

RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

RECLAMACIONES, QUEJAS Y
SUGERENCIAS

INFORME TRIMESTRAL JULIOL A SETEMBRE 2025

JULIO A SEPTIEMBRE 2025

Negociat Participació Ciutadana
Unitat de Reclamacions i Suggeriments
Negociado Participación Ciudadana
Unidad de Reclamaciones y Sugerencias

ÍNDIX

Descripció de l'informe	3
Estadístiques generals: resultats	4
Taula resum de R/S rebudes en el període...9	
Conclusions	28
Infografia divulgativa.....	31

ÍNDICE

Descripción del informe	3
Estadísticas generales: resultados	4
Tabla resumen de R/S recibidas en el período...9	
Conclusiones	28
Infografía divulgativa	31



DESCRIPCIÓ DE L'INFORME

Pel que es disposa a l'article 4.1 d) del Reglament pel que es regulen les reclamacions o queixes i suggeriments dels serveis en l'àmbit de l'administració de l'Ajuntament de Castelló de la Plana, emet el següent informe relatiu als suggeriments i reclamacions tramitades per la Unitat de Reclamacions i Suggeriments d'aquest Ajuntament, d'ara endavant URIS, durant el període comprés entre **juliol i setembre de 2025**.

N.º de peticions rebudes en el període tractat: **402**.

S'acompanya el present informe de:

1. Estadístiques generals:

- 1.a. Resum per tipus
- 1.b. Seccions i direccions receptores
- 1.c. Sol·licitants per sexes
- 1.d. Canals d'entrada
- 1.e. Temps de resposta
- 1.f. Grau de satisfacció ciutadana
- 1.g. Distribució per districtes
- 1.h. Distribució per temàtiques i per temes concrets
- 1.i. Distribució per matèries

- 2. Taula resum R/S rebudes en el període
- 3. Conclusions
- 4. Infografia divulgativa

DESCRIPCIÓN DEL INFORME

Por lo que se dispone en el artículo 4.1 d) del Reglamento por el que se regulan las reclamaciones o quejas y sugerencias de los servicios en el ámbito de la administración del Ayuntamiento de Castelló de la Plana, emite el siguiente informe relativo a las sugerencias y reclamaciones tramitadas por la Unidad de Reclamaciones y Sugerecias de este Ayuntamiento, en adelante URYS, durante el periodo comprendido entre **julio y septiembre de 2025**.

N.º de peticiones recibidas en el periodo tratado: **402**.

Se acompaña el presente informe de:

1. Estadísticas generales:

- 1.a. Resumen por tipo
- 1.b. Secciones y direcciones receptoras
- 1.c. Solicitantes por sexos
- 1.d. Canales de entrada
- 1.e. Tiempo de respuesta
- 1.f. Grado de satisfacción ciudadana
- 1.g. Distribución por distritos
- 1.h. Distribución por temáticas y por temas concretos
- 1.i. Distribución por materias

- 2. Tabla resumen de R/S recibidas periodo
- 3. Conclusiones
- 4. Infografía divulgativa

