

# RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

RECLAMACIONES, QUEJAS Y  
SUGERENCIAS

## INFORME TRIMESTRAL ABRIL A JUNY 2025

ABRIL A JUNIO 2025

Negociat Participació Ciutadana  
Unitat de Reclamacions i Suggeriments  
*Negociado Participación Ciudadana*  
*Unidad de Reclamaciones y Sugerencias*



**INDEX**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Descripció de l'informe .....                | 3  |
| Estadístiques generals: resultats .....      | 4  |
| Taula resum de R/S rebudes en el període.... | 9  |
| Conclusions .....                            | 25 |
| Infografia divulgativa.....                  | 27 |

**ÍNDICE**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Descripción del informe .....                    | 3  |
| Estadísticas generales: resultados .....         | 4  |
| Tabla resumen de R/S recibidas en el período.... | 9  |
| Conclusiones .....                               | 25 |
| Infografía divulgativa .....                     | 27 |



## DESCRIPCIÓ DE L'INFORME

Pel que es disposa a l'article 4.1 d) del Reglament pel que es regulen les reclamacions o queixes i suggeriments dels serveis en l'àmbit de l'administració de l'Ajuntament de Castelló de la Plana, emet el següent informe relatiu als suggeriments i reclamacions tramitades per la Unitat de Reclamacions i Suggeriments d'aquest Ajuntament, d'ara endavant URIS, durant el període comprés entre **abril i juny de 2025**.

N.º de peticions rebudes en el període tractat: **327**.

S'acompanya el present informe de:

1. Estadístiques generals:

- 1.a. Resum per tipus
- 1.b. Seccions i direccions receptores
- 1.c. Sol·licitants per sexes
- 1.d. Canals d'entrada
- 1.e. Temps de resposta
- 1.f. Grau de satisfacció ciutadana
- 1.g. Distribució per districtes
- 1.h. Distribució per temàtiques i per temes concrets
- 1.i. Distribució per matèries

- 2. Taula resum R/S rebudes en el període
- 3. Conclusions
- 4. Infografia divulgativa

## DESCRIPCIÓN DEL INFORME

Por lo que se dispone en el artículo 4.1 d) del Reglamento por el que se regulan las reclamaciones o quejas y sugerencias de los servicios en el ámbito de la administración del Ayuntamiento de Castelló de la Plana, emite el siguiente informe relativo a las sugerencias y reclamaciones tramitadas por la Unidad de Reclamaciones y Sugerecias de este Ayuntamiento, en adelante URYs, durante el periodo comprendido entre **abril y junio de 2025**.

N.º de peticiones recibidas en el periodo tratado: **327**.

Se acompaña el presente informe de:

1. Estadísticas generales:

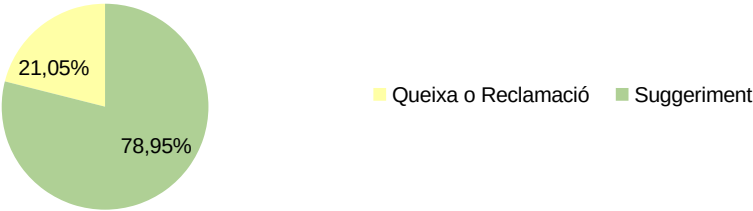
- 1.a. Resumen por tipo
- 1.b. Secciones y direcciones receptoras
- 1.c. Solicitantes por sexos
- 1.d. Canales de entrada
- 1.e. Tiempo de respuesta
- 1.f. Grado de satisfacción ciudadana
- 1.g. Distribución por distritos
- 1.h. Distribución por temáticas y por temas concretos
- 1.i. Distribución por materias

- 2. Tabla resumen de R/S recibidas periodo
- 3. Conclusiones
- 4. Infografía divulgativa

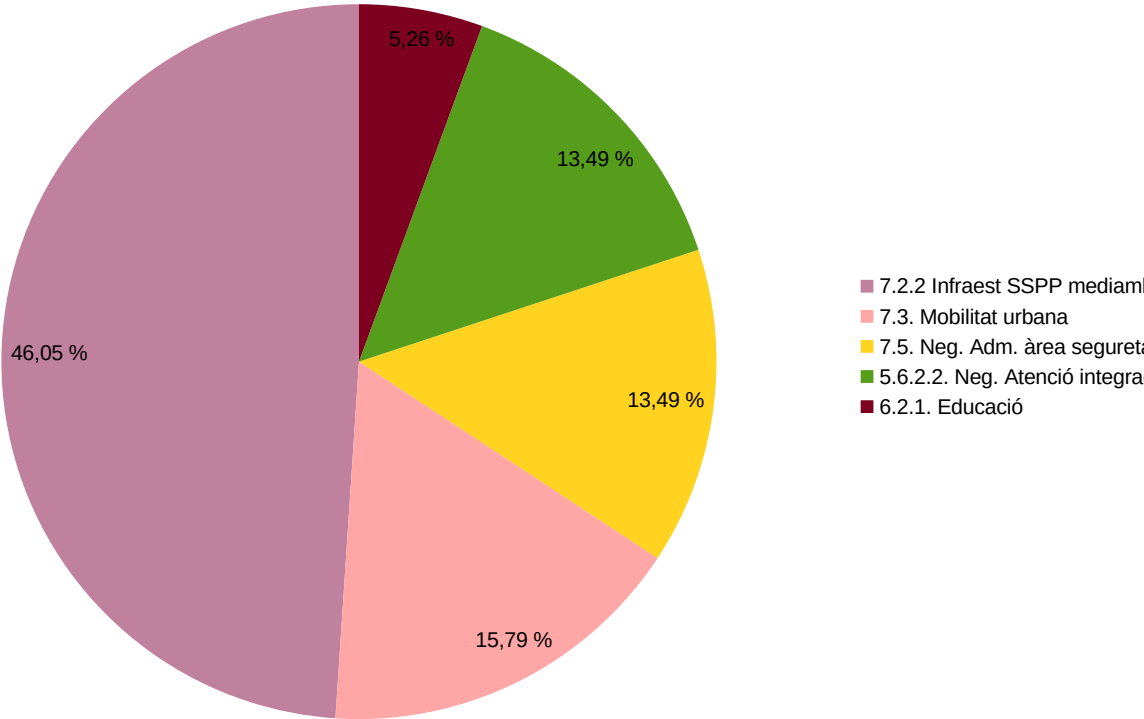


1. ESTADÍSTIQUES GENERALS: RESULTATS

| 1a. RESUM PER TIPUS |     | %      |
|---------------------|-----|--------|
| Queixa o Reclamació | 64  | 21,05% |
| Suggestiment        | 240 | 78,95% |
| No competència      |     | 23     |
| Total               |     | 327    |

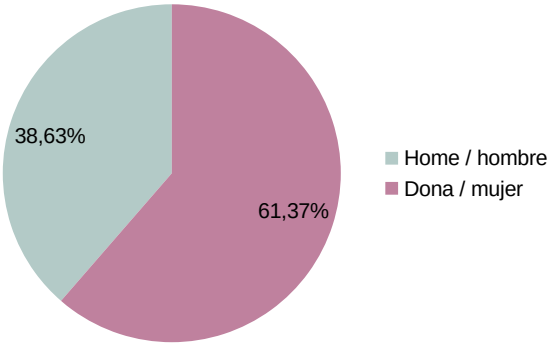


| 1b. DISTRIBUCIÓ PER DEPARTAMENTS RECEPTORS |     |       |         |           |
|--------------------------------------------|-----|-------|---------|-----------|
| Grup                                       |     | total | %       | ! "\$%#&' |
| 7.2.2 Infraest SSPP mediambi               | 110 | 140   | 46,05 % | 46,05 %   |
| 7.2.2.1. Neg. Conservació                  | 1   |       |         |           |
| 7.2.2.3. Neg. Infraestructur               | 11  |       |         |           |
| 7.2.2.4. Neg. Brigades Mun                 | 5   |       |         |           |
| 7.2.3. Arquitectura urbana                 | 2   |       |         |           |
| 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi             | 11  |       |         |           |
| 7.3. Mobilitat urbana                      | 20  | 48    | 15,79 % | 61,84 %   |
| 7.3.3. Transport públic i bicicl           | 22  |       |         |           |
| 7.3.4. Trànsit                             | 6   |       |         |           |
| 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat              | 41  | 41    | 13,49 % | 75,33 %   |
| 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada            | 16  | 16    | 5,26 %  | 80,59 %   |
| 6.2.1. Educació                            | 11  | 11    | 3,62 %  | 84,21 %   |
| 6.1.1. Consum i Salut públ                 | 10  | 10    | 3,29 %  | 87,50 %   |
| 5.3.4 Recaudació                           | 7   | 7     | 2,30 %  | 89,80 %   |
| 7.1. Ord.territo,Urbanis, Habit            | 6   | 6     | 1,97 %  | 91,78 %   |
| Patronat de Turisme                        | 6   | 6     | 1,97 %  | 93,75 %   |
| 7.1.3. Control urbanístic                  | 5   | 5     | 1,64 %  | 95,39 %   |
| 7.4. Secció Benestar Social                | 4   | 4     | 1,32 %  | 96,71 %   |
| Patronat d'Esports                         | 3   | 3     | 0,99 %  | 97,70 %   |
| 6.2.4. Arxius i biblioteques               | 3   | 3     | 0,99 %  | 98,68 %   |
| 7.4.3.1. Unit. Adm. Del Major              | 1   | 1     | 0,33 %  | 99,01 %   |
| Patronat de Festes                         | 1   | 1     | 0,33 %  | 99,34 %   |
| 5.5. Responsabilitat patrimonial           | 1   | 1     | 0,33 %  | 99,67 %   |
| 6.2.3. Cultura                             | 1   | 1     | 0,33 %  | 100,00 %  |
| Total                                      |     | 304   |         |           |



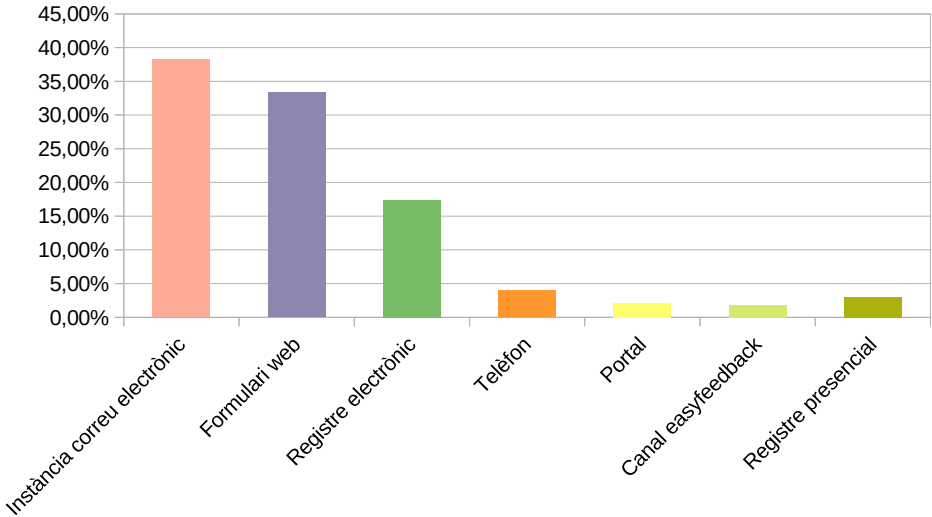
1c. SEXE PERSONA SOL·LICITANT

|                     |     | %      |
|---------------------|-----|--------|
| Home / hombre       | 124 | 38,63% |
| Dona / mujer        | 197 | 61,37% |
| Persones jurídiques | 1   |        |
| ns/nc               | 5   |        |
| Total               | 327 |        |



1d. CANAL D'ENTRADA

|                             |     | %      |
|-----------------------------|-----|--------|
| Instància correu electrònic | 125 | 38,23% |
| Formulari web               | 109 | 33,33% |
| Registre electrònic         | 57  | 17,43% |
| Telèfon                     | 13  | 3,98%  |
| Portal                      | 7   | 2,14%  |
| Canal easyfeedback          | 6   | 1,83%  |
| Registre presencial         | 10  | 3,06%  |
| Total                       | 327 |        |

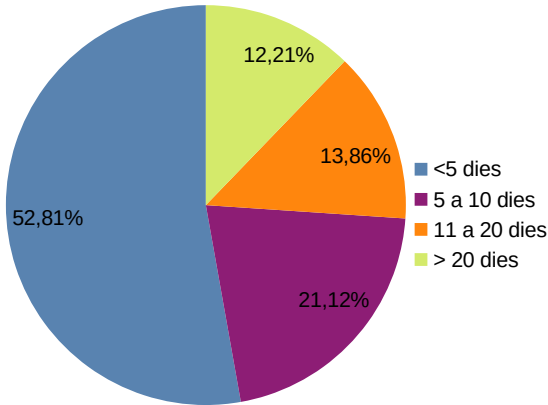


1e. TEMPS DE RESPOSTA

|              |     | %      |
|--------------|-----|--------|
| <5 dies      | 160 | 52,81% |
| 5 a 10 dies  | 64  | 21,12% |
| 11 a 20 dies | 42  | 13,86% |
| > 20 dies    | 37  | 12,21% |

Incidències obertes 24 7,34%

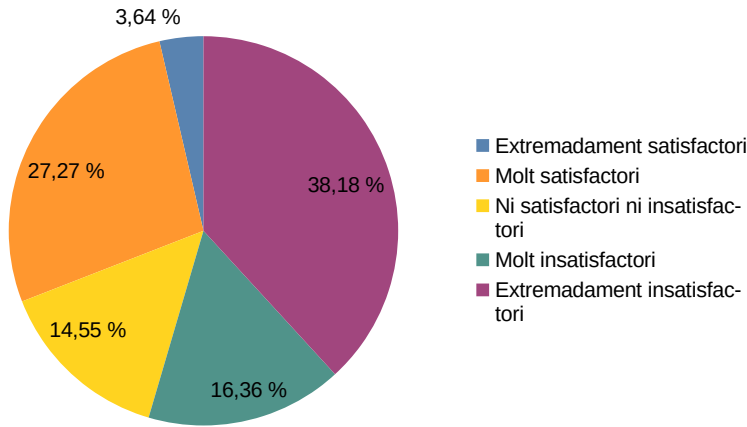
D'elles,7 fora termini (2,14%)



1f. GRAU DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI

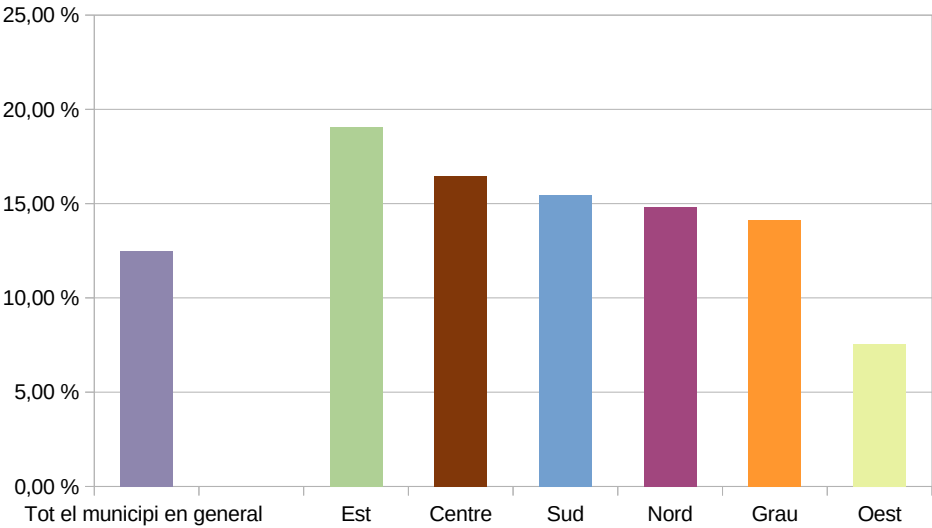
|                                   |    |         |
|-----------------------------------|----|---------|
| Extremadament satisfactori        | 2  | 3,64 %  |
| Molt satisfactori                 | 15 | 27,27 % |
| Ni satisfactori ni insatisfactori | 8  | 14,55 % |
| Molt insatisfactori               | 9  | 16,36 % |
| Extremadament insatisfactori      | 21 | 38,18 % |
| Total                             |    | 55      |

