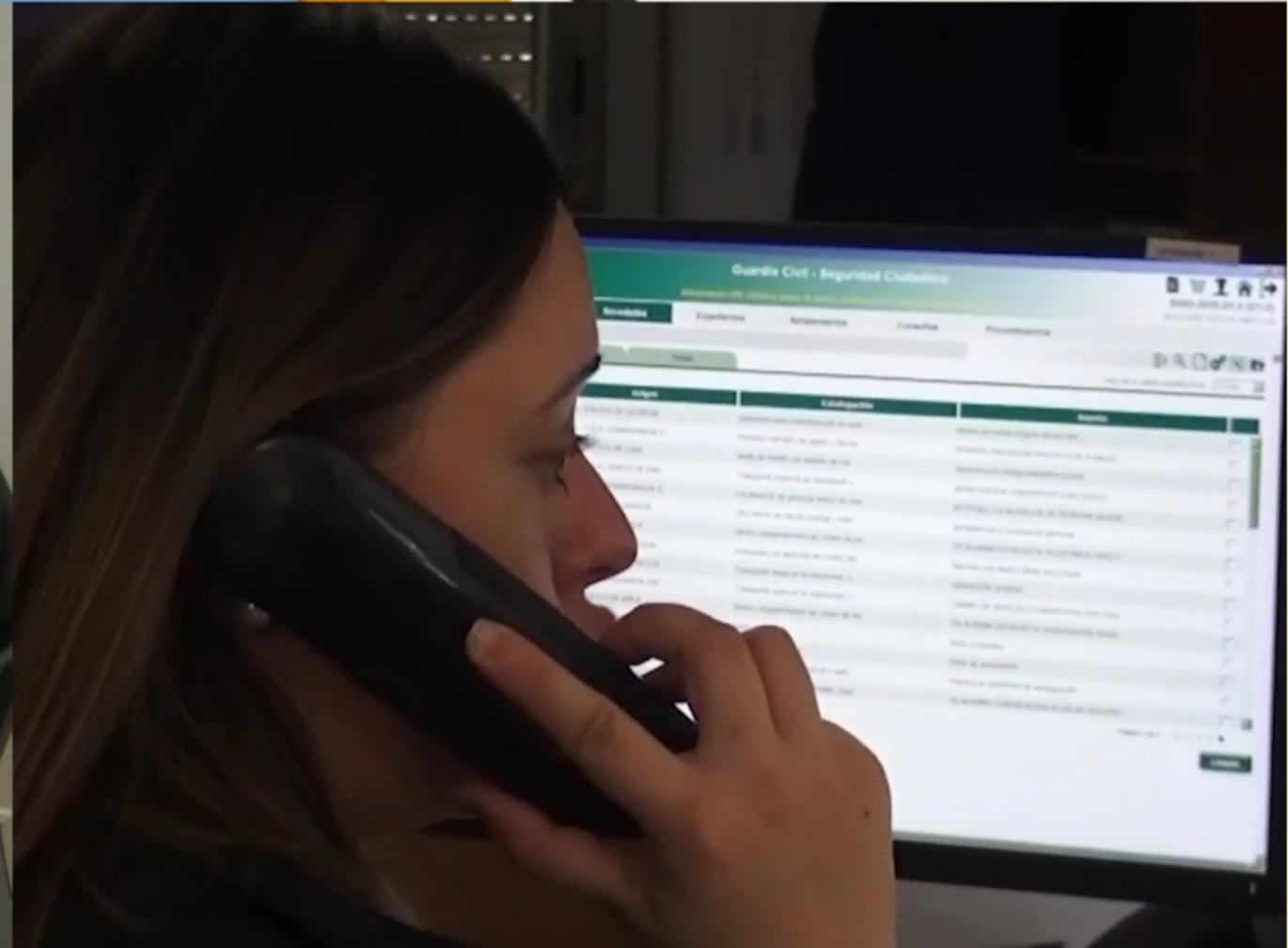
Escalo, fractura de ventanas, puertas o paredes



MINISTERIO
DEL INTERIOR



GUARDIA CIVIL



Generalización de la Cita Previa

La implementación de la cita previa en la Guardia Civil mejora la atención a la ciudadanía y garantiza un servicio más eficiente.