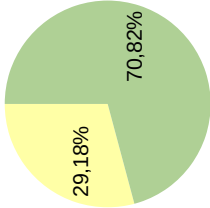


1. ESTADÍSTIQUES GENERALS: RESULTATS

1a. RESUM PER TIPUS		%
Queixa o Reclamació	110	29,18%
Suggeriment	267	70,82%

No competència 25

Total 402

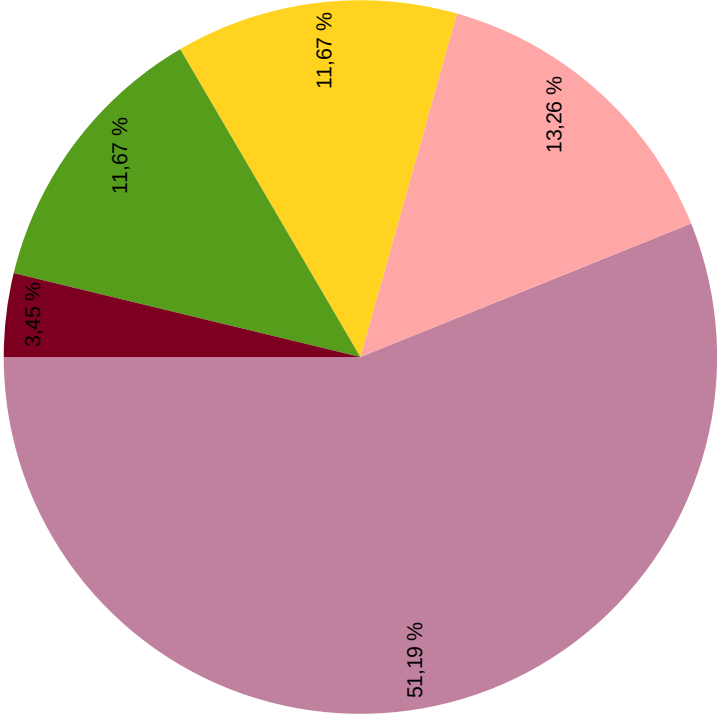


Queixa o Reclamació

Suggeriment

1b. DISTRIBUCIÓ PER DEPARTAMENTS RECEPTORS

Grup	total	%	Acumulat
7.2.2 Infraest SSPP mediambi	154		
7.2.2.1. Neg. Conservació	2		
7.2.2.3. Neg. Infraestructures	1		
7.2.2.4. Neg. Brigades Mun	4		
7.2.3. Arquitectura urbana	4		
7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	28		
7.3. Mobilitat urbana	40		
7.3.3. Transport públic i bicicl	10		
7.3.4. Trànsit	0		
7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	44	11,67 %	76,13 %
5.3.4 Recaudació	17	4,51 %	80,64 %
5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	13	3,45 %	84,08 %
Patronat de Turisme	12	3,18 %	87,27 %
6.2.1. Educació	9	2,39 %	89,66 %
Patronat de Festes	9	2,39 %	92,04 %
6.1.1. Consum i Salut públ	7	1,86 %	93,90 %
7.1.3. Control urbanístic	5	1,33 %	95,23 %
7.4. Secció Benestar Social	4	1,06 %	96,29 %
Patronat d'Esports	4	1,06 %	97,35 %
6.2.6. Planetari	3	0,80 %	98,14 %
6.2.4. Arxius i biblioteques	2	0,53 %	98,67 %
7.4.3.1. Unit. Adm. Del Major	2	0,53 %	99,20 %
7.1. Ord.territo. Urbanis, Habit	1	0,27 %	99,47 %
5.6.2.3. Neg. Participació Ciuta	1	0,27 %	99,73 %
7.4.5. Atenció a la dependència	1	0,27 %	100,00 %
Total	377		