( ) \*+, \*'&-. ) ¼/)01#) \*'&-. )-\*&? \*3& ""4 56789: ;



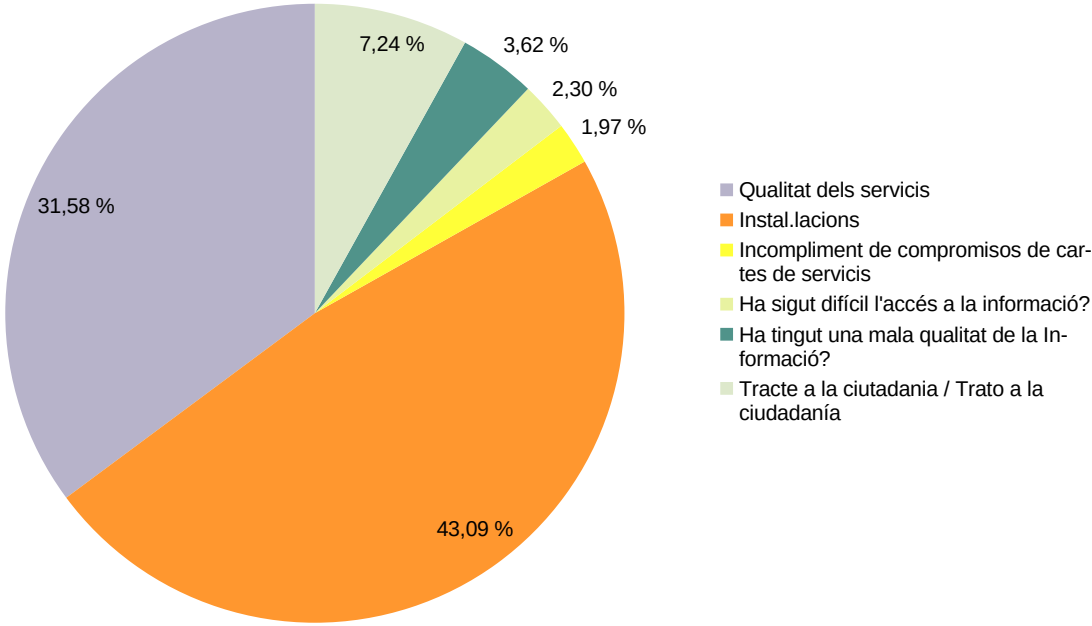
1g. DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTES

|                            |    |         |
|----------------------------|----|---------|
|                            |    | %       |
| Tot el municipi en general | 38 | 12,50 % |
| Est                        | 58 | 19,08 % |
| Centre                     | 50 | 16,45 % |
| Sud                        | 47 | 15,46 % |
| Nord                       | 45 | 14,80 % |
| Grau                       | 43 | 14,14 % |
| Oest                       | 23 | 7,57 %  |
| Total                      |    | 304     |



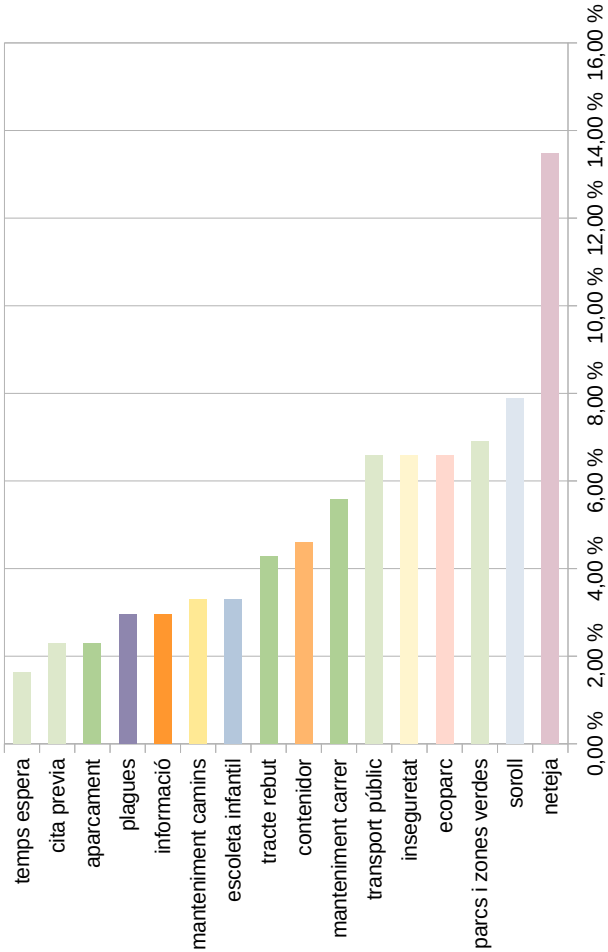
1h. DISTRIBUCIÓ PER TEMÀTIQUES I TEMES CONCRETS

| Tema                                                                                                     | Temes concrets                                                                    |     | %       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| Altres / Otros                                                                                           |                                                                                   | 31  | 10,20 % |
| Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?                  | Telemàtica / Telemática                                                           | 4   | 2,30 %  |
|                                                                                                          | Telefònica / Telefónica                                                           | 1   |         |
|                                                                                                          | Presencial / Presencial                                                           | 2   |         |
| Ha tingut una mala qualitat de la Informació? / Ha tenido una mala calidad de la Información?            | Nivell de definició dels requisits previs                                         | 1   | 3,62 %  |
|                                                                                                          | Informació deficient o incompleta                                                 | 10  |         |
| Incumpliment de compromisos de cartes de servicis / Incumplimiento de compromisos de cartas de servicios |                                                                                   | 6   | 1,97 %  |
| Instal.lacions / Instalaciones                                                                           | Ha tingut cap problema amb el mobiliari?                                          | 3   | 43,09 % |
|                                                                                                          | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents?                   | 25  |         |
|                                                                                                          | Hi havia alguna barrera física o arquitectònica?                                  | 2   |         |
|                                                                                                          | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada?                      | 12  |         |
|                                                                                                          | Els recursos tecnològics han sigut adequats?                                      | 3   |         |
|                                                                                                          | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes?                       | 86  |         |
| Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios                                                       | Considera que hi ha hagut una falta de simplicitat del procediment administratiu? |     | 31,58 % |
|                                                                                                          | Ha tingut algun problema amb els horaris?                                         | 11  |         |
|                                                                                                          | Han sigut els temps d'espera excessius?                                           | 6   |         |
|                                                                                                          | Ha tingut cap altra incidència en la gestió?                                      | 2   |         |
|                                                                                                          | Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans?                           | 5   |         |
|                                                                                                          | Han tingut problemes de coordinació entre departaments?                           | -   |         |
|                                                                                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici?               | 72  |         |
| Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía                                                           | Creu que la petició de documents ha sigut innecessària?                           | -   | 7,24 %  |
|                                                                                                          | L'han tractat amb autoritarisme?                                                  | 3   |         |
|                                                                                                          | Falta de capacitat o coneixements del personal funcionari                         | 2   |         |
|                                                                                                          | Hi ha hagut un bon nivell de comprensió dels problemes plantejats?                | 1   |         |
|                                                                                                          | Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació?                            | 6   |         |
|                                                                                                          | Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana?                            | 8   |         |
|                                                                                                          | Ha detectat falta d'equitat en el tracte?                                         | 2   |         |
| Total Resultat                                                                                           |                                                                                   | 304 |         |



1i. DISTRIBUCIÓ PER MATERIES

| Matèries              |    | %       | ! "#\$%&' |
|-----------------------|----|---------|-----------|
| neteja                | 41 | 13,49 % | 13,49 %   |
| soroll                | 24 | 7,89 %  | 21,38 %   |
| parcs i zones verdes  | 21 | 6,91 %  | 28,29 %   |
| ecoparc               | 20 | 6,58 %  | 34,87 %   |
| inseguretat           | 20 | 6,58 %  | 41,45 %   |
| transport públic      | 20 | 6,58 %  | 48,03 %   |
| manteniment carrer    | 17 | 5,59 %  | 53,62 %   |
| contenidor            | 14 | 4,61 %  | 58,22 %   |
| tracte rebut          | 13 | 4,28 %  | 62,50 %   |
| escoleta infantil     | 10 | 3,29 %  | 65,79 %   |
| manteniment camins    | 10 | 3,29 %  | 69,08 %   |
| informació            | 9  | 2,96 %  | 72,04 %   |
| plagues               | 9  | 2,96 %  | 75,00 %   |
| aparcament            | 7  | 2,30 %  | 77,30 %   |
| cita previa           | 7  | 2,30 %  | 79,61 %   |
| temps espera          | 5  | 1,64 %  | 81,25 %   |
| biblioteques          | 4  | 1,32 %  | 82,57 %   |
| patinets              | 4  | 1,32 %  | 83,88 %   |
| solar                 | 4  | 1,32 %  | 85,20 %   |
| bicicas               | 3  | 0,99 %  | 86,18 %   |
| fonts                 | 3  | 0,99 %  | 87,17 %   |
| mobiliari             | 3  | 0,99 %  | 88,16 %   |
| semàfors              | 3  | 0,99 %  | 89,14 %   |
| senyalització         | 3  | 0,99 %  | 90,13 %   |
| Tarjeta ciudadana     | 3  | 0,99 %  | 91,12 %   |
| trànsit               | 3  | 0,99 %  | 92,11 %   |
| agraïment             | 2  | 0,66 %  | 92,76 %   |
| idea                  | 2  | 0,66 %  | 93,42 %   |
| il·luminació          | 2  | 0,66 %  | 94,08 %   |
| pas vianants          | 2  | 0,66 %  | 94,74 %   |
| velocitat             | 2  | 0,66 %  | 95,39 %   |
| wc                    | 2  | 0,66 %  | 96,05 %   |
| zbe                   | 2  | 0,66 %  | 96,71 %   |
| accessibilitat        | 1  | 0,33 %  | 97,04 %   |
| autocaravanas         | 1  | 0,33 %  | 97,37 %   |
| bolardos              | 1  | 0,33 %  | 97,70 %   |
| cargadores eléctricos | 1  | 0,33 %  | 98,03 %   |
| clavagueram           | 1  | 0,33 %  | 98,36 %   |
| horts                 | 1  | 0,33 %  | 98,68 %   |
| masccotes             | 1  | 0,33 %  | 99,01 %   |
| segurid colegio       | 1  | 0,33 %  | 99,34 %   |
| seguridad vial        | 1  | 0,33 %  | 99,67 %   |
| Zona ORA              | 1  | 0,33 %  | 100,00 %  |
| 304                   |    |         |           |



| ID    | Assumpte                                                                                                                   | Estat   | Prioritat | Font d'entrada               | Tipus                                     | Negociat                         | Hora Creació        | Hora de cierre      | Días de resolució | Matèries           | Districte                           | Resultat enquesta                 | Tema                                                                                                     | Temes concrets                                                                                                                            | Sexe persona sol·licitant |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 11176 | Desgrabación Ibi Y Tasa Basura                                                                                             | tancada | baixa     | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 5.3.4 Recaudació                 | 2025-04-01 15:02:41 | 2025-04-07 08:48:35 | menys de 5 dies   | informació         | Tot el municipi / Todo el municipio | Totalment insatisfactori          | Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?                  | Telemàtica / Telemática                                                                                                                   | Dona / Mujer              |
| 11177 | Gaiata 13 Sensal Ruido Excesivo                                                                                            | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3. Mobilitat urbana            | 2025-04-01 18:03:24 | 2025-04-02 09:00:05 | menys de 5 dies   | scroll             | Est / Este                          |                                   | Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía                                                           | L'han tractat amb autoritarisme? / Lo han tratado con autoritarismo?                                                                      | Home / Hombre             |
| 11178 | Reclamación Por Daños Físicos Y Personales                                                                                 | tancada | baixa     | Formulari web                | No competència                            |                                  | 2025-04-01 21:02:45 | 2025-04-02 09:02:40 | menys de 5 dies   |                    |                                     |                                   |                                                                                                          |                                                                                                                                           | Home / Hombre             |
| 11179 | Mal Funcionamiento De La Línea De Bus Número 3                                                                             | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic: bicicl  | 2025-04-01 21:32:15 | 2025-04-04 12:16:09 | menys de 5 dies   | transport públic   | Tot el municipi / Todo el municipio | Molt satisfactori                 | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                                        | Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?                                                    | Home / Hombre             |
| 11181 | Tram Castelló                                                                                                              | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic: bicicl  | 2025-04-02 12:46:38 | 2025-04-04 08:04:01 | menys de 5 dies   | informació         | Tot el municipi / Todo el municipio |                                   | Ha tingut una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?            | Falta de capacitat o coneixements del personal funcionari / Falta de capacidad o conocimientos del personal funcionario                   | Home / Hombre             |
| 11187 | Contaminación Bus Matricula 8224 Kmx                                                                                       | tancada | baixa     | Email                        | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic: bicicl  | 2025-04-03 10:40:45 | 2025-04-07 10:18:30 | menys de 5 dies   | transport públic   | Tot el municipi / Todo el municipio |                                   | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                                        | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer              |
| 11188 | Mal Estado Asfaltado Calle Aguilalido                                                                                      | tancada | baixa     | telèfon                      | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures   | 2025-04-03 13:04:36 | 2025-04-11 11:54:49 | de 5 a 10 dies    | manteniment carrer | Sud / Sur                           |                                   | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                | Dona / Mujer              |
| 11190 | Solicitud Tarjeta Ciudadana Por La Web                                                                                     | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada  | 2025-04-03 20:27:27 | 2025-05-15 11:03:48 | més de 20 dies    | Tarjeta ciutadana  | Est / Este                          |                                   | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                                        | Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?                                                   | Home / Hombre             |
| 11191 | Desacuerdo Con La Reciente Instalación De Un Mobiliario Urbano De Piedra Frente Al Número 139 Y 141 De La Calle Trinidad   | tancada | baixa     | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.1. Ord. termito Urbanis. Habit | 2025-04-04 07:46:22 | 2025-05-16 08:03:26 | més de 20 dies    | mobiliari          | Centre / Centro                     | Ni satisfactori ni insatisfactori | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?                                                   | Dona / Mujer              |
| 11193 | Marquesina Parada Autobús                                                                                                  | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic: bicicl  | 2025-04-04 09:05:08 | 2025-04-07 10:24:39 | menys de 5 dies   | transport públic   | Nord / Norte                        |                                   | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                | Dona / Mujer              |
| 11194 | Queja Tenencia Alcaldia Este                                                                                               | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada  | 2025-04-04 09:25:17 | 2025-04-08 13:28:10 | menys de 5 dies   | tracte rebut       | Est / Este                          |                                   | Ha tingut una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?            | Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta                                                                   | Dona / Mujer              |
| 11198 | Renovación Cita Con Asistente Social                                                                                       | tancada | baixa     | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.4. Secció Benestar social      | 2025-04-04 12:00:24 | 2025-06-19 13:32:00 | més de 20 dies    | temps espera       | Centre / Centro                     |                                   | Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?                  | Presencial / Presencial                                                                                                                   | Dona / Mujer              |
| 11200 | Fuente Canina Parque De Los Juegos Tradicionales                                                                           | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.2.2.4. Neg. Brigades Mun       | 2025-04-06 17:46:56 | 2025-04-16 08:16:49 | de 5 a 10 dies    | font               | Nord / Norte                        |                                   | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?                                                   | Dona / Mujer              |
| 11201 | Falta De Limpieza En Frente De Las Viviendas Numero 18,20 Y 22 De La Calle San Felix                                       | tancada | baixa     | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures   | 2025-04-07 07:49:35 | 2025-04-09 10:52:04 | menys de 5 dies   | neteja             | Nord / Norte                        | Ni satisfactori ni insatisfactori | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                                        | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre             |
| 11202 | Molestias Por Ruidos Y Molestias Generados Por La 11202 Colla Llanada "Pa Que'l Venen" Situada En La Calle San Félix Nº 14 | tancada | baixa     | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat    | 2025-04-07 09:04:01 | 2025-05-19 08:22:02 | més de 20 dies    | scroll             | Nord / Norte                        |                                   | Incompliment de compromisos de cartes de servicis / Incumplimiento de compromisos de cartas de servicios |                                                                                                                                           | Home / Hombre             |
| 11203 | Autobus Línea 15 Domingos                                                                                                  | tancada | baixa     | Email                        | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic: bicicl  | 2025-04-07 08:39:44 | 2025-04-07 13:27:42 | menys de 5 dies   | transport públic   | Oest / Oeste                        |                                   | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                                        | Han sigut els temps d'espera excessius? / Han sido los tiempos de espera excesivos?                                                       | Dona / Mujer              |
| 11206 | Falta Atención Asistente Social                                                                                            | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.4. Secció Benestar social      | 2025-04-08 19:08:18 | 2025-04-16 08:15:27 | de 5 a 10 dies    | temps espera       | Tot el municipi / Todo el municipio |                                   | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                                        | Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?                          | Dona / Mujer              |
| 11208 | Calle Recién Asfaltada Con Parches                                                                                         | tancada | baixa     | Email                        | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-04-09 09:21:18 | 2025-04-10 08:49:33 | menys de 5 dies   | manteniment carrer | Nord / Norte                        |                                   | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                | Dona / Mujer              |
| 11209 | Queja Autobuses Urbanos Castellon (Fallo Rampa Y No Cinturón)                                                              | tancada | baixa     | Email                        | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic: bicicl  | 2025-04-09 12:02:58 | 2025-04-16 08:15:19 | de 5 a 10 dies    | transport públic   | Tot el municipi / Todo el municipio | Molt satisfactori                 | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                 | Home / Hombre             |
| 11210 | Reclamación Falta Badén Y Señales De Tráfico En Un Cruce De Calles (En Castellón)                                          | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3.4. Trànsit                   | 2025-04-09 13:29:44 | 2025-04-24 08:39:40 | d'11 a 20 dies    | inseguretat        | Nord / Norte                        |                                   | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?    | Dona / Mujer              |
| 11212 | Obstaculiza El Paso A Los Peatones                                                                                         | tancada | baixa     | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.3. Mobilitat urbana            | 2025-04-09 15:57:18 | 2025-04-16 08:15:06 | de 5 a 10 dies    | inseguretat        | Nord / Norte                        | Ni satisfactori ni insatisfactori | Instal·lacions / Instalaciones                                                                           | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                | Dona / Mujer              |