Cita previa: referente de accesibilidad para la ciudadanía

Desplegado en toda España presta servicio de atención ciudadana. Este se ha generalizado para denuncias y trámites no urgentes, facilitando la planificación de las visitas y reduciendo las esperas.





DERECHO DEL CIUDADANO

Facilita a la ciudadanía tener control sobre el momento en el que va a ser atendido, contribuyendo así a agilizar los trámites y reducir los tiempos de espera.

LA CITA PREVIA NO ES UN DEBER,
ES UN DERECHO DEL CIUDADANO

Capacidades de las Oficinas Móviles

Las Oficinas Móviles de Atención a la Ciudadanía mejoran la eficacia y visibilidad de la Guardia Civil, proporcionando servicios de calidad adaptados a las necesidades de la comunidad.

¿Que tipo de atención ofrecen las OMAC?

Llegamos donde nadie más llega

Atención directa, personal y sin barreras.

Especialmente para quienes más lo necesitan: colectivos vulnerables, poblaciones de difícil acceso, turistas,...



¿Qué posibilidades abren las OMAC?

Un puente entre la Guardia Civil y la ciudadanía

Trámites sin desplazamientos: denuncias, información, orientación...

Puesto de Mando Avanzado para la coordinación operativa con acceso a bases de datos y sistemas tecnológicos.

Cercanía, confianza... y presencia allí donde más se necesita.





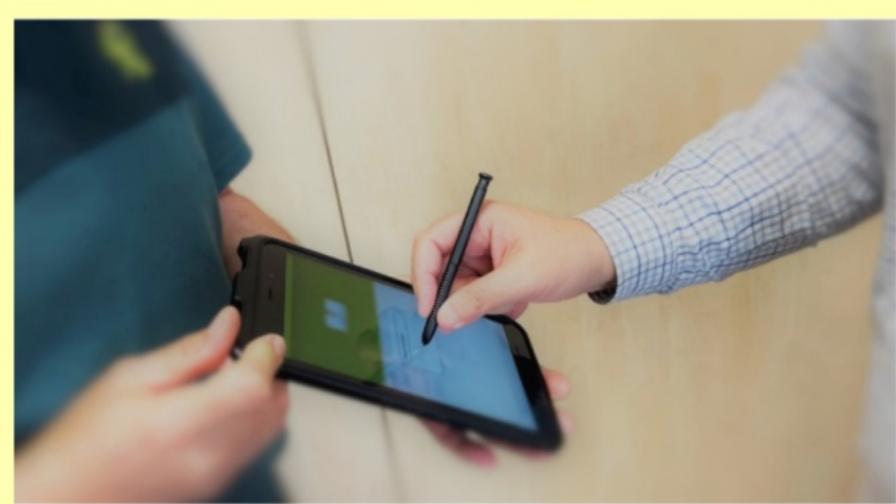
PROYECTO SIGO MOVILIDAD

Permiten a los agentes recoger denuncias directamente en el lugar, aumentando la accesibilidad.

*EL CUARTEL SE ACERCA AL
CIUDADANO*

Proyecto SIGO MOVILIDAD

Se realizará a través de las tabletas corporativas, con asistente de reconocimiento de voz, integrándose las denuncias directamente en SIGO. La firma se realizará en el propio terminal mediante firma electrónica.



Muchas gracias



**GUARDIA
CIVIL**



Inicio / Denuncia Telemática / Formulario

HURTOS

Hurtos (SIA: 3171746)

(*) Campo obligatorio

Actúa

- En nombre propio
- En representación del interesado (físico / jurídico)

Denunciante

Nombre

Cód. de identificación

...

Correo electrónico*

Teléfono*

Denunciante

Hecho denunciado

Anexar Documentos

Ofrecimiento de acciones

Protección de Datos

Datos del denunciante

Sexo*

Proyectos de atención ciudadana



León, 3 de julio de 2025