7.2.2 Infraest SSPP mediambi

7.3. Mobilitat urbana

7.5. Neg. Adm. àrea seguretat

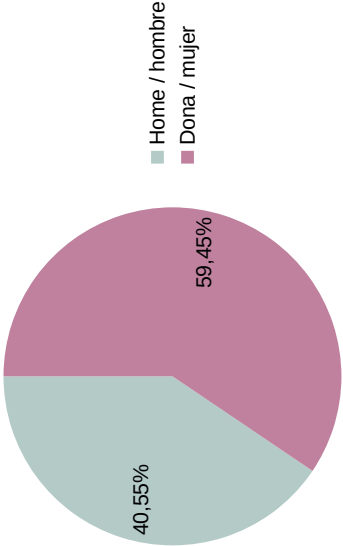
5.6.2.2. Neg. Atenció integrada

6.2.1. Educació



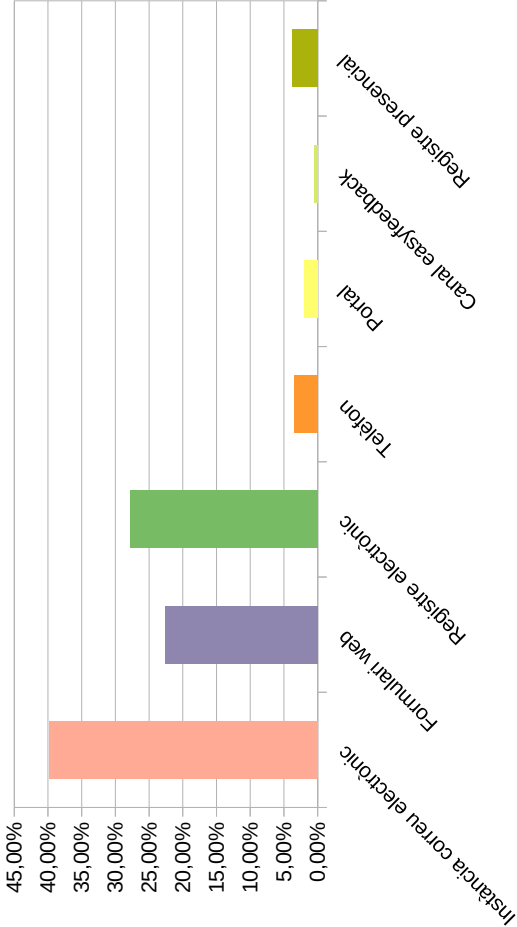
1c. SEXE PERSONA SOL·LICITANT

		%
Home / hombre	161	40,55%
Dona / mujer	236	59,45%
Persones jurídiques	2	
ns/nc	3	
Total	402	



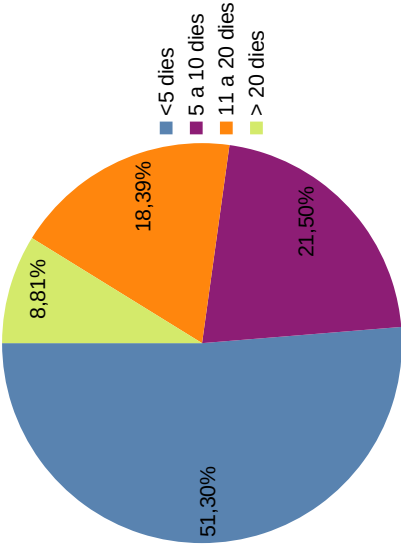
1d. CANAL D'ENTRADA

		%
Instància correu electrònic	160	39,80%
Formulari web	91	22,64%
Registre electrònic	112	27,86%
Telèfon	14	3,48%
Portal	8	1,99%
Canal easyfeedback	2	0,50%
Registre presencial	15	3,73%
Total	402	



1e. TEMPS DE RESPOSTA

		%
<5 dies	198	51,30%
5 a 10 dies	83	21,50%
11 a 20 dies	71	18,39%
> 20 dies	34	8,81%



Incidències obertes

16 3,98%

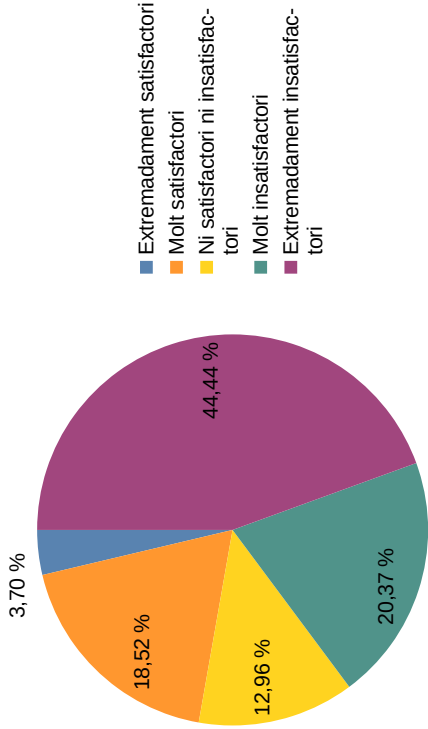
D'elles, cap fora termini (0%)



1f. GRAU DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI

Extremadament satisfactori	2	3,70 %
Molt satisfactori	10	18,52 %
Ni satisfactori ni insatisfactori	7	12,96 %
Molt insatisfactori	11	20,37 %
Extremadament insatisfactori	24	44,44 %
Total		54