|       |                                                                                                                          |         |       |                                 |                                              |                                    |                        |                        |                    |                         |                                        |                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                     |               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11213 | Reciclaje Y Bonificacion Impuesto De Basuras                                                                             | tancada | baixa | Portal                          | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2.3. Neg. Infraestructur       | 2025-04-09<br>18:47:58 | 2025-04-14<br>14:53:31 | de 5 a 10 dies     | ecoparc                 | Est / Este                             |                          | Altres / Otros                                                                                            |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11214 | Mala Programación Horaria Limpieza                                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-04-10<br>09:11:44 | 2025-04-10<br>11:17:58 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Centre / Centro                        | Molt satisfactori        | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                     | Ha tingut algun problema amb els horaris? /<br>Ha tenido algún problema con los horarios?                                                           | Home / Hombre |
| 11215 | Queja Por Trato Policial Recibido Ante La Solicitud De Ayuda Por Una Caída                                               | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-04-10<br>09:47:34 | 2025-05-13<br>13:28:25 | més de 20 dies     | tracte rebut            | Centre / Centro                        |                          | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                         | Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o<br>educació? / Ha tenido una falta de<br>amabilidad, cortesia o educación?                             | Home / Hombre |
| 11216 | Trato Recibido En La Tenencia Este Por No Acudir A La Tenencia Cercana A Su Domicilio                                    | tancada | baixa | Registre<br>presencial          | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>Integrada | 2025-04-10<br>14:26:43 | 2025-05-09<br>13:42:10 | més de 20 dies     | tracte rebut            | Est / Este                             |                          | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                         | Ha tingut una falta d'interés a ajudar al<br>ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés<br>a ayudar al ciudadano/a?                              | Dona / Mujer  |
| 11218 | Solar De Fernando El Católico                                                                                            | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2.3. Neg. Infraestructur       | 2025-04-11<br>11:31:09 | 2025-04-15<br>09:08:03 | menys de 5<br>dies | aparcament              | Est / Este                             |                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                                         | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Home / Hombre |
| 11220 | Limpieza Pipi Can ( C/ Onda )                                                                                            | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi<br>Ambi  | 2025-04-11<br>19:21:18 | 2025-04-14<br>15:23:01 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Sud / Sur                              |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                     | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11221 | Queja Limpiador Pipi Can Calle Onda                                                                                      | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi<br>Ambi  | 2025-04-13<br>19:23:27 | 2025-04-14<br>15:22:19 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                     | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11222 | Mantenimiento Reforma Calle Trinidad                                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-04-13<br>19:40:55 | 2025-04-14<br>15:11:26 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Centre / Centro                        |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                     | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11223 | Re: Aviso Importante Sobre Su Cuenta En Bicas                                                                            | tancada | baixa | Email                           | No competència                               |                                    | 2025-04-13<br>20:18:34 | 2025-04-14<br>15:20:50 | menys de 5<br>dies |                         |                                        | Molt insatisfactori      |                                                                                                           |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11224 | Más Zonas De Juegos En Zona Bulevar                                                                                      | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi<br>Ambi  | 2025-04-13<br>20:50:03 | 2025-04-14<br>15:13:38 | menys de 5<br>dies | parcs i zones<br>verdes | Est / Este                             |                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                                         | Hi ha hagut alguna falta d'espais o<br>inadequació dels existents? / Ha habido<br>alguna falta de espacios o inadecuación de<br>los existentes?     | Dona / Mujer  |
| 11225 | Contaminación Acústica Nocturna Zona De Sensal                                                                           | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.2.2.3. Neg. Infraestructur       | 2025-04-14<br>07:51:09 | 2025-04-14<br>13:16:05 | menys de 5<br>dies | soroll                  | Est / Este                             | Totalment insatisfactori | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                     | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11226 | Pasos De Peatones A Nivel En La Avda Chatellerauit Y C/ Río Tiétar                                                       | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana              | 2025-04-14<br>07:58:58 | 2025-05-13<br>09:12:18 | més de 20 dies     | pas vianants            | Est / Este                             |                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                                         | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11227 | Reclamación Por Bloqueo De Puerta De Mi Comercio                                                                         | tancada | baixa | Formulari web                   | No competència                               |                                    | 2025-04-14<br>11:00:32 | 2025-04-14<br>15:16:05 | menys de 5<br>dies |                         |                                        |                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11229 | Circulación Patinetes Por Las Aceras                                                                                     | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-04-14<br>12:10:39 | 2025-04-14<br>15:18:49 | menys de 5<br>dies | inseguretat             | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                          | Altres / Otros                                                                                            |                                                                                                                                                     | Dona / Mujer  |
| 11230 | Falta De Atención Con El Teléfono Facilitado Para Anular Cita Previa                                                     | tancada | baixa | Registre<br>presencial          | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>Integrada | 2025-04-14<br>13:52:08 | 2025-04-15<br>13:35:04 | menys de 5<br>dies | cita previa             | Sud / Sur                              | Molt insatisfactori      | Ha sigut difícil l'accés a la<br>informació? / Ha sido<br>difícil el acceso a la<br>información?          | Telefònica / Telefónica                                                                                                                             | Dona / Mujer  |
| 11231 | Mantenimiento Calles Y Estado Plazas                                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-04-14<br>20:42:27 | 2025-04-15<br>13:38:03 | menys de 5<br>dies | manteniment<br>carrer   | Sud / Sur                              | Molt insatisfactori      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                                         | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11232 | Queja Por Denegación De Acceso A Calle Cortada A Persona Con Movilidad Reducida Durante Las Fiestas De La Magdalena 2025 | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-04-14<br>21:09:08 | 2025-05-15<br>10:22:27 | més de 20 dies     | tracte rebut            | Centre / Centro                        |                          | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                         | Ha tingut una falta d'interés a ajudar al<br>ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés<br>a ayudar al ciudadano/a?                              | Dona / Mujer  |
| 11233 | Reclamacion Cita Previa Para La Tarjeta Ciudadana,                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>Integrada | 2025-04-15<br>11:54:10 | 2025-04-15<br>13:40:56 | menys de 5<br>dies | Tarjeta<br>ciudadana    | Nord / Norte                           |                          | Ha tingut una mala<br>qualitat de la<br>Informació? / Ha tenido<br>una mala calidad de la<br>Información? | Nivell de definició dels requisits previs / Nivel<br>de definición de los requisitos previos                                                        | Home / Hombre |
| 11234 | Tapa Telefonía Orange C/ Gobernador Cruce Con C/ Tarragona                                                               | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2.3. Neg. Infraestructur       | 2025-04-15<br>13:00:12 | 2025-04-15<br>14:23:09 | menys de 5<br>dies | soroll                  | Centre / Centro                        |                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                                         | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11236 | Instalación De Más Anclajes De Bicas En La Bancada 51 (San Agustín)                                                      | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.3.3. Transport públic i bicicl   | 2025-04-17<br>07:43:16 | 2025-05-13<br>13:29:20 | més de 20 dies     | bicicas                 | Nord / Norte                           |                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                                         | Hi ha hagut alguna falta d'espais o<br>inadequació dels existents? / Ha habido<br>alguna falta de espacios o inadecuación de<br>los existentes?     | Dona / Mujer  |
| 11237 | Podeu, Per Favor, Impedir La Circulació De Patinetes A La Ciutat ?                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-04-17<br>07:55:30 | 2025-04-17<br>08:40:35 | menys de 5<br>dies | patinets                | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                     | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Home / Hombre |
| 11238 | Recibos De Contribución Del 2025                                                                                         | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 5.3.4 Recaudació                   | 2025-04-17<br>08:39:55 | 2025-05-13<br>13:26:45 | més de 20 dies     | neteja                  | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                          | Altres / Otros                                                                                            |                                                                                                                                                     | Dona / Mujer  |



|       |                                                                                                                           |         |       |                                 |                                              |                                     |                        |                        |                    |                        |                                        |                                      |                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11239 | Plaza Del País Valencia Problema Con Los Contenedores                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-17<br>10:54:24 | 2025-04-17<br>11:44:57 | menys de 5<br>dies | contenedor             | Sud / Sur                              |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Home / Hombre |
| 11240 | Mai Fundonamiento Servicio Ecoparque Movil                                                                                | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-17<br>10:54:45 | 2025-04-22<br>09:45:34 | menys de 5<br>dies | ecoparc                | Nord / Norte                           | Molt insatisfactori                  | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Ha tingut algun problema amb els horaris? /<br>Ha tenido algún problema con los horarios?                                                            | Home / Hombre |
| 11241 | Disconformidad Obras Paseo Maritmo De Castellón,<br>Falta Aparcamiento.                                                   | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures      | 2025-04-22<br>07:58:39 | 2025-06-03<br>10:30:15 | més de 20 dies     | manteniment<br>carreer | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Dona / Mujer  |
| 11242 | Molestias Local De Ocio                                                                                                   | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-04-22<br>07:59:51 | 2025-04-22<br>12:55:34 | menys de 5<br>dies | scroll                 | Est / Este                             |                                      | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Dona / Mujer  |
| 11243 | Problema De Higiene Y Seguridad Sanitaria Debido<br>A La Ubicación De Contenedores De Basura En La<br>Calle Trinidad (76) | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-22<br>08:00:00 | 2025-05-30<br>12:01:33 | més de 20 dies     | contenedor             | Centre / Centro                        |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Home / Hombre |
| 11245 | Trato Recibido Por Agente De Policía Local                                                                                | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-04-22<br>09:35:03 | 2025-04-24<br>13:46:41 | menys de 5<br>dies | tracte rebut           | Est / Este                             | Totalment insatisfactori             | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                                       | L'han tractat amb autoritarisme? / Lo han<br>tratado con autoritarismo?                                                                              | Home / Hombre |
| 11246 | Sontido Baldeo A Las 2 De La Madrugada Grupo<br>Virgen Del Carmen                                                         | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-22<br>19:36:49 | 2025-04-23<br>09:26:12 | menys de 5<br>dies | scroll                 | Grau / Grau                            |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Ha tingut algun problema amb els horaris? /<br>Ha tenido algún problema con los horarios?                                                            | Home / Hombre |
| 11252 | Resalto Calle Córdoba                                                                                                     | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3. Mobilitat urbana               | 2025-04-23<br>15:58:42 | 2025-05-30<br>12:08:01 | més de 20 dies     | velocitat              | Nord / Norte                           |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Home / Hombre |
| 11253 | Queja Por Altercados Nocturnos Con Menores<br>Implicados, Zona Universidad                                                | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-04-24<br>08:26:13 | 2025-04-24<br>12:15:27 | menys de 5<br>dies | scroll                 | Oest / Oeste                           |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servicis? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11254 | Atención Al Ciudadano                                                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>integrada  | 2025-04-24<br>11:07:01 | 2025-04-25<br>11:45:54 | menys de 5<br>dies | cita previa            | Sud / Sur                              |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servicis? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11259 | Residuos En La Calle Por Obras Realizadas                                                                                 | tancada | baixa | telèfon                         | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-25<br>10:40:30 | 2025-04-30<br>14:28:37 | menys de 5<br>dies | neteja                 | Oest / Oeste                           |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servicis? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Home / Hombre |
| 11260 | Desistimiento Proceso Responsabilidad Patrimonial                                                                         | tancada | baixa | telèfon                         | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 5.5.5. Responsabilitat<br>patrimoni | 2025-04-25<br>10:53:32 | 2025-05-13<br>15:03:57 | d'11 a 20 dies     | informació             | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Ha sigut difícil l'accés a la<br>informació? / Ha sido<br>difícil el acceso a la<br>información?                        | Presencial / Presencial                                                                                                                              | Home / Hombre |
| 11263 | Contenedor Anarillo                                                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-25<br>12:23:41 | 2025-05-15<br>08:50:02 | d'11 a 20 dies     | contenedor             | Nord / Norte                           |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o<br>inadequació dels existents? / Ha habido<br>alguna falta de espacios o inadecuación de<br>los existentes?      | Dona / Mujer  |
| 11268 | Fugas De Agua En Huertos Fernando El Católico                                                                             | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi<br>Ambi   | 2025-04-27<br>19:05:23 | 2025-04-30<br>14:29:23 | menys de 5<br>dies | hortis                 | Est / Este                             | NI satisfactori ni<br>insatisfactori | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Dona / Mujer  |
| 11267 | Espajo Via Publica                                                                                                        | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.4. Trànsit                      | 2025-04-27<br>20:47:23 | 2025-04-29<br>09:25:41 | menys de 5<br>dies | trànsit                | Centre / Centro                        |                                      | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                                       | Hi ha hagut un bon nivell de comprensió dels<br>problemes plantejats? / Ha habido un buen<br>nivel de comprensión de los problemas<br>planteados?    | Home / Hombre |
| 11269 | Transporte Publico Al Gao                                                                                                 | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bici      | 2025-04-28<br>09:05:38 | 2025-05-19<br>08:25:28 | més de 20 dies     | transport públic       | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Han sigut els temps d'espera excessius? /<br>Han sido los tiempos de espera excesivos?                                                               | Dona / Mujer  |
| 11269 | Limpeza De La Calle Jover                                                                                                 | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-04-28<br>09:19:30 | 2025-05-19<br>08:18:24 | més de 20 dies     | neteja                 | Centre / Centro                        |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servicis? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Home / Hombre |
| 11271 | Certificado De Empadronamiento                                                                                            | tancada | baixa | Portal                          | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>integrada  | 2025-04-28<br>10:20:43 | 2025-04-29<br>09:32:43 | menys de 5<br>dies | informació             | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Ha sigut difícil l'accés a la<br>informació? / Ha sido<br>difícil el acceso a la<br>información?                        | Telemàtica / Telemática                                                                                                                              | Home / Hombre |
| 11272 | Estuina De C/ Magallanes Con C/Gravina                                                                                    | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2.4. Neg. Brigades Mun          | 2025-04-28<br>10:47:04 | 2025-04-30<br>08:13:41 | menys de 5<br>dies | inseguretat            | Grau / Grau                            |                                      | Incompliment de<br>compromisos de cartes<br>de servicis /<br>Incumplimiento de<br>compromisos de cartas<br>de servicios |                                                                                                                                                      | Home / Hombre |
| 11274 | Queja Prohibido Aparcar Exeopto Turismos En C/ Tàmpa                                                                      | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana               | 2025-04-28<br>11:15:23 | 2025-05-28<br>06:32:56 | més de 20 dies     | senyalització          | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Dona / Mujer  |
| 11275 | Macertero Peligro De Calda Calle Caballeros Con<br>Calle Cervantes Esquina CaixaBank                                      | tancada | baixa | telèfon                         | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures      | 2025-04-28<br>12:20:31 | 2025-04-30<br>14:28:52 | menys de 5<br>dies | mobiliari              | Centre / Centro                        |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                     | Dona / Mujer  |



|       |                                                                                                          |         |       |                              |                                           |                                  |                        |                        |                 |                      |                                     |                                                                                                     |                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 11276 | Ecoparque Mòvil                                                                                          | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures   | 2025-04-28<br>12:24:45 | 2025-05-15<br>12:47:55 | d'11 a 20 dies  | ecoparc              | Sud / Sur                           | Incompliment de compromisos de cartes de serveis / Incompliment de compromisos de cartes de serveis | Dona / Mujer     |
| 11277 | Autobuses, Boera Park En La Calle Camp De 11277 Monvedre Somos Casi 400 Vecinos Y No Pasa Ningún Autobús | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.3.3. Transport públic i bicicl | 2025-04-29<br>09:28:26 | 2025-05-15<br>12:46:15 | d'11 a 20 dies  | transport public     | Sud / Sur                           | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | Home / Hombre    |
| 11278 | Queja Por El Trato Recibido Por Parte De La Policía Local En La Roborda Del 7 De Julio                   | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat    | 2025-04-29<br>10:42:03 | 2025-04-29<br>10:42:03 | menys de 5 dies | tracte rebut         | Sud / Sur                           | Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía                                                      | Home / Hombre    |
| 11282 | Mesas Terraza Plaza Virgen Del Carmen                                                                    | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.3. Mobilitat urbana            | 2025-04-29<br>15:44:35 | 2025-05-19<br>08:40:48 | d'11 a 20 dies  | scroll               | Grau / Grau                         | Extremadament satisfactori                                                                          | Persona jurídica |
| 11283 | Mantenimiento De Los Columpios Del Parque María Teresa González Justo N°28                               | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi   | 2025-04-29<br>19:18:25 | 2025-06-03<br>10:35:18 | més de 20 dies  | parcs i zones verdes | Sud / Sur                           | Instal·lacions / Instalaciones                                                                      | Dona / Mujer     |
| 11289 | Àrea De Autocaravanas En Grao .                                                                          | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.3. Mobilitat urbana            | 2025-04-30<br>14:39:56 | 2025-04-30<br>14:59:57 | menys de 5 dies | autocaravanas        | Grau / Grau                         | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | Dona / Mujer     |
| 11290 | Asfaltado Calle Zona Perico                                                                              | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures   | 2025-05-01<br>20:26:15 | 2025-05-30<br>12:11:58 | més de 20 dies  | manteniment camins   | Grau / Grau                         | Instal·lacions / Instalaciones                                                                      | Dona / Mujer     |
| 11291 | Ecoparque Fijp. Trato Incadecuado                                                                        | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-02<br>07:59:05 | 2025-05-08<br>09:43:59 | de 5 a 10 dies  | ecoparc              | Oest / Oeste                        | Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía                                                      | Dona / Mujer     |
| 11295 | Basuras Barrio San Bernardo                                                                              | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-05<br>07:55:42 | 2025-05-07<br>13:21:48 | menys de 5 dies | neteja               | Sud / Sur                           | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | Home / Hombre    |
| 11296 | Cobro Indebido Atemporal Sin Proceso De Notificación. Ruego Acuse Recibo.                                | tancada | baixa | Email                        | No competència                            |                                  | 2025-05-05<br>07:59:11 | 2025-05-07<br>14:02:24 | menys de 5 dies |                      |                                     |                                                                                                     | Dona / Mujer     |
| 11298 | Agradecimiento Reparación calle Juligroc 1                                                               | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-05<br>10:50:45 | 2025-05-07<br>14:13:27 | menys de 5 dies | agraliment           | Grau / Grau                         | Extremadament satisfactori                                                                          | Dona / Mujer     |
| 11299 | A Qué Se Refiere Este Pago , Concepto Que Se Paga Por Favor.                                             | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 5.3.4 Recaudació                 | 2025-05-05<br>13:06:49 | 2025-05-08<br>10:50:05 | menys de 5 dies | informació           | Tot el municipi / Todo el municipio | Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?             | Home / Hombre    |
| 11301 | Limpieza Solar Con Referencia Catastral 3820701YK5331n0001fz                                             | tancada | baixa | easyfeedback                 | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-05<br>14:53:45 | 2025-06-03<br>10:41:35 | més de 20 dies  | solar                | Est / Este                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                      | Dona / Mujer     |
| 11302 | Rv. Árboles En Las Calles Río Júcar Y Adyacentes                                                         | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi   | 2025-05-06<br>08:45:22 | 2025-05-07<br>12:38:36 | menys de 5 dies | parcs i zones verdes | Sud / Sur                           | Instal·lacions / Instalaciones                                                                      | Dona / Mujer     |
| 11303 | Ecoparque Mòvil                                                                                          | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi   | 2025-05-07<br>07:54:42 | 2025-05-08<br>10:38:28 | menys de 5 dies | ecoparc              | Centre / Centro                     | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | Dona / Mujer     |
| 11304 | Escoleta Estiu Y Baritzar Bancos                                                                         | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 6.2.1. Educació                  | 2025-05-07<br>09:56:18 | 2025-05-07<br>15:01:50 | menys de 5 dies | mobiliari            | Oest / Oeste                        | Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?             | Dona / Mujer     |
| 11306 | Zoe Calle San Francisco Impide Acceso A Garaje                                                           | tancada | baixa | telefon                      | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.3. Arquitectura urbana       | 2025-05-07<br>13:33:56 | 2025-05-30<br>12:20:17 | més de 20 dies  | zbe                  | Centre / Centro                     | Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta                             | Dona / Mujer     |
| 11308 | Queja De Santi- Referencia: Ref728384.Pdf                                                                | tancada | baixa | easyfeedback                 | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-08<br>08:09:54 | 2025-06-03<br>10:45:04 | més de 20 dies  | manteniment camins   | Est / Este                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                      | Home / Hombre    |
| 11310 | Salas De Estudio En Verano                                                                               | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 6.2.4 Arxius i biblioteques      | 2025-05-08<br>15:05:57 | 2025-05-09<br>14:44:42 | menys de 5 dies | biblioteques         | Tot el municipi / Todo el municipio | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | Dona / Mujer     |
| 11311 | Malos Olvres En La Calle Maestro Ripollés                                                                | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-08<br>17:07:10 | 2025-05-13<br>13:45:31 | menys de 5 dies | contenedor           | Est / Este                          | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | NS/NC            |
| 11312 | Heces De Palomas                                                                                         | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-08<br>21:22:18 | 2025-05-30<br>12:31:07 | més de 20 dies  | neteja               | Grau / Grau                         | Qualitat dels serveis / Calidad de los servicios                                                    | Home / Hombre    |



|       |                                                                                                                                                                    |         |       |                                 |                                             |                                  |                        |                        |                    |                         |                                       |                                                                                               |                                                                                                                                            |               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11313 | Apertura Agosto Humanas                                                                                                                                            | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 6.2.4 Arxius i biblioteques      | 2025-05-09<br>11:27:33 | 2025-05-12<br>09:50:41 | menys de 5<br>dies | biblioteques            | Tot el municipi/<br>Todo el municipio | Altres / Otros                                                                                |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11314 | Punto Reciclaje Grao Castellon (Ayuntamiento problema con el horario                                                                                               | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-09<br>12:20:22 | 2025-05-12<br>11:05:35 | menys de 5<br>dies | ecoparc                 | Grau / Grau                           | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                          | Han sigut els temps d'espera excessius? /<br>Han sido los tiempos de espera excesivos?                                                     | Dona / Mujer  |
| 11315 | Servicio De Limpieza A 1,36 Minutos Listos Y La Plaza Martinez De la Reina San Fernando Como Siempre Llena De Mochilas, Asi Llevo Todo El Santísimo Año Con El Snc | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-10<br>13:51:32 | 2025-05-12<br>12:12:39 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Oest / Oeste                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11316 | Cursos De Los Sábados Niños Y Uso De Calles Libres Pocas Y Dan Clases Privadas En Ellas                                                                            | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | Patronat d'Esports               | 2025-05-11<br>12:53:10 | 2025-05-12<br>12:53:07 | menys de 5<br>dies | idea                    | Oest / Oeste                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11317 | Calle Río Danubio Sin Sombras                                                                                                                                      | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi   | 2025-05-11<br>13:41:46 | 2025-05-12<br>10:36:33 | menys de 5<br>dies | parcs i zones<br>verdes | Sud / Sur                             | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Hi ha hagut alguna falta d'espals o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espados o inadecuación de los existentes?      | Dona / Mujer  |
| 11318 | Luminación Dean Martí,                                                                                                                                             | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-11<br>15:12:08 | 2025-06-03<br>10:49:48 | més de 20 dies     | il·luminació            | Nord / Norte                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11319 | Inseguridad plaza Bucarest,                                                                                                                                        | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat    | 2025-05-12<br>07:59:51 | 2025-06-03<br>11:56:41 | més de 20 dies     | inseguretat             | Est / Este                            | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11320 | Inundación Av. Vall D'Uxo 48                                                                                                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.2.2.3. Neg. Infraestructures   | 2025-05-12<br>08:16:02 | 2025-06-03<br>12:12:54 | més de 20 dies     | clavgueram              | Nord / Norte                          | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11321 | gusanos y caracoles la fachada y dentro del ambulatorio                                                                                                            | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 6.1.1. Consum i Salut públ       | 2025-05-12<br>11:44:41 | 2025-06-03<br>12:19:31 | més de 20 dies     | plagues                 | Sud / Sur                             | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11324 | Vigilancia Policial Por Patines En La Plaza Huerto Seguros                                                                                                         | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat    | 2025-05-12<br>12:32:16 | 2025-05-13<br>13:31:25 | menys de 5<br>dies | seguridad vial          | Centre / Centro                       | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11325 | Ruido Biciclas                                                                                                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.3.3. Transport públic i bicicl | 2025-05-12<br>12:56:19 | 2025-05-13<br>09:28:27 | menys de 5<br>dies | biciclas                | Est / Este                            | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Dona / Mujer  |
| 11326 | Presencia De Rodeores En La Calle Matilde Salvador                                                                                                                 | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-12<br>13:17:18 | 2025-05-14<br>13:22:40 | menys de 5<br>dies | plagues                 | Est / Este                            | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11327 | Instalación Varios Bardenes Camino Viejo Serradal                                                                                                                  | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana            | 2025-05-12<br>13:26:14 | 2025-05-28<br>08:32:22 | d'11 a 20 dies     | velocitat               | Grau / Grau                           | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11328 | Limpieza Contenedor Calle Vicente Gimeno Michavila, Nº 5                                                                                                           | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-12<br>13:45:38 | 2025-05-14<br>08:55:02 | menys de 5<br>dies | contenedor              | Est / Este                            | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11329 | Desinstalación De Las Mesas De Píngpong Instaladas En El Parque D Punto De Hierro, Ubicado Sobre El Blvd. Río Seco Y Av. De Barcelona                              | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-12<br>13:56:12 | 2025-07-01<br>10:35:59 | més de 20 dies     | parcs i zones<br>verdes | Oest / Oeste                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11330 | Cita Previa Para La Obtención De La Tarjeta Ciudadana                                                                                                              | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada  | 2025-05-12<br>14:07:18 | 2025-05-16<br>08:02:55 | menys de 5<br>dies | cta previa              | Tot el municipi/<br>Todo el municipio | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                             | Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?                          | Home / Hombre |
| 11331 | Falta De Respuesta Ante Petición De Planos Urbanísticos                                                                                                            | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-12<br>14:16:24 | 2025-05-15<br>10:25:25 | menys de 5<br>dies | temps espera            | Tot el municipi/<br>Todo el municipio | Ha tingut una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información? | Informació deficient o incompleta /<br>Información deficiente o incompleta                                                                 | Dona / Mujer  |
| 11332 | Accesibilidad Con Carro De Bebé Al Menador                                                                                                                         | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 6.2.3. Cultura                   | 2025-05-12<br>21:29:30 | 2025-06-03<br>12:25:51 | més de 20 dies     | acesibilitat            | Centre / Centro                       | Instal.lacions /<br>Instalaciones                                                             | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Home / Hombre |
| 11333 | Suggeriment I Preguntas Ayuntamiento Castelló parades d'autobús i personas majors                                                                                  | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.4.3.1 Unt. Adm. del Major      | 2025-05-13<br>07:55:01 | 2025-05-19<br>10:17:49 | de 5 a 10 dies     | transport públic        | Tot el municipi/<br>Todo el municipio | Altres / Otros                                                                                |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11336 | Ecoparque Mòvil Geòleg José Royo                                                                                                                                   | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-05-13<br>10:14:15 | 2025-05-14<br>11:44:35 | menys de 5<br>dies | ecoparc                 | Est / Este                            | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11338 | Información Erónea En Paneles Sobre Columbres                                                                                                                      | tancada | baixa | Registre presencial             | Suggeriment/<br>Sugerencia                  | Patronat de Turisme              | 2025-05-13<br>12:00:16 | 2025-05-14<br>09:44:25 | menys de 5<br>dies | informació              | Grau / Grau                           | Ha tingut una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información? | Informació deficient o incompleta /<br>Información deficiente o incompleta                                                                 | Home / Hombre |