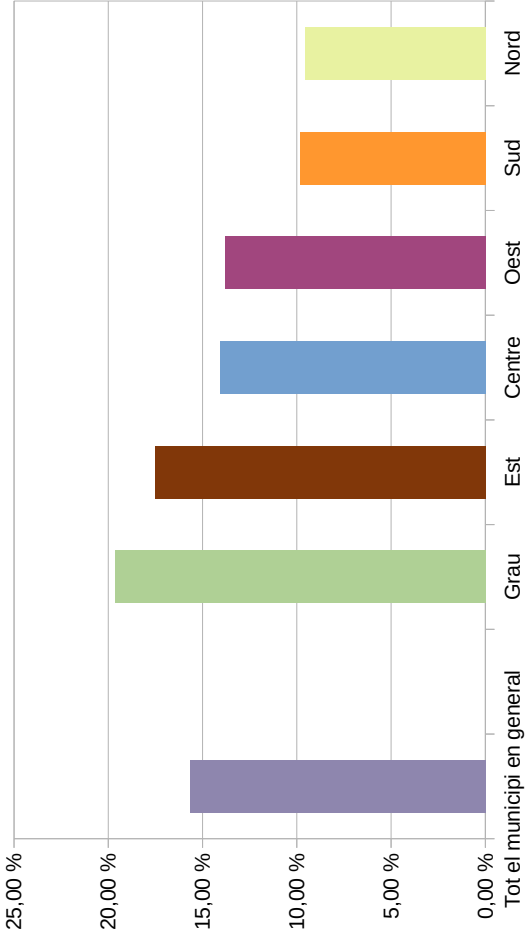
Resposta de l'enquesta de satisfacció14,96 %



1g. DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTES

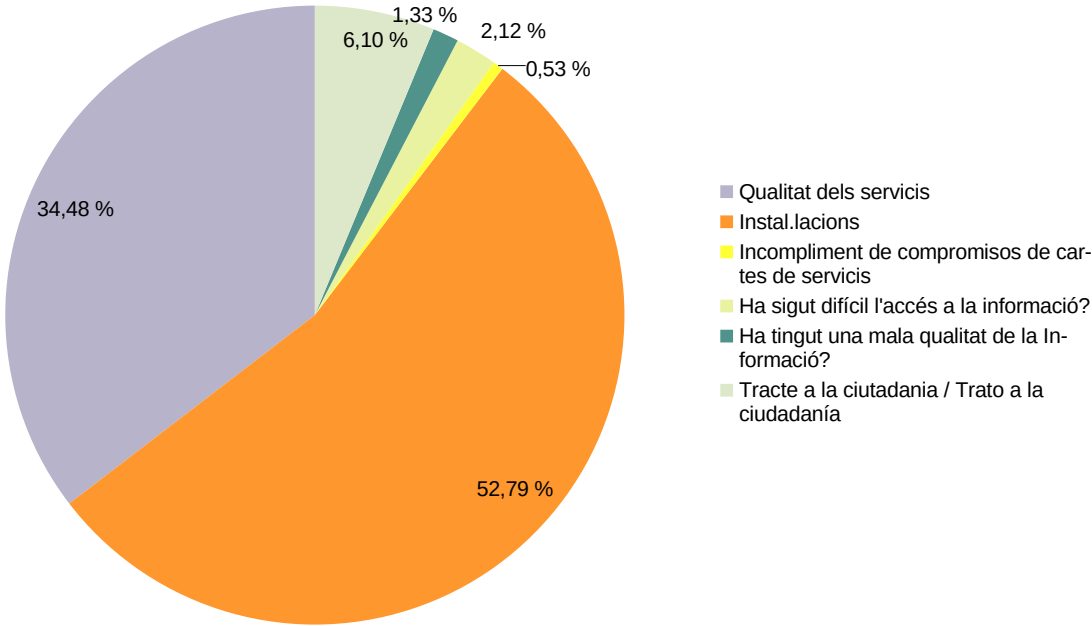
Tot el municipi en general	59	15,65 %
Grau	74	19,63 %
Est	66	17,51 %
Centre	53	14,06 %
Oest	52	13,79 %
Sud	37	9,81 %
Nord	36	9,55 %