|       |                                                                                                                               |         |       |                              |                                           |                                 |                        |                        |                 |                      |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                            |               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11339 | La Web Tiene La Información Sobre La Cita Previa Que Es Equivocada                                                            | tancada | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Suggerencia                | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada | 2025-05-13<br>12.13.07 | 2025-05-14<br>10:36:24 | menys de 5 dies | cta previa           | Centre / Centro                     | Ha tingut una mala qualitat de la Informació? / Ha tenido una mala calidad de la Información? | Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta                                                                    | Home / Hombre |
| 11341 | Vive En Zona Azul Y Le Deniegan La Tarjeta De Residente                                                                       | tancada | baixa | Registre presencial          | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana           | 2025-05-13<br>12:52:27 | 2025-05-21<br>10:11:44 | de 5 a 10 dies  | Zona ORA             | Centre / Centro                     | Qualitat dels servicis / Calidadada de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11344 | Cambio Denominación De Mi Domicilio                                                                                           | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada | 2025-05-13<br>20:08:51 | 2025-06-11<br>12:51:53 | més de 20 dies  | Informació           | Tot el municipi / Todo el municipio | Ha tingut una mala qualitat de la Informació? / Ha tenido una mala calidad de la Información? | Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta                                                                    | Dona / Mujer  |
| 11345 | Oficina Del Consumo Es Para Reclamar O Quejarme Del Un Comercio Borriol                                                       | tancada | baixa | Email                        | No competència                            |                                 | 2025-05-14<br>06:12:47 | 2025-05-14<br>09:21:09 | menys de 5 dies |                      |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11347 | Bolardos                                                                                                                      | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-14<br>11:32:49 | 2025-05-14<br>15:02:01 | menys de 5 dies | bolardos             | Est / Este                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido algún problema con el mobiliario?                                                     | Dona / Mujer  |
| 11349 | Notificación Del Expediente 20190000016890                                                                                    | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                 | 2025-05-14<br>12:56:18 | 2025-06-03<br>08:12:19 | d'11 a 20 dies  |                      |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
|       | Sugerencia Verifique Cuantas Señales De Trafico 11350 Sean Incorrectas En Su Colocacion O En Su Significado,                  | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                 | 2025-05-14<br>13:03:50 | 2025-06-03<br>08:11:31 | d'11 a 20 dies  |                      |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11351 | Consultas Ecoparque horario, embalajes, bonificación                                                                          | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-15<br>08:03:07 | 2025-05-15<br>09:47:30 | menys de 5 dies | ecoparc              | Centre / Centro                     | Qualitat dels servicis / Calidadada de los servicios                                          | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11354 | Mejor Servicio Publico De Autobuses Y Colocación 11354 De Marquesina Y Asientos En La Parada De La Av. Ferrandis Salvador, 50 | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana           | 2025-05-15<br>10:42:37 | 2025-05-19<br>09:11:31 | menys de 5 dies | tracte rebut         | Grau / Grau                         | Totalment insatisfactori                                                                      | Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?                           | Dona / Mujer  |
| 11355 | Limpieza Y Cambio De Contenedor En La Calle Juan Ramón Jiménez Número 27                                                      | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-15<br>10:54:54 | 2025-05-19<br>08:23:14 | menys de 5 dies | neteja               | Sud / Sur                           | Totalment insatisfactori                                                                      | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11356 | Solicitud De Balizamiento Y Adecuación Caminos Zonas No Urbanas                                                               | oberta  | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-15<br>11:46:59 |                        |                 | manteniment camins   | Grau / Grau                         | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Hi ha hagut alguna falta d'espais o alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?                                             | Dona / Mujer  |
| 11357 | Adecuación De Caminos En La Marjaleria, Travesía Serradal                                                                     | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-15<br>12:30:48 |                        |                 | manteniment camins   | Grau / Grau                         | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Hi ha hagut alguna falta d'espais o alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?                                             | Dona / Mujer  |
| 11358 | Solicitud /Reclamación Contenedor.                                                                                            | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-15<br>13:28:15 | 2025-05-22<br>13:02:23 | de 5 a 10 dies  | contenedor           | Est / Este                          | Totalment insatisfactori                                                                      | Hi ha hagut alguna falta d'espais o alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?                                             | Dona / Mujer  |
| 11359 | Revisión Y Cambio De Los Columpios En Plaza Fadrell                                                                           | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-15<br>14:41:43 | 2025-05-19<br>08:22:37 | menys de 5 dies | parcs i zones verdes | Est / Este                          | Molt satisfactori                                                                             | Hi ha hagut alguna falta d'espais o alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?                                             | Dona / Mujer  |
| 11360 | Rudo a calle Río Adra 38 0 40                                                                                                 | tancada | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Suggerencia                | 7.1.3. Control urbanístic       | 2025-05-16<br>00:09:08 | 2025-05-26<br>09:36:58 | de 5 a 10 dies  | soroll               | Sud / Sur                           | Altres / Otros                                                                                |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11361 | Vertido De Escombros En Cami Villamargo                                                                                       | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.1.3. Control urbanístic       | 2025-05-16<br>07:56:49 | 2025-06-06<br>07:59:10 | d'11 a 20 dies  | manteniment camins   | Est / Este                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11362 | Incidencias En Ecoparque Móvil Jueves (Primer Mol)                                                                            | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-16<br>07:59:19 | 2025-05-16<br>12:42:14 | menys de 5 dies | ecoparc              | Est / Este                          | Ha tingut una mala qualitat de la Informació? / Ha tenido una mala calidad de la Información? | Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta                                                                    | Home / Hombre |
| 11363 | Queja Autobuses Benicasim, Grao Y Tram, Están Subiendo A Mucha Gente, Están Muy Viejos                                        | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                 | 2025-05-16<br>11:13:54 | 2025-05-16<br>12:15:28 | menys de 5 dies |                      |                                     |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11365 | Piezas De Pavimento Sin Rejuntar                                                                                              | tancada | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-17<br>10:40:36 | 2025-05-19<br>10:31:30 | menys de 5 dies | manteniment carrer   | Centre / Centro                     | Altres / Otros                                                                                | NS/NC                                                                                                                                      |               |
| 11366 | Queja Formal Ante Las Tracas Por Comuniones.                                                                                  | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat   | 2025-05-19<br>07:55:59 | 2025-06-06<br>12:41:29 | d'11 a 20 dies  | soroll               | Sud / Sur                           | Altres / Otros                                                                                | Dona / Mujer                                                                                                                               |               |
| 11367 | Eco Parque Móvil                                                                                                              | tancada | baixa | Email                        | Suggestiment / Suggerencia                | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi    | 2025-05-19<br>06:00:12 | 2025-05-19<br>09:38:36 | menys de 5 dies | ecoparc              | Sud / Sur                           | Qualitat dels servicis / Calidadada de los servicios                                          | Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algún problema con los horarios?                                                     | Dona / Mujer  |



|       |                                                                                                |         |       |                                 |                                              |                                    |                        |                        |                 |                         |                                        |                                      |                                                                                                                         |                                                                                                                                            |               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11368 | Queja Plido Ci Rio Jucar                                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-05-19<br>08:00:39 | 2025-05-27<br>09:21:23 | de 5 a 10 dies  | sortell                 | Sud / Sur                              |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11369 | avenda barcelona siguen aparcando muchos coches                                                | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.3. Mobilitat urbana              | 2025-05-19<br>10:06:39 | 2025-06-11<br>10:15:46 | més de 20 dies  | aparcament              | Nord / Norte                           | Ni satisfactori ni<br>insatisfactori | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Dona / Mujer  |
| 11372 | Plantación De Más Árboles Y Cubierta Vegetal En El Paseo Del Río Nilo                          | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-19<br>12:40:52 | 2025-05-26<br>08:43:13 | de 5 a 10 dies  | parcs i zones<br>verdes | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11373 | Queja Varias convivencia y ruido                                                               | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-05-20<br>07:58:01 | 2025-06-06<br>13:10:48 | d'11 a 20 dies  | sortell                 | Oest / Oeste                           |                                      | Incompliment de<br>compromisos de cartes<br>de servicis /<br>Incumplimiento de<br>compromisos de cartas<br>de servicios |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11374 | Sugerencia wc                                                                                  | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-20<br>08:00:07 | 2025-06-09<br>12:09:12 | d'11 a 20 dies  | wc                      | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11376 | Sobre Movilidad Urbana - Molestias Por El Estacionamiento Del Servicio De Gta Municipal        | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana              | 2025-05-20<br>10:41:42 | 2025-05-26<br>10:13:45 | de 5 a 10 dies  | aparcament              | Oest / Oeste                           |                                      | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                                       | Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?                           | Dona / Mujer  |
| 11377 | Suciedad Acumulada De Las Aceras En La Plaza Pais Valenciano 14, Esquina Con Ronda Mirares 111 | tancada | baixa | Registre<br>presencial          | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-20<br>11:10:24 | 2025-05-26<br>11:58:52 | de 5 a 10 dies  | neteja                  | Centre / Centro                        | Totalment insatisfactori             | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11378 | Coches Mal Aparcados                                                                           | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.3. Mobilitat urbana              | 2025-05-20<br>11:25:04 | 2025-05-27<br>13:07:24 | de 5 a 10 dies  | aparcament              | Est / Este                             |                                      | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11379 | Entrador Camino Palo Blanco B                                                                  | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-20<br>11:38:13 | 2025-05-22<br>14:29:22 | menys de 5 dies | neteja                  | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11380 | Podeu, Per Favor, Impedir La Circulació De Patinets A La Ciutat ?                              | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-05-20<br>11:55:52 | 2025-05-28<br>13:06:59 | de 5 a 10 dies  | patinets                | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11381 | Reclamación El Camino Que Esta Por Al Lado Del Río Seco                                        | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-20<br>20:11:05 | 2025-05-27<br>12:53:02 | de 5 a 10 dies  | manteniment<br>camins   | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Dona / Mujer  |
| 11382 | Calles                                                                                         | tancada | baixa | Email                           | No competència                               |                                    | 2025-05-20<br>21:04:46 | 2025-05-21<br>13:36:56 | menys de 5 dies |                         |                                        | Molt insatisfactori                  |                                                                                                                         | Dona / Mujer                                                                                                                               |               |
| 11383 | Información Al Ciudadano                                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.3. Mobilitat urbana              | 2025-05-21<br>09:35:54 | 2025-05-27<br>12:29:56 | de 5 a 10 dies  | senyalizació            | Nord / Norte                           |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11384 | Colegios Y Policía Local                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-05-21<br>11:01:52 | 2025-05-26<br>08:39:47 | menys de 5 dies | seguridat col·legi      | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?                           | Dona / Mujer  |
| 11385 | Ecoparque Móvil                                                                                | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-21<br>11:58:49 | 2025-05-27<br>12:59:30 | de 5 a 10 dies  | ecoparc                 | Centre / Centro                        | Molt insatisfactori                  | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?                           | Home / Hombre |
| 11386 | Limpieza Y Baldeo De Calles                                                                    | tancada | baixa | teléfon                         | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-21<br>12:18:07 | 2025-05-21<br>13:03:56 | menys de 5 dies | neteja                  | Grau / Grau                            |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11387 | Limpia De Calles                                                                               | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-21<br>13:14:26 | 2025-06-11<br>10:41:26 | més de 20 dies  | neteja                  | Est / Este                             |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11388 | Limpieza De Calles                                                                             | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-21<br>13:18:59 | 2025-06-11<br>10:40:11 | més de 20 dies  | neteja                  | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11389 | Arboles Calle Maestro Arrieta                                                                  | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment /<br>Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-05-22<br>07:51:28 | 2025-06-06<br>12:30:33 | d'11 a 20 dies  | parcs i zones<br>verdes | Sud / Sur                              |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11390 | Motor Encendido De Los Autobuses En Las Paradas                                                | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.3.3. Transport públic i bici     | 2025-05-22<br>09:42:52 | 2025-06-23<br>08:58:27 | més de 20 dies  | transport públic        | Grau / Grau                            |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11391 | Atención Cita Tarjeta Ciudadana                                                                | tancada | baixa | Registre<br>presencial          | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>integrada | 2025-05-22<br>10:01:16 | 2025-05-29<br>10:22:13 | de 5 a 10 dies  | Tarjeta<br>ciudadana    | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios                                                                    | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |





|       |                                                                                                                             |         |       |                                 |                                              |                                     |                        |                        |                    |                         |                                        |                                      |                                                      |                                                                                                                                                     |               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11420 | Abandono Local En Suelo Urbano                                                                                              | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.1. Ord. territo.Urbanis,<br>Habit | 2025-05-28<br>09:57:37 | 2025-05-28<br>13:13:41 | menys de 5<br>dies | inseguretat             | Centre / Centro                        |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Home / Hombre |
| 11441 | Estado Peatonal De Una Calle                                                                                                | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-05-28<br>09:59:51 | 2025-06-04<br>13:46:00 | de 5 a 10 dies     | manteniment<br>carreer  | Centre / Centro                        |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Hi ha hagut alguna falta d'espale o<br>instal·lacions existents? / Ha habido<br>alguna falta de espados o inadecuación de<br>los existentes?        | Home / Hombre |
| 11422 | Estado De Abandono Local En Suelo Urbano                                                                                    | tancada | baixa | Portal                          | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.1. Ord. territo.Urbanis,<br>Habit | 2025-05-28<br>10:12:02 | 2025-05-28<br>12:06:22 | menys de 5<br>dies | inseguretat             | Centre / Centro                        | Totalment insatisfactori             | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Home / Hombre |
| 11423 | Mal Estado Via Urbana: Calle Historiador Viviana De<br>Castellón                                                            | tancada | baixa | Portal                          | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-05-28<br>10:23:56 | 2025-06-16<br>10:32:10 | d'11 a 20 dies     | manteniment<br>carreer  | Centre / Centro                        | Ni satisfactori ni<br>insatisfactori | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11424 | No Hay Descuento Tasa Basura Para Inquilinos                                                                                | tancada | baixa | teléfono                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 5.3.4 Recaudació                    | 2025-05-28<br>10:55:20 | 2025-05-28<br>12:26:06 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11425 | Podeu, Per Favor, Impedir La Circulació De<br>Patinetes A La Ciutat ?                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.4. Trànsit                      | 2025-05-28<br>12:49:42 | 2025-05-29<br>14:03:03 | menys de 5<br>dies | patinets                | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11427 | Urbanismo, Calles Y Santidad                                                                                                | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-05-29<br>07:56:51 | 2025-06-09<br>07:48:23 | d'11 a 20 dies     | manteniment<br>carreer  | Centre / Centro                        |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Hi havia alguna barrera fisica o<br>arquitectònica? / Habia alguna barrera fisica<br>o arquitectónica?                                              | Home / Hombre |
| 11428 | Mal Estado Pavimento Camil Donació (2 Aguieros<br>11428 Muy Grandes) Confluencia Entrador San Ildefonso, Y<br>Materral Seco | tancada | baixa | teléfono                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-05-29<br>12:04:04 | 2025-06-05<br>10:06:01 | de 5 a 10 dies     | manteniment<br>camins   | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11429 | Limpeza Plaza                                                                                                               | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-05-29<br>14:36:33 | 2025-06-06<br>09:27:38 | de 5 a 10 dies     | neteja                  | Est / Este                             |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Home / Hombre |
| 11431 | Doble Senviallació Vertical I Horizontal De La<br>Rodona Del Camil De La Ratlla                                             | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.3. Mobilitat urbana               | 2025-05-29<br>14:46:30 | 2025-07-04<br>9:49:30  | més de 20 dies     | senyalització           | Grau / Grau                            |                                      |                                                      | Informació deficient o incompleta /<br>Información deficiente o incompleta                                                                          | Home / Hombre |
| 11432 | Limpeza De La Acera En La Avda Ferrandis<br>11432 Salvador Por Riesgo De Resbalones                                         | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-05-30<br>08:39:12 | 2025-06-05<br>10:31:20 | de 5 a 10 dies     | neteja                  | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11433 | Sugerencias playa h a los columpios sombra                                                                                  | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | Patronat de Turisme                 | 2025-06-02<br>08:00:15 | 2025-06-16<br>10:38:04 | d'11 a 20 dies     | parcs i zones<br>verdes | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11434 | Incidencia En Parcela Sin Construir                                                                                         | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-02<br>08:09:53 | 2025-06-16<br>14:03:25 | d'11 a 20 dies     | plagues                 | Nord / Norte                           |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Home / Hombre |
| 11435 | Falta De Atención Polical Por Las Molestias<br>Continuadas En El Paso Rio Nilo                                              | oberta  | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. area<br>seguretat    | 2025-06-02<br>09:09:40 |                        |                    | tracte rebut            | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11437 | Reducción En La Tasa De Las Basuras                                                                                         | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 5.3.4 Recaudació                    | 2025-06-02<br>12:05:46 | 2025-06-03<br>09:33:23 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11438 | Plaga De Insectos En Mi Finca                                                                                               | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.1.1. Consum i Salut publ          | 2025-06-02<br>12:18:08 | 2025-06-03<br>13:42:40 | menys de 5<br>dies | plagues                 | Sud / Sur                              | Totalment insatisfactori             | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                                     | Dona / Mujer  |
| 11439 | Reclamación Y Sugerecias: Estación De Autobuses<br>Dentro De Las Instalaciones Chrencho                                     | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicici    | 2025-06-02<br>13:34:45 | 2025-06-12<br>13:51:14 | de 5 a 10 dies     | transport públic        | Nord / Norte                           |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha<br>sigut adequada? / La accesibilidad de las<br>instalaciones no ha sido adecuada?                     | Dona / Mujer  |
| 11440 | Insalubridad En Contenedores De Basura                                                                                      | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-02<br>13:45:44 | 2025-06-11<br>13:27:38 | de 5 a 10 dies     | contenidor              | Centre / Centro                        |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11441 | Queja Urgente Y Repetitiva Canchras Baloncesto<br>Paseo Rio Nilo                                                            | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | Patronat d'Esports                  | 2025-06-02<br>13:50:49 | 2025-06-18<br>12:43:04 | d'11 a 20 dies     | scroll                  | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11442 | Vel Impossibilita Accés Amb Plantes                                                                                         | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2.4. Neg. Brigades Mun          | 2025-06-03<br>07:53:36 | 2025-06-19<br>12:33:04 | d'11 a 20 dies     | manteniment<br>camins   | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha<br>sigut adequada? / La accesibilidad de las<br>instalaciones no ha sido adecuada?                     | Home / Hombre |
| 11443 | Queja De Rebeca García-Consuegra - Referenci:<br>Ref:731216.Pdf                                                             | tancada | baixa | easyfeedback                    | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.1.1. Consum i Salut publ          | 2025-06-03<br>07:56:13 | 2025-06-03<br>13:23:04 | menys de 5<br>dies | plagues                 | Grau / Grau                            |                                      | Instal·lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y fisicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |



|       |                                                                                                                                                                                                                                       |         |       |                                 |                                             |                                   |                        |                        |                    |                         |                 |                          |                                                                                                                         |                                                                                                                                            |               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11444 | Rotura Rueda De Un Contenedor De Basura                                                                                                                                                                                               | tancada | baixa | Portal                          | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-03<br>11:12:51 | 2025-06-05<br>10:36:21 | menys de 5<br>dies | contenidor              | Nord / Norte    |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11445 | Queja Calles como cardinal, costa aceras super sucias no pasan servicios de limpieza                                                                                                                                                  | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-03<br>15:03:44 | 2025-06-04<br>09:48:48 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Nord / Norte    |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11447 | Limpieza Del Barrio La Guinea                                                                                                                                                                                                         | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-04<br>09:22:26 | 2025-06-05<br>10:41:33 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Nord / Norte    | Molt satisfactori        | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11449 | Aparcamientos En El Centro De Calle Bélgica                                                                                                                                                                                           | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.3. Mobilitat urbana             | 2025-06-04<br>17:34:20 | 2025-06-19<br>12:39:24 | d'11 a 20 dies     | aparcament              | Sud / Sur       |                          | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11450 | Recogida De Reciclaje                                                                                                                                                                                                                 | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-04<br>19:10:00 | 2025-06-05<br>10:29:39 | menys de 5<br>dies | contenidor              | Est / Este      |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11451 | Pésimo Estado De La Calzada De La Calle Rio Amazonas De Castellón                                                                                                                                                                     | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-04<br>20:44:03 | 2025-06-09<br>11:04:14 | menys de 5<br>dies | manteniment<br>carreer  | Oest / Oeste    |                          | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11452 | Abandono De Los Barrios De Castellón? Falta Limpieza                                                                                                                                                                                  | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-05<br>07:53:42 | 2025-06-11<br>10:59:22 | de 5 a 10 dies     | neteja                  | Sud / Sur       |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11453 | Mal Estado Autobuses Grao Y Benicassim. Sociedad En Ratafiera                                                                                                                                                                         | tancada | baixa | telèfon                         | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.3.3. Transport públic i bicid   | 2025-06-05<br>09:23:25 | 2025-06-05<br>09:30:52 | menys de 5<br>dies | transport públic        | Est / Este      |                          | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11454 | Limpieza De Hierbas Y Vegetación En Las Zonas Recreativas De Peñaña Roja                                                                                                                                                              | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-05<br>10:50:10 | 2025-06-05<br>10:50:10 | menys de 5<br>dies | manteniment<br>camins   | Nord / Norte    |                          | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11455 | Incumplimiento Horario Del Ecoparque Móvil De La C/ Río Cenia Con Avda Valencia                                                                                                                                                       | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-05<br>11:59:18 | 2025-07-01<br>12:31:01 | més de 20 dies     | ecoparc                 | Sud / Sur       | Totalment insatisfactori | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Ha tingut algun problema amb els horaris? /<br>Ha tingut algun problema con los horarios?                                                  | Dona / Mujer  |
| 11456 | Los Vecinos De La Plaza Huerto Soqueros Queremos Presentar, Una Vez Mas, Nuestra Queja Por Los "Eventos Complementados Con Equipos De Sonido De Inadmisible Sonido Que Se Vienen Presentando Asiduamente , Todos Los Fines De Semana. | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.5. Neg. Adm. area<br>seguretat  | 2025-06-05<br>12:10:55 | 2025-06-19<br>13:45:44 | d'11 a 20 dies     | soroll                  | Centre / Centro |                          | Incumpliment de<br>compromisos de cartes<br>de servicis /<br>Incumplimiento de<br>compromisos de cartas<br>de servicios |                                                                                                                                            | NS/NC         |
| 11458 | Eliminar Contenedores En La Calle Félix Breva 35                                                                                                                                                                                      | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-05<br>12:15:28 | 2025-06-12<br>13:39:49 | de 5 a 10 dies     | contenidor              | Sud / Sur       |                          | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11459 | Queja / Denuncia Ante Un Controlador De La Zona Azul                                                                                                                                                                                  | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.3. Mobilitat urbana             | 2025-06-05<br>13:09:22 | 2025-06-16<br>08:09:07 | d'11 a 20 dies     | tracte rebut            | Centre / Centro |                          | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                                       | Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?                          | Dona / Mujer  |
| 11460 | Calle Fola Que Está Pasando                                                                                                                                                                                                           | tancada | baixa | Email                           | No competència                              |                                   | 2025-06-05<br>13:57:13 | 2025-06-06<br>07:50:19 | menys de 5<br>dies |                         |                 |                          |                                                                                                                         |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11461 | Baldeo Diario En La Calle Juan Ramón Jiménez                                                                                                                                                                                          | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació/<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-06<br>08:14:04 | 2025-06-12<br>12:22:04 | de 5 a 10 dies     | neteja                  | Sud / Sur       | Molt satisfactori        | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11462 | Limpieza Calle Juan Ramon Jimenez 27                                                                                                                                                                                                  | tancada | baixa | Portal                          | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-06<br>08:26:27 | 2025-06-11<br>11:46:29 | menys de 5<br>dies | neteja                  | Sud / Sur       | Totalment insatisfactori | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11463 | Asfaltado Camino Sol De Riú N° 256,                                                                                                                                                                                                   | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-06<br>08:43:15 | 2025-06-06<br>11:05:44 | menys de 5<br>dies | manteniment<br>camins   | Grau / Grau     |                          | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Home / Hombre |
| 11464 | Instancias Perdents                                                                                                                                                                                                                   | tancada | baixa | Email                           | No competència                              |                                   | 2025-06-06<br>08:55:55 | 2025-06-06<br>13:47:53 | menys de 5<br>dies |                         |                 |                          |                                                                                                                         |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11465 | Situación Insalubre Parque                                                                                                                                                                                                            | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi<br>Ambi | 2025-06-06<br>09:36:52 | 2025-06-09<br>10:13:09 | menys de 5<br>dies | parcs i zones<br>verdes | Est / Este      |                          | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11466 | Semáfor Amb Polsador Massa Lent                                                                                                                                                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.3.4. Trànsit                    | 2025-06-06<br>12:40:50 | 2025-06-18<br>13:34:37 | de 5 a 10 dies     | semàfors                | Sud / Sur       |                          | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11467 | Arbres Que Embrulen El Carreer                                                                                                                                                                                                        | tancada | baixa | Portal                          | Suggestiment/<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi   | 2025-06-06<br>14:03:34 | 2025-06-18<br>13:08:05 | de 5 a 10 dies     | parcs i zones<br>verdes | Sud / Sur       |                          | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |



|       |                                                                                                                                       |         |       |                                 |                                              |                                     |                        |                        |                    |                       |                                        |                                      |                                                       |                                                                                                                                            |               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11468 | Limpieza Vania                                                                                                                        | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-06<br>17:35:02 | 2025-06-11<br>12:50:35 | menys de 5<br>dies | neteja                | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?                           | Dona / Mujer  |
| 11476 | a calle Toga, se pusieran señales de estacionamiento de vehículos                                                                     | tancada | baixa | easyfeedback                    | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-06-09<br>08:40:32 | 2025-06-20<br>09:47:49 | d'11 a 20 dies     | aparcament            | Sud / Sur                              |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11477 | Festival Del Viento Reclamación                                                                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | Patronat de Turisme                 | 2025-06-09<br>08:50:26 | 2025-06-19<br>12:17:52 | de 5 a 10 dies     | informació            | Grau / Grau                            |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | NS/NC         |
| 11478 | Paseo Peatonales Avda Capuchinos                                                                                                      | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3. Mobilitat urbana               | 2025-06-09<br>08:50:53 | 2025-06-20<br>10:01:20 | d'11 a 20 dies     | pas vianants          | Nord / Norte                           |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Dona / Mujer  |
| 11479 | Desbordamiento Y Limpieza De Parcelas En Zona Pau Liedo                                                                               | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-09<br>09:37:58 | 2025-06-17<br>08:46:42 | de 5 a 10 dies     | solar                 | Nord / Norte                           |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11480 | Exceso De Ruido En La Calle Moreria                                                                                                   | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 6.1.1. Consum i Salut públ          | 2025-06-09<br>11:47:00 | 2025-06-13<br>10:50:04 | menys de 5<br>dies | scroll                | Centre / Centro                        |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
|       | Sugerencia/Petición valoración de colocación de una 11482 pantalla informativa en la parada de autobuses urbanos del Hospital General | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicicl    | 2025-06-10<br>06:29:42 | 2025-06-11<br>12:47:07 | menys de 5<br>dies | transport públic      | Nord / Norte                           |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?                                               | Dona / Mujer  |
| 11483 | Casa Abandonada                                                                                                                       | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.1. Ord. territo.Urbanis,<br>Habit | 2025-06-10<br>09:43:18 | 2025-06-17<br>10:46:47 | de 5 a 10 dies     | inseguretat           | Sud / Sur                              |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11484 | queja de un conductor de la ruta 10                                                                                                   | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicicl    | 2025-06-10<br>11:28:37 | 2025-06-20<br>10:21:05 | de 5 a 10 dies     | transport públic      | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?                           | Dona / Mujer  |
| 11487 | Rotonda Chatalerauit Punt Negre                                                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-10<br>23:16:39 | 2025-06-20<br>10:43:25 | de 5 a 10 dies     | manteniment<br>carrer | Est / Este                             |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11488 | Ocupación Indebida De La Acera En Calle Sin Salida, Pico El Barblo                                                                    | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-06-11<br>08:22:02 | 2025-06-20<br>10:57:39 | de 5 a 10 dies     | neteja                | Nord / Norte                           |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11490 | Excrementos                                                                                                                           | tancada | baixa | Email                           | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2.4. Neg. Brigades Mun          | 2025-06-11<br>08:28:31 | 2025-06-20<br>13:15:23 | de 5 a 10 dies     | neteja                | Grau / Grau                            |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11492 | Instalación De Aires Acondicionados Escuela Infantil Municipal Biberons Castellón                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.2.1. Educació                     | 2025-06-11<br>09:47:19 | 2025-06-27<br>10:27:49 | d'11 a 20 dies     | escola infantil       | Sud / Sur                              |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11495 | Instalaciones De Los Más Pequeños                                                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.2.1. Educació                     | 2025-06-11<br>10:31:58 | 2025-06-27<br>11:45:19 | d'11 a 20 dies     | escola infantil       | Sud / Sur                              |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11498 | Ecoparque Móvil                                                                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-11<br>10:39:56 | 2025-06-17<br>12:08:10 | de 5 a 10 dies     | ecoparc               | Centre / Centro                        |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11497 | Queja Sobre El Servicio De Recogida De Reciclaje Móvil En Plaza De España                                                             | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-11<br>10:46:12 | 2025-06-17<br>12:02:01 | de 5 a 10 dies     | ecoparc               | Centre / Centro                        |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Han sigut els temps d'espera excessius? / Han sido los tiempos de espera excesivos?                                                        | Dona / Mujer  |
| 11498 | Premis En Els Jocs Esportius Municipals D'atletisme En La Categoria Sub 8                                                             | oberta  | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | Patronat d'Esports                  | 2025-06-11<br>12:24:42 |                        |                    | idea                  | Tot el municipi /<br>Todo el municipio |                                      | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía     | Ha detectat falta d'equitat en el tracte? / Ha detectado falta de equidad en el trato?                                                     | Dona / Mujer  |
| 11499 | Exceso De Paradas De Autobús En La Av. Hermanos Bou                                                                                   | oberta  | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-06-11<br>12:38:56 |                        |                    | transport públic      | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11500 | Documentación Para Un Certificado De Empadronamiento En La Tenencia Este                                                              | tancada | baixa | Registre presencial             | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>integrada  | 2025-06-11<br>13:44:19 | 2025-06-19<br>08:54:30 | de 5 a 10 dies     | tracte rebut          | Est / Este                             | NI satisfactori ni<br>insatisfactori | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía     | Falta de capacitat o coneixements del personal funcionari / Falta de capacidad o conocimientos del personal funcionario                    | Home / Hombre |
| 11501 | Charco En El Paso De Cebra De La Avenida Rey Don Jaime                                                                                | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-12<br>09:26:11 | 2025-06-27<br>12:32:46 | d'11 a 20 dies     | manteniment<br>carrer | Centre / Centro                        | Molt satisfactori                    | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Dona / Mujer  |
| 11502 | Ajustar Los Tiempos De Los Semáforos De La Calle Gíngols                                                                              | tancada | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.3.4. Trànsit                      | 2025-06-12<br>10:21:51 | 2025-07-03<br>12:00:00 | més de 20 dies     | semàfors              | Est / Este                             |                                      | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11503 | Petición De Ventilacion                                                                                                               | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.2.1. Educació                     | 2025-06-12<br>12:05:20 | 2025-06-27<br>11:02:50 | d'11 a 20 dies     | escola infantil       | Sud / Sur                              |                                      | Instal.lacions /<br>Instalaciones                     | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |



|       |                                                                                                         |         |       |                              |                                           |                                  |                     |                     |                 |                      |                                     |  |                                                   |                                                                                                                                            |               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|--|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11505 | Queja Acceso Plaza Sierra De Gredos Vehiculos No Autorizados                                            | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat    | 2025-06-13 07:59:46 | 2025-06-27 13:09:47 | d'11 a 20 dies  | transit              | Sud / Sur                           |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Home / Hombre |
| 11506 | Limpieza Plaza Cardona Vives                                                                            | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-13 08:10:23 | 2025-06-17 12:15:15 | menys de 5 dies | neteja               | Centre / Centro                     |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11507 | Aviso Urgente Por Cucarachas Y Olor De Alcantarilla – [Avenida Valencia, N° 14 – Castellón De La Plana] | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 6.1.1. Consum i Salut publ       | 2025-06-13 08:14:57 | 2025-06-13 11:56:28 | menys de 5 dies | plagues              | Sud / Sur                           |  | Altres / Otros                                    |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11508 | Incumplimiento Horario Del Ecoparque Móvil Del Primer Mòl                                               | tancada | baixa | Registre presencial          | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-13 08:15:00 | 2025-06-18 10:24:59 | menys de 5 dies | ecoparc              | Nord / Norte                        |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11509 | Incumplimiento Horario Del Ecoparque Móvil Del Primer Mòl                                               | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-13 08:37:06 | 2025-06-18 11:03:50 | menys de 5 dies | ecoparc              | Nord / Norte                        |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11510 | Ampliación Del Servicio De Autobuses Hasta La Plaza Cardona Vives                                       | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.3.3. Transport públic i bicicl | 2025-06-13 11:01:36 | 2025-06-30 10:20:01 | de 5 a 10 dies  | transport public     | Centre / Centro                     |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11511 | Queja Arbolado Y Daño Vecinal Continuo.                                                                 | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-14 08:07:51 | 2025-06-18 13:27:38 | menys de 5 dies | parcs i zones verdes | Sud / Sur                           |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11512 | Calida Por Defecio Acera                                                                                | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                  | 2025-06-14 17:20:53 | 2025-06-16 09:17:36 | menys de 5 dies |                      |                                     |  |                                                   |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11513 | Ruido En Fiestas Del Pinar Del Grao                                                                     | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.3. Mobilitat urbana            | 2025-06-15 18:03:01 | 2025-06-27 11:55:58 | d'11 a 20 dies  | soroll               | Grau / Grau                         |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11515 | Calle Gasset mal estado pavimento,iluminacion,basura                                                    | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-16 07:57:56 | 2025-06-18 07:58:19 | menys de 5 dies | manteniment carter   | Centre / Centro                     |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11516 | Nivell De Soroll De Motocicletes A La Ronda Est                                                         | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat    | 2025-06-16 08:00:41 | 2025-06-27 13:20:59 | d'11 a 20 dies  | soroll               | Est / Este                          |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11517 | Flores Ananillas                                                                                        | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-16 10:32:35 | 2025-06-17 12:11:49 | menys de 5 dies | neteja               | Sud / Sur                           |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11518 | Estado De La Zona Verde De La Playa De Castelló                                                         | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi   | 2025-06-16 11:21:58 | 2025-06-17 09:35:54 | menys de 5 dies | parcs i zones verdes | Grau / Grau                         |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11520 | Sugerencia De Colocación De Valla Perimetral En El Parque Del Grupo Taxis                               | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-16 12:45:34 | 2025-06-16 12:45:34 |                 | parcs i zones verdes | Est / Este                          |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11521 | Limpieza En El Grao De Castellón / Fiestas De San Pedro                                                 | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-16 12:49:12 | 2025-06-26 13:31:20 | de 5 a 10 dies  | neteja               | Grau / Grau                         |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11524 | Limpieza C/ Jover 20.                                                                                   | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-17 08:59:08 | 2025-06-27 13:00:22 | de 5 a 10 dies  | neteja               | Centre / Centro                     |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11525 | Queixes Brúficia Exterior Planetari Per Botellot                                                        | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-17 09:38:58 | 2025-06-19 13:28:56 | menys de 5 dies | neteja               | Grau / Grau                         |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11526 | Limpieza En La Plaza Cronista Montaner                                                                  | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-17 10:00:09 |                     |                 | neteja               | Oest / Oeste                        |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11527 | Estado Abandono Inmueble                                                                                | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.1. Ord. territ. Urbanis, Habit | 2025-06-17 10:22:49 | 2025-06-17 12:39:09 | menys de 5 dies | inseguretat          | Centre / Centro                     |  | Instal·lacions / Instal·lacions                   | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11528 | Retraso De Tram Del Dia 16                                                                              | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                  | 2025-06-17 10:37:07 | 2025-06-17 12:57:25 | menys de 5 dies |                      |                                     |  |                                                   |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11529 | Señalización Semáforos                                                                                  | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.3.4. Trànsit                   | 2025-06-17 11:15:01 | 2025-06-27 12:21:02 | de 5 a 10 dies  | semàfors             | Est / Este                          |  | Altres / Otros                                    |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11530 | Mal Servicio En Los Eco Parques                                                                         | tancada | baixa | telèfon                      | Suggeriment / Sugerencia                  | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-17 13:34:30 | 2025-06-18 08:06:52 | menys de 5 dies | ecoparc              | Tot el municipi / Todo el municipio |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?                                                     | Dona / Mujer  |



|       |                                                            |         |       |                              |                                              |                                     |                        |                        |                    |                         |                                       |                     |                                                      |                                                                                                                                            |               |
|-------|------------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11532 | Mosquitos Zona Sensal                                      | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.1.1. Consum i Salut púb           | 2025-06-17<br>20:15:02 | 2025-06-18<br>08:32:07 | menys de 5<br>dies | plagues                 | Est / Este                            |                     | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11533 | Avíspero En Parque Público                                 | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.1.1. Consum i Salut púb           | 2025-06-17<br>20:56:28 | 2025-06-18<br>13:16:41 | menys de 5<br>dies | insurelat               | Nord / Norte                          |                     | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11534 | Insalubridad Rey D. Jaime 36                               | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-18<br>09:23:01 | 2025-06-30<br>12:30:06 | d'11 a 20 dies     | manteniment<br>carrer   | Centre / Centro                       |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11536 | Problemática Circulación Pailnetes Eléctricos              | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-06-18<br>10:23:41 | 2025-06-18<br>12:10:34 | menys de 5<br>dies | pailnets                | Tot el municipi/<br>Todo el municipio |                     | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11537 | Queja A Servicios Sociales Distrito Norte                  | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.4. Secció Benestar social         | 2025-06-18<br>11:35:09 | 2025-06-30<br>12:35:09 | d'11 a 20 dies     | temps espera            | Nord / Norte                          |                     | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía    | Ha tingut una falta d'interès a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?                           | Dona / Mujer  |
| 11538 | Reordenación Contenedores Basura Calle San Félix           | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-18<br>16:39:05 | 2025-06-27<br>12:36:16 | menys de 5<br>dies | contenedor              | Nord / Norte                          |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11539 | Re: Gran Cantidad De Humo                                  | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.1. Ord. territo Urbanis.<br>Habit | 2025-06-18<br>22:02:13 | 2025-06-19<br>08:30:24 | menys de 5<br>dies | agraiment               | Sud / Sur                             |                     | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11540 | Plataforma Autobús                                         | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicicl    | 2025-06-19<br>07:59:22 | 2025-06-19<br>10:43:53 | menys de 5<br>dies | transport public        | Est / Este                            |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?                  | Dona / Mujer  |
| 11541 | Mal Estado De Las Calles Del Enbomo Del Cementerio Aniguog | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-19<br>08:43:46 |                        |                    | insurelat               | Oest / Oeste                          |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Home / Hombre |
| 11542 | Placeta Calle San Fernando Martinez De Tena                | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-19<br>09:27:40 | 2025-06-26<br>10:54:01 | d'11 a 20 dies     | neteja                  | Nord / Norte                          |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11544 | Entrada Parking "Okupada"                                  | tancada | baixa | telèfon                      | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat    | 2025-06-19<br>10:31:44 | 2025-06-30<br>12:44:37 | d'11 a 20 dies     | insurelat               | Centre / Centro                       |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11545 | Eliminación Línea N1 En Verano                             | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicicl    | 2025-06-19<br>10:41:37 | 2025-06-20<br>07:52:41 | menys de 5<br>dies | transport public        | Tot el municipi/<br>Todo el municipio |                     | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?                                                     | Dona / Mujer  |
| 11546 | Reciclaje Móvil                                            | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-19<br>10:53:48 | 2025-06-26<br>13:36:24 | de 5 a 10 dies     | ecoparc                 | Centre / Centro                       |                     | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía    | Ha detectat falta d'equitat en el tracte? / Ha detectado falta de equidad en el trato?                                                     | Dona / Mujer  |
| 11548 | Ecoparque Río Centia                                       | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-19<br>12:23:52 | 2025-06-26<br>13:40:01 | de 5 a 10 dies     | ecoparc                 | Sud / Sur                             |                     | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Han sigut els temps d'espera excessius? / Han sido los tiempos de espera excesivos?                                                        | Dona / Mujer  |
| 11551 | Limpieza Pasarela N°6                                      | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | Patronat de Turisme                 | 2025-06-19<br>20:32:02 | 2025-06-30<br>12:48:12 | d'11 a 20 dies     | neteja                  | Grau / Grau                           |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11552 | Basura Amadeo 1, Numero 15                                 | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-20<br>16:14:47 | 2025-06-30<br>12:50:51 | de 5 a 10 dies     | contenedor              | Centre / Centro                       |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11553 | Resina Arboles                                             | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-20<br>21:40:06 | 2025-06-30<br>12:55:11 | de 5 a 10 dies     | parcs i zones<br>verdes | Est / Este                            |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11556 | Paneroles Pels Carres                                      | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.1.1. Consum i Salut púb           | 2025-06-22<br>15:12:55 | 2025-06-23<br>12:32:19 | menys de 5<br>dies | plagues                 | Centre / Centro                       | Molt satisfactori   | Altres / Otros                                       |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11561 | Absoluta Oposición A La Creación Del Parque Censal         | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi     | 2025-06-23<br>09:15:49 | 2025-06-30<br>13:01:30 | de 5 a 10 dies     | parcs i zones<br>verdes | Est / Este                            |                     | Instal.lacions /<br>Instalaciones                    | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Dona / Mujer  |
| 11564 | Biciclas                                                   | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicicl    | 2025-06-23<br>10:03:39 | 2025-06-23<br>13:05:35 | menys de 5<br>dies | biciclas                | Sud / Sur                             | Molt insatisfactori | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11566 | Pésimo Servicio Línea Urbana L2                            | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 7.3.3. Transport públic i bicicl    | 2025-06-23<br>11:25:46 | 2025-07-01<br>08:26:56 | de 5 a 10 dies     | transport public        | Tot el municipi/<br>Todo el municipio |                     | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Han sigut els temps d'espera excessius? / Han sido los tiempos de espera excesivos?                                                        | Dona / Mujer  |
| 11567 | Re: Queja Sobre El Servicio De Taxis                       | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment/<br>Sugerencia                   | 6.1.1. Consum i Salut púb           | 2025-06-23<br>11:38:59 | 2025-07-01<br>08:49:26 | de 5 a 10 dies     | temps espera            | Tot el municipi/<br>Todo el municipio |                     | Qualitat dels servicis /<br>Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |



|       |                                                                                                                              |         |       |                              |                                           |                                  |                     |                     |                 |                      |                                     |                          |                                                                                               |                                                                                                                                            |               |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11568 | Queja De Un Ciudadano Por El Ruido Constante En El Barrio Del Raval-Universitat Uj)                                          | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.5. Neg. Adm. area seguretat    | 2025-06-23 11:53:36 | 2025-07-01 08:59:12 | de 5 a 10 dies  | de soroll            | Oest / Oeste                        |                          | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                             | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11569 | Incidente Autobús. Línea 9.                                                                                                  | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.3.3. Transport públic i bicicl | 2025-06-23 11:54:03 | 2025-06-25 13:07:18 | menys de 5 dies | transport public     | Centre / Centro                     |                          | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                             | Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algún problema con los horarios?                                                     | Home / Hombre |
| 11570 | La calle Galeote está llena de hierbas y con el asfalto reventado                                                            | tancada | baixa | easyfeedback                 | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-23 12:06:11 | 2025-07-01 09:09:38 | de 5 a 10 dies  | manteniment carrer   | Grau / Grau                         |                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11572 | Queja Por Atención Redbida Vivienda                                                                                          | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada  | 2025-06-23 12:43:28 | 2025-06-30 09:59:05 | de 5 a 10 dies  | tracte rebut         | Tot el municipi / Todo el municipio |                          | Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía                                                | Ha tingut una falta d'interès a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?                           | Dona / Mujer  |
| 11573 | Queja Sobre La Forma De Bonificar La Tasa De Basura                                                                          | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 5.3.4 Recaudació                 | 2025-06-23 12:55:32 |                     |                 | neteja               | Tot el municipi / Todo el municipio |                          | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios                                             | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |
| 11574 | Retraso Y Aglomeración Del Servicio Del Tram                                                                                 | tancada | baixa | Registre presencial          | No competència                            |                                  | 2025-06-23 13:37:13 | 2025-06-30 12:06:05 | de 5 a 10 dies  |                      |                                     |                          |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11575 | Queja Por La Atención En El Ecoparque Móvil De Calle Padre Jofre                                                             | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-23 13:48:48 | 2025-06-27 10:22:22 | menys de 5 dies | ecoparc              | Centre / Centro                     |                          | Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía                                                | Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesia o educación?                          | Dona / Mujer  |
| 11576 | Olor Extremadamente Fuerte Que Provienes Del Serrallo                                                                        | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.5. Neg. Adm. area seguretat    | 2025-06-23 16:49:02 | 2025-06-30 13:26:42 | de 5 a 10 dies  | insuquetat           | Grau / Grau                         | Totalment insatisfactori | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11577 | Urgente !!! Limpieza Solar                                                                                                   | tancada | baixa | Email                        | No competència                            |                                  | 2025-06-24 01:20:46 | 2025-06-25 10:50:32 | menys de 5 dies |                      |                                     |                          |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11578 | Información En La Web Errónea                                                                                                | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Suggerencia                 | 5.6.2.2. Neg. Atenció integrada  | 2025-06-24 12:45:54 | 2025-06-27 09:46:09 | menys de 5 dies | cita previa          | Oest / Oeste                        | Totalment insatisfactori | Ha tingut una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información? | Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta                                                                    | Home / Hombre |
| 11579 | Estado Acera Calle Guitarrista Fortea                                                                                        | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-24 17:03:39 | 2025-07-01 09:15:03 | de 5 a 10 dies  | manteniment carrer   | Est / Este                          | Molt satisfactori        | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Hi havia alguna barrera física o arquitectònica? / Había alguna barrera física o arquitectónica?                                           | Home / Hombre |
| 11580 | Poda Avenida Alcora                                                                                                          | tancada | baixa | Formulari web                | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-24 20:45:45 | 2025-07-01 09:18:32 | de 5 a 10 dies  | parcs i zones verdes | Oest / Oeste                        | Molt insatisfactori      | Altres / Otros                                                                                |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11581 | Fuentes De Agua Paseo Marítimo                                                                                               | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-25 08:31:31 | 2025-07-01 09:24:24 | de 5 a 10 dies  | fonts                | Grau / Grau                         |                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11582 | Atención Del Departamento De Sanidad Ambiental / Urbanismo / Medio Ambiente Del Ayuntamiento De Castellón edificio Insalubre | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 6.1.1. Consum i Salut públi      | 2025-06-25 08:51:48 | 2025-06-27 13:41:35 | menys de 5 dies | insuquetat           | Sud / Sur                           |                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11584 | Papelera Existente En Travesía Serradal 16 Oroo Castellón                                                                    | tancada | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-25 11:48:56 | ###                 | de 5 a 10 dies  | neteja               | Est / Este                          |                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11587 | Denuncia Por Ruidos Continuos Y Persistentes Que Impiden El Descanso Vecinal                                                 | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.5. Neg. Adm. area seguretat    | 2025-06-25 13:14:21 | 2025-07-01 09:29:59 | de 5 a 10 dies  | soroll               | Est / Este                          |                          | Altres / Otros                                                                                |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11588 | Concurso De Recortadores Infantiles                                                                                          | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                  | 2025-06-25 13:34:08 | 2025-06-27 13:51:03 | menys de 5 dies |                      |                                     | Totalment insatisfactori |                                                                                               |                                                                                                                                            | Home / Hombre |
| 11589 | La Enorme Parcela Abandonada. Disculpas.                                                                                     | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.1.3. Control urbanístic        | 2025-06-25 13:56:42 | 2025-07-01 09:34:43 | de 5 a 10 dies  | solar                | Sud / Sur                           |                          | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |
| 11590 | Queja n concurso infantil de emboliado                                                                                       | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                  | 2025-06-25 15:19:33 | 2025-06-27 13:46:57 | menys de 5 dies |                      |                                     | Totalment insatisfactori |                                                                                               |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11591 | Queja Primer Concurso Infantil De Embolado                                                                                   | tancada | baixa | Formulari web                | No competència                            |                                  | 2025-06-25 15:29:46 | 2025-06-27 13:48:05 | menys de 5 dies |                      |                                     | Totalment insatisfactori |                                                                                               |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11592 | Estado Actual Jardin De Plaza Masset Bleu                                                                                    | tancada | baixa | Email                        | Suggeriment / Suggerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP mediambi     | 2025-06-25 17:01:37 | 2025-07-01 09:43:19 | menys de 5 dies | parcs i zones verdes | Sud / Sur                           | Molt satisfactori        | Instal·lacions / Instalaciones                                                                | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Home / Hombre |