Total377



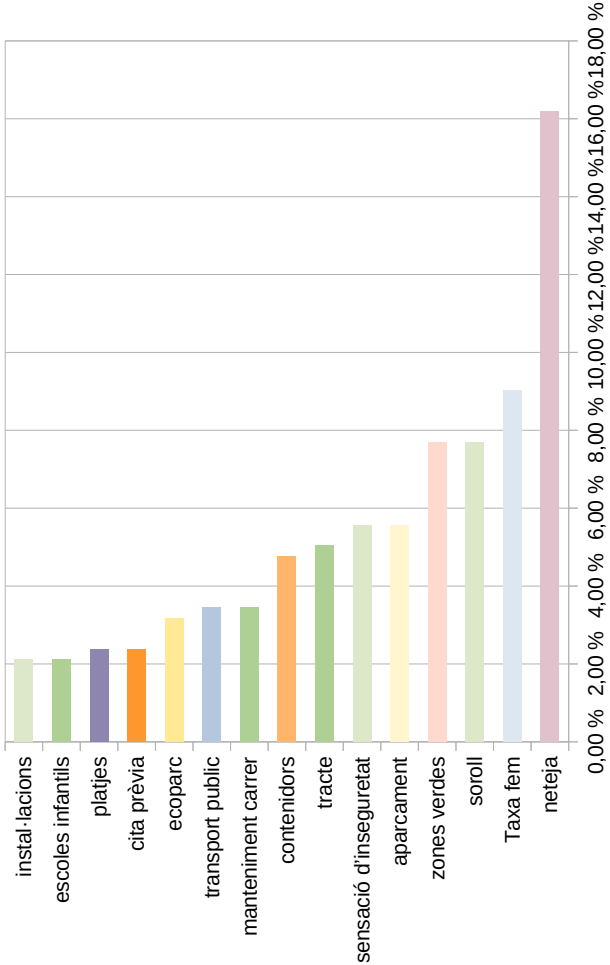
1h. DISTRIBUCIÓ PER TEMÀTIQUES I TEMES CONCRETS

Tema	Temes concrets		%
Altres / Otros		10	2,65 %
Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Teleomàtica / Telemática	2	2,12 %
	Telefònica / Telefónica	4	
	Presencial / Presencial	2	
Ha tingut una mala qualitat de la Informació? / Ha tenido una mala calidad de la Información?	Nivell de definició dels requisits previs	0	1,33 %
	Informació deficient o incompleta	5	
Incompliment de compromisos de cartes de servicis / Incumplimiento de compromisos de cartas de servicios		2	0,53 %
Instal.lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari?	11	52,79 %
	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents?	36	
	Hi havia alguna barrera física o arquitectònica?	4	
	L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada?	31	
	Els recursos tecnològics han sigut adequats?	17	
	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes?	100	
Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de simplicitat del procediment administratiu?	1	34,48 %
	Ha tingut algun problema amb els horaris?	8	
	Han sigut els temps d'espera excessius?	2	
	Ha tingut cap altra incidència en la gestió?	10	
	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans?	8	
	Han tingut problemes de coordinació entre departaments?	2	
	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici?	99	
Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Creu que la petició de documents ha sigut innecessària?	1	6,10 %
	L'han tractat amb autoritarisme?	-	
	Falta de capacitat o coneixements del personal funcionari	2	
	Hi ha hagut un bon nivell de comprensió dels problemes plantejats?	1	
	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació?	10	
	Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana?	6	
	Ha detectat falta d'equitat en el tracte?	3	
Total Resultat		377	