|       |                                                                                                                         |         |       |                                 |                                              |                                    |                        |                        |                    |                          |                                        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11593 | Vergüenza pasaje de Lisboa número 1 sucia                                                                               | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-06-26<br>07:58:19 | 2025-07-01<br>09:47:47 | menys de 5<br>dies | inseguretat              | Est / Este                             | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Home / Hombre |
| 11597 | Espacio De Lectura                                                                                                      | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 6.2.4 Arxius i biblioteques        | 2025-06-26<br>09:27:49 | 2025-06-27<br>10:09:08 | menys de 5<br>dies | biblioteques             | Tot el municipi /<br>Todo el municipio | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Ha tingut algun problema amb els horaris? /<br>Ha tenido algun problema con los horarios?                                                           | Home / Hombre |
| 11598 | Reclamacion Tenencia De Alcaldia Ubicada En La<br>Zona Oeste De Castellon No Han Querido Atenderme Sin Cita A Las 9.30h | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>integrada | 2025-06-26<br>09:43:05 | 2025-06-27<br>09:43:12 | menys de 5<br>dies | cta previa               | Oest / Oeste                           | Incompliment de<br>compromisos de cartes<br>de servicis /<br>Incumplimiento de<br>compromisos de cartas<br>de servicios |                                                                                                                                                     | Dona / Mujer  |
| 11600 | Mayores 65 Años, Atención Presencial Sin Cita<br>Prevía                                                                 | tancada | baixa | telèfon                         | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 5.6.2.2. Neg. Atenció<br>integrada | 2025-06-26<br>10:27:07 | 2025-07-01<br>10:31:07 | menys de 5<br>dies | cta previa               | Tot el municipi /<br>Todo el municipio | Ha tingut una mala<br>qualitat de servei? / Ha tenido<br>una mala calidad de la<br>información?                         | Informació deficient o incompleta /<br>Información deficiente o incompleta                                                                          | Dona / Mujer  |
| 11603 | Tala De Arboles Grandes De Más De 10 Años                                                                               | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-06-26<br>14:29:20 | 2025-07-01<br>09:53:03 | menys de 5<br>dies | parcs i zones<br>verdes  | Nord / Norte                           | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11604 | Queja Vecinal soportar ruidos , suciedad calle<br>hermanos pinzón 4 en el grao de CS                                    | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-06-27<br>07:13:09 | 2025-07-01<br>09:58:21 | menys de 5<br>dies | soroll                   | Grau / Grau                            | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11608 | Mejoras Calle Obispo Salinas                                                                                            | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-06-27<br>23:54:18 | 2025-07-01<br>10:03:40 | menys de 5<br>dies | manteniment<br>carrer    | Est / Este                             | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11612 | Estación Intermodal - Renfe Castellón                                                                                   | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-06-29<br>12:16:08 | 2025-07-01<br>13:10:13 | menys de 5<br>dies | inseguretat              | Oest / Oeste                           | Altres / Otros                                                                                                          |                                                                                                                                                     | Dona / Mujer  |
| 11613 | Punto De Carga De Vehículos Eléctricos                                                                                  | tancada | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.2.2 Infraest SSPP<br>mediambi    | 2025-06-29<br>12:27:37 | 2025-07-01<br>13:14:13 | menys de 5<br>dies | cargadores<br>eléctricos | Nord / Norte                           | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Els recursos tecnològics han sigut<br>adequats? / Los recursos tecnológicos han<br>sido adecuados?                                                  | Dona / Mujer  |
| 11614 | Responsabilidad Patrimonial                                                                                             | tancada | baixa | Formulari web                   | No competència                               |                                    | 2025-06-29<br>19:36:45 | 2025-06-30<br>09:55:49 | menys de 5<br>dies |                          |                                        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                     | Dona / Mujer  |
| 11618 | playa del Pinar Música madrugada                                                                                        | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-06-30<br>07:58:33 | 2025-07-01<br>13:19:35 | menys de 5<br>dies | soroll                   | Grau / Grau                            | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11619 | Agua Nuevas Fuentes Playas                                                                                              | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | Patronat de Turisme                | 2025-06-30<br>08:00:23 | 2025-07-01<br>13:27:56 | menys de 5<br>dies | font                     | Grau / Grau                            | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Els recursos tecnològics han sigut<br>adequats? / Los recursos tecnológicos han<br>sido adecuados?                                                  | Home / Hombre |
| 11620 | Disco Móvil Grao Tarde Viernes 27 Junio                                                                                 | tancada | baixa | Email                           | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | Patronat de Festes                 | 2025-06-30<br>08:04:33 | 2025-07-01<br>13:07:25 | menys de 5<br>dies | soroll                   | Grau / Grau                            | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Dona / Mujer  |
| 11621 | Sin Posibilidad De Pago Con Tarjeta De Crédito O<br>Billetes De Más De 10 Euros                                         | tancada | baixa | Email                           | No competència                               |                                    | 2025-06-30<br>08:07:37 | 2025-06-30<br>10:21:27 | menys de 5<br>dies |                          |                                        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                     | Home / Hombre |
| 11622 | Falta De Interés Y Empatía Del Socorrista En La<br>Playa                                                                | oberta  | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | Patronat de Turisme                | 2025-06-30<br>10:39:43 |                        |                    | tracte rebut             | Grau / Grau                            | Tracte a la ciutadania /<br>Trato a la ciudadanía                                                                       | Ha tingut una falta d'interés a ajudar al<br>ciudadà/na? / Ha tenido una falta de interés<br>a ayudar al ciudadano/a?                               | Dona / Mujer  |
| 11623 | Vigilancia Policial E Instalación De Bancos En La<br>Plaza Illes Columbretes                                            | oberta  | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-06-30<br>10:52:34 |                        |                    | soroll                   | Nord / Norte                           | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Home / Hombre |
| 11624 | Vigilancia Y Censo De Perros En La Ciudad                                                                               | oberta  | baixa | Registre per<br>seu electrònica | Queixa o Reclamació /<br>Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea<br>seguretat   | 2025-06-30<br>11:05:17 |                        |                    | mascoles                 | Oest / Oeste                           | Qualitat dels servicis /<br>Calidada de los servicios                                                                   | Hi ha hagut una falta de compliment de les<br>expectatives de servici? / Ha habido una<br>falta de cumplimiento de las expectativas de<br>servicio? | Home / Hombre |
| 11625 | Ein Chupetes                                                                                                            | oberta  | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 6.2.1. Educació                    | 2025-06-30<br>11:12:40 |                        |                    | escola infantil          | Nord / Norte                           | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11626 | Aire Acondicionado En Escuela Infantil Chupetes                                                                         | oberta  | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 6.2.1. Educació                    | 2025-06-30<br>11:27:17 |                        |                    | escola infantil          | Nord / Norte                           | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11627 | Escuela Infantil Chupetes                                                                                               | oberta  | baixa | Formulari web                   | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 6.2.1. Educació                    | 2025-06-30<br>11:59:28 |                        |                    | escola infantil          | Nord / Norte                           | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |
| 11628 | Mal Estado Vivienda Colindante                                                                                          | oberta  | baixa | telèfon                         | Suggestiment /<br>Sugerencia                 | 7.1.3. Control urbanístic          | 2025-06-30<br>12:05:30 |                        |                    | inseguretat              | Nord / Norte                           | Instal·lacions /<br>Instalaciones                                                                                       | Les condicions ambientals i físiques no eren<br>les correctes? / Las condiciones ambientales<br>y físicas no eran las correctas?                    | Dona / Mujer  |



|       |                                                                       |         |       |                              |                                           |                               |                     |                     |                 |  |                     |              |  |                                                   |                                                                                                                                            |               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|--|---------------------|--------------|--|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11623 | Atre Acondicionado De La Sala De Lectura Del Centro Urban             | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.4. Secció Benestar social   | 2025-06-30 12:17:48 |                     |                 |  | biblioteques        | Oest / Oeste |  | Instal·lacions / Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11630 | Calor En Chupetes Escuela Infantil                                    | oberta  | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 6.2.1 Educació                | 2025-06-30 12:51:57 |                     |                 |  | escolaleta infantil | Nord / Norte |  | Instal·lacions / Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11632 | Indigentes Río Nilo 30-32-34                                          | tancada | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat | 2025-06-30 13:24:23 | 2025-07-01 13:35:07 | menys de 5 dies |  | inseguretat         | Est / Este   |  | Altres / Otros                                    |                                                                                                                                            | Dona / Mujer  |
| 11633 | Medidas Para Mejorar La Movilidad En La Calle O Camino Cuadra La Tota | oberta  | baixa | Registre per seu electrònica | Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación | 7.5. Neg. Adm. àrea seguretat | 2025-06-30 13:38:51 |                     |                 |  | transit             | Oest / Oeste |  | Instal·lacions / Instalaciones                    | Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?                 | Dona / Mujer  |
| 11634 | Guardería Chupetes                                                    | oberta  | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 6.2.1 Educació                | 2025-06-30 13:55:10 |                     |                 |  | escolaleta infantil | Oest / Oeste |  | Instal·lacions / Instalaciones                    | Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?     | Dona / Mujer  |
| 11637 | Escuela Infantil Chupetes                                             | oberta  | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 6.2.1 Educació                | 2025-06-30 20:59:49 |                     |                 |  | escolaleta infantil | Nord / Norte |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Home / Hombre |
| 11638 | Guarderías Chupetes                                                   | oberta  | baixa | Formulari web                | Suggestiment / Sugerencia                 | 6.2.1 Educació                | 2025-06-30 21:08:45 |                     |                 |  | escolaleta infantil | Nord / Norte |  | Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios | Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio? | Dona / Mujer  |



## CONCLUSIONS

Respecte al tipus de petició rebuda (1.a.):

- Puja el número d'incidències en 131 respecte al trimestre anterior.

Respecte a la Secció o Direcció receptora (1.b.):

- Les 3 seccions/direccions municipals que reben i resolen més peticions de la URIS d'aquest trimestre són **"Infraestructura-sostenibilitat", "Mobilitat Urbana" i "Àrea de Seguretat Ciutadana"**.

Respecte al perfil del/a sol·licitant de la URIS (1.c.):

- En aquest trimestre la proporció d'incidències entre homes i dones **no està dins del rang 60-40** (61,37% fetes per dones i 38,63% fetes per homes).

Respecte al canal d'entrada utilitzat (1.d.):

- Els **canals digitals** (email, easyfeedback, portal, registre electrònic i formulari web) s'utilitzen en un 92,97% dels casos.
- La presentació **presencial en registre** baixa al 3,06% i **via telefònica** a un 3,98%.

Respecte al temps de resposta (1.e.):

- El percentatge de **tickets oberts a tancament** de trimestre és del 7,34% del total. Si analitzem el percentatge de tiquet oberts fora de termini de resposta, aquest baixa a un 2,14% (7 incidències)..
- S'ha **respost dins de termini** el 87,89% dels **tickets** resolts.

## CONCLUSIONES

Respecto al tipo de petición recibida (1.a.):

- Sube el número de incidencias en 131 respecto al trimestre anterior.

Respecto a la Sección o Dirección receptora (1b):

- Las 3 secciones/ direcciones municipales que reciben y resuelven más peticiones de la URYs de este trimestre son **"Infraestructura-sostenibilidad", "Movilidad urbana" y "Área de Seguridad Ciudadana"**.

Respecto al perfil del/a solicitante de la URYs (1.c.):

- En este trimestre la proporción de incidencias entre hombres y mujeres **no está dentro del rango 60-40** (61,37% hechas por mujeres y 38,63% hechas por hombres).

Respecto al canal de entrada utilizado (1.d.):

- Los **canales digitales** (email, easyfeedback, portal, registro electrónico y formularios online) se utilizan en un 92,97% de los casos.
- La presentación **presencial en registro** baja al 3,06% y **vía telefónica** a un 3,98%.

Respecto al tiempo de respuesta (1.e.):

- El porcentaje de **tickets abiertos a cierre de trimestre** es del 7,34% del total Si analizamos el porcentaje de tiquets abiertos fuera de plazo de respuesta, este baja a un 2,14% (7 incidencias).
- Se ha **respondido dentro de plazo** el 87,89% de los **tickets** resueltos.



#### Respecte al grau de satisfacció (1.f.):

- Tenen **valoració de satisfacció** un 19,71% de les peticions. Tenint això en compte, un 54,55% de les persones usuàries estan insatisfetes amb el servei de la URIS i les seues respostes, mentre que un altre 45,45% consideren satisfactòria en diferent grau la gestió de la unitat.

#### Respecte a la distribució per districtes (1.g.):

- La distribució territorial de les incidències és: 12,50% respecte al municipi en general, 19,08% districte **Est**, 16,45% districte **Centre**, 15,46% districte **Sud**, 14,80% districte **Nord**, 14,14% districte **Grau**, i un 7,57% districte **Oest**.

#### Respecte a la distribució per temàtiques (1.g.):

- El 89,80% de les incidències tenen relació amb **instal·lacions** (43,09%), la **qualitat de serveis** (31,58%), seguides d'un 7,24% per tracte a la ciutadania, un 3,62% sobre la mala qualitat de la informació rebuda, un 2,30% sobre la dificultat d'accés a la informació i un 1,97% sobre l'incompliment de compromisos de les cartes de serveis municipals.

#### Respecte a la distribució per matèries (1.h.):

- La meitat de les incidències versen de problemes de **neteja** (13,49%), molèsties per el **soroll** (7,89%), **parcs i zones verds** (6,91%), **ecoparc** (6,58%), **sensació d'inseguretat** (6,58%), **transport públic** (6,58%) i **manteniment dels carrers** (5,59%).

Castelló de la Plana

#### Respecto al grado de satisfacción (1.f.):

- Tienen **valoración de satisfacción** un 19,71% de las peticiones. Teniendo esto en cuenta, un 54,55% de las personas usuarias están insatisfechas con el servicio de la URYS y sus respuestas, mientras que un 45,45% consideran satisfactoria en diferente grado la gestión de la unidad.

#### Respecto a la distribución por distritos (1.g.):

- La distribución territorial de las incidencias es: 12,50% respecto al municipio en general, 19,08% distrito **Este**, 16,45% distrito **Centro**, 15,46% distrito **Sur**, 14,80% distrito **Norte**, 14,14% distrito **Grao**, y un 7,57% distrito **Oeste**.

#### Respecto a la distribución por temáticas (1.g.):

- El 89,80% de las incidencias tienen relación con **instalaciones** (43,09%), la **calidad de servicios** (31,58%), seguidas de un 7,24% por el tracto a la ciudadanía, un 3,62% sobre la mala calidad de la información recibida, un 2,30% sobre la dificultad de acceso a la información y un 1,97% sobre el incumplimiento de compromisos de las cartas de servicios municipales.

#### Respecto a la distribución por materias (1.h.):

- La mitad de las incidencias versan de problemas de **limpieza** (11,76%), molestias por el **ruido** (7,89%), **parques y zonas verdes** (6,91%), **ecoparque** (6,58%), **sensación de inseguridad** (6,58%), **transporte público** (6,58%) y **mantenimiento de las calles** (5,59%).

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente



# URYS

UNIDAD DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS  
AYUNTAMIENTO DE CASTELLÓN DE LA PLANA

ABRIL - MAYO - JUNIO 2025



**327 incidencias recibidas** ↑ 131 incidencias 1T2025



**46%**  
Infraestructuras  
y servicios  
públicos



**16%**  
Movilidad Urbana



**13%**  
Área de  
Seguridad

**61%**  
Mujeres

**39%**  
Hombres

**1 personas jurídicas**



**93% entrada por  
canales digitales**

↑ 1 punto respecto a 1T2025



**4% entrada por  
teléfono**

↑ 1 punto respecto a 1T2025



**2% Tiquets abiertos** fuera del tiempo de 20 días  
de respuesta



**88% Respuesta dentro de plazo**



**45% respuesta satisfactoria**

\*valoran el servicio el 20%

## Materias mayoritarias:

- Limpieza
- Molestias relacionadas con el ruido
- Parques y zonas verdes

## Distribución por distritos:

- + incidencias Este (19%)
- incidencias Oeste (7%)



**ESCUCHA CIUDADANA  
PARA MEJORAR LA CIUDAD**