1i. DISTRIBUCIÓ PER MATERIES

Matèries		%	Acumulat
neteja	61	16,18 %	16,18 %
Taxa fem	34	9,02 %	25,20 %
soroll	29	7,69 %	32,89 %
zones verdes	29	7,69 %	40,58 %
aparcament	21	5,57 %	46,15 %
sensació d'inseguretat	21	5,57 %	51,72 %
tracte	19	5,04 %	56,76 %
contenidors	18	4,77 %	61,54 %
manteniment carrer	13	3,45 %	64,99 %
transport public	13	3,45 %	68,44 %
ecoparc	12	3,18 %	71,62 %
cita prèvia	9	2,39 %	74,01 %
platjes	9	2,39 %	76,39 %
escoles infantils	8	2,12 %	78,51 %
instal·lacions	8	2,12 %	80,64 %
idees	7	1,86 %	82,49 %
mobiliari	7	1,86 %	84,35 %
bolardos	6	1,59 %	85,94 %
informació	6	1,59 %	87,53 %
servitalització	6	1,59 %	89,12 %
manteniment camins	5	1,33 %	90,45 %
trànsit	5	1,33 %	91,78 %
patinets	4	1,06 %	92,84 %
plagues	4	1,06 %	93,90 %
bicicas	3	0,80 %	94,69 %
carril bici	3	0,80 %	95,49 %
civisme	3	0,80 %	96,29 %
clavegueram	3	0,80 %	97,08 %
il·luminació	3	0,80 %	97,88 %
paso de peatones	2	0,53 %	98,41 %
zbe	2	0,53 %	98,94 %
multa	1	0,27 %	99,20 %
punts càrrega	1	0,27 %	99,47 %
temps espera	1	0,27 %	99,73 %
velocitat	1	0,27 %	100,00 %
	377		



ID	Assumpte	Estat	Prioritat	Font d'entrada	Tipus	Negociat	Hora Creació	Hora de clerre	Días de resolució	Matèries	Districte	Resultat enquesta	Tema	Temes concrets	Sexe persona sol·licitant
11641	Falta de aire acondicionado en guardería Peucs	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-01 09:12:56	2025-07-28 10:41:21	més de 20 dies	escoles infantils	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11643	Inexistència de aire acondicionado guardería peucs	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-01 09:36:34	2025-07-28 10:40:13	més de 20 dies	escoles infantils	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11644	Recogida de enseres voluminosos	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 10:42:21	2025-07-01 11:33:13	menys de 5 dies	neteja	Est / Este	Molt satisfactori	Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Telefónica / Telefónica	Home / Hombre
11645	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:02:34	2025-07-02 12:45:53	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11646	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:09:09	2025-07-02 12:44:31	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11647	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:16:00	2025-07-02 12:42:39	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau	Ni satisfactori ni insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11648	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:20:39	2025-07-02 12:39:49	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11649	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:25:48	2025-07-02 12:39:29	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11650	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:31:44	2025-07-02 12:39:08	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11651	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:37:51	2025-07-02 12:38:49	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11651	URGENTE acondicionamiento guardería municipal Peucs	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-01 12:40:36	2025-07-28 10:38:28	més de 20 dies	escoles infantils	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11653	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:41:53	2025-07-02 12:37:48	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11654	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:50:56	2025-07-02 12:37:16	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11655	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:54:27	2025-07-02 12:24:38	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11656	Sudiedad zonas de acceso al Planetari	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 12:58:51	2025-07-02 12:24:39	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11659	Limpeza viaria	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-01 17:40:41	2025-07-08 10:56:46	De 5 a 10 dies	neteja	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
11660	Condiciones inhumanas en EIM CHUPETES	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-01 17:58:24	2025-07-28 10:37:09	més de 20 dies	escoles infantils	Centre / Centro	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11661	Fwd: Graves molestias por uso de amplificadores durante las fiestas de San Pere	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-02 08:11:36	2025-08-12 09:15:55	més de 20 dies	mobiliari	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11662	Retención embargo cuenta	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	5.3.4 Recaudació	2025-07-02 08:19:54	2025-07-03 12:22:12	menys de 5 dies	información	Centre / Centro	Molt satisfactori	Altres / Otros		Dona / Mujer
11663	Fwd: GRAVES MOLESTIAS POR USO DE AMPLIFICADORES DURANTE LAS FIESTAS DE SAN PERE	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	Patronat de Festes	2025-07-02 09:56:46	2025-07-08 10:37:27	De 5 a 10 dies	sonoll	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11664	Marginalidad contaminación y abandono en calle obispo salinas	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-02 11:09:09	2025-07-08 10:53:49	De 5 a 10 dies	manteniment carrer	Est / Este	Extremadament satisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre



11665	Núta limpieza en Bulevar Blasco Ibañez 8	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-02 11:58:57	2025-07-08 13:45:45	De 5 a 10 dies	neteja	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11666	Palomas obispo salinas 89	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-02 12:06:53	2025-07-02 13:53:03	menys de 5 dies	plagues	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11667	Fwd: Respecto a importe tasa anual de basuras municipal.	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	5.3.4 Recaudació	2025-07-02 12:35:40	2025-07-04 08:26:33	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11668	Reclamación por demora en la ley de dependencia	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.4.5. Atenció a la dependència	2025-07-02 12:44:55	2025-07-10 10:15:55	De 5 a 10 dies	tracte	Tot el municipi / Todo el municipio	Totalment insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11670	Calor intenso escuela infantil Chupetes	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-02 13:21:06	2025-07-28 10:35:43	més de 20 dies	escoles infantils	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11671	Solicitud urgente de reparación del sistema de aire acondicionado en la guardería EIM Chupetes	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-02 13:25:57	2025-07-28 10:34:11	més de 20 dies	escoles infantils	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11672	Fwd: ESTADO CONTENEDORES C/ FRANCIA	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-03 07:59:29	2025-07-09 08:44:51	De 5 a 10 dies	contenidors	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11673	Queja por falta de aire acondicionado en escuela infantil municipal Chupetes	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-03 11:35:14	2025-07-28 10:32:12	més de 20 dies	escoles infantils	Est / Este	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11675	Fwd: Queja al Sr. Alcalde por tasas municipales	tancada	baixa	Email	No competència		2025-07-03 13:26:08	2025-07-04 07:42:28	menys de 5 dies						Home / Hombre
11676	Fwd: Obras Calle Río. Jabañón Castellón	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-04 10:56:38	2025-07-08 10:46:13	menys de 5 dies	manteniment carter	Sud / Sur	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11678	Fwd: Sugerencia zona pasero Av Ferrandis Salvador	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	Patronat de Turisme	2025-07-04 12:11:07	2025-07-08 10:17:36	menys de 5 dies	zones verdes	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11679	Ruidos y peleas todos los domingos	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-06 09:58:39	2025-07-08 10:29:29	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Sud / Sur		Altres / Otros		Dona / Mujer
11681	Fwd: Basura y falta de iluminación en Sant Roc de Canet	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-07 08:17:08	2025-07-08 13:10:39	menys de 5 dies	neteja	Nord / Norte		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11682	Fwd: Vergüenza (Inseguridad Botellones Continuos)	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-07 08:18:56	2025-07-07 09:28:30	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11683	Fwd: BASURAS Y RESIDUOS EN Musico Pasqual Ascencio Hernández 3. 12006, Castellón	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-07 08:25:45	2025-07-16 08:13:43	D'11 a 20 dies	neteja	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11684	Retirada del semáforo de la rotonda de la subdelegación del Gobierno	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-07 10:32:35	2025-07-08 09:13:53	menys de 5 dies	transit	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11685	HORARIO PISCINA PINAR - GRAO DE CASTELLON	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	Patronat d'Esports	2025-07-07 10:59:10	2025-07-08 10:23:48	menys de 5 dies	instal·lacions	Grau / Grau	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11686	Reclamación por trato discriminatorio en el Ayuntamiento por uso de la lengua	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-07-07 12:21:08	2025-07-09 08:55:19	menys de 5 dies	tracte	Centre / Centro	Totalment insatisfactori	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha inqut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?	Dona / Mujer
11687	Destrozar el camino paralelo a la Acequia de L'Obra.	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-07 13:55:47	2025-07-08 08:12:23	menys de 5 dies	manteniment camins	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11688	vertido de basuras y enseres en vía urbana	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-07 15:41:19	2025-07-08 13:49:15	menys de 5 dies	neteja	Nord / Norte		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11689	Fwd: Reclamación por basura y enseres en Vía pública	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-08 07:58:14	2025-07-10 10:52:01	menys de 5 dies	neteja	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11690	Drogodependientes en Plaza Padre Jofre y cercanías	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-08 08:10:04	2025-07-08 10:22:06	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre



11691	Vertedero incontrolado Camino fleta 134	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-08 08:58:10	2025-07-09 09:20:59	menys de 5 dies	manteniment camins	Grau / Grau	Totalment Insatisfactori	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11692	Quitar vallas y limpiar calle Canaries. Grao	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2.4 Neg. Brigades Mun	2025-07-08 11:28:18	2025-07-10 12:58:49	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11693	Enseres abandonados en la Vía pública	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-08 11:31:55	2025-07-09 08:20:55	menys de 5 dies	neteja	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11694	Cambio de fuente publica de la Plaça del Mar Egeo	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-08 12:11:28	2025-07-11 12:52:05	menys de 5 dies	mobiliari	Sud / Sur		Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11695	Área de riego que se imunda en el Parque Geólogo Royo	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-10 00:28:16	2025-07-25 09:57:19	D'11 a 20 dies	zones verdes	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Han sigut els temps d'espera excessius? / Han sido los tiempos de espera excesivos?	Dona / Mujer
11697	Fwd: HORARIOS TRANSPORTE PUBLICO	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-10 07:55:17	2025-07-10 11:46:15	menys de 5 dies	transport public	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?	Dona / Mujer
11698	Ubicación de los contenedores de basura en la calle Trinidad	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-10 09:40:19	2025-07-22 10:22:13	D'11 a 20 dies	contenidors	Centre / Centro		Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11699	Adecuación del espacio destinado a las personas con movilidad reducida de la playa del grao	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	Patronat de Turisme	2025-07-10 09:52:05	2025-08-12 08:57:42	més de 20 dies	platges	Grau / Grau		Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11700	Limpieza calle Poeta Verdaguier	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-10 10:04:19	2025-07-22 10:23:45	D'11 a 20 dies	neteja	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11701	Retirada de elementos en la vía pública por las fiestas de Sant Pere	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	Patronat de Festes	2025-07-10 10:22:16	2025-08-12 10:06:44	més de 20 dies	sensació d'inseguretat	Grau / Grau		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11702	Ruedas compactas en las nuevas bicicletas de BicCas	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Suggerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-10 10:58:14	2025-07-25 09:59:04	D'11 a 20 dies	biciclas	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11705	Fwd: CAMBIO UBICACIÓN CONTENEDORES	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-10 11:55:02	2025-07-10 12:30:14	menys de 5 dies	contenidors	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11706	Sin recibo por depósito de reciclaje en Ecoparque	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-10 17:34:47	2025-07-21 13:46:23	D'11 a 20 dies	Taxa fem	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Home / Hombre
11708	Fwd: Limpieza de calles en Fiestas Grao	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-11 07:59:47	2025-07-18 11:58:28	De 5 a 10 dies	neteja	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11709	aire acondicionado Escuela Infantil Chupetes	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	6.2.1. Educació	2025-07-11 08:41:39	2025-07-28 10:51:13	D'11 a 20 dies	escoles infantils	Centre / Centro		Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11710	Colocación deportes para sombra en la calle Mascarat entre rotonda Ibeliella y rotonda de Ferrnandis Salvador	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.3. Arquitectura urbana	2025-07-11 09:34:24	2025-07-17 08:52:01	De 5 a 10 dies	zones verdes	Grau / Grau	Molt satisfactori	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11711	Uso por parte de los jardineros de las máquinas de motor	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6 Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-11 10:15:42	2025-07-17 09:07:08	De 5 a 10 dies	soroll	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11712	Limpieza en la zona de Av. Villareal, calle Vall d'alba, Calle Sagunto y ajoyacenes	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-11 13:11:25	2025-07-25 10:00:56	D'11 a 20 dies	neteja	Oest / Oeste	Molt satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11713	Al Servei d'Informació Ciudadana 010 li han exigit parlar en castellà	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Suggerencia	5.6.2.2 Neg. Atenció integrada	2025-07-11 13:56:23	2025-07-14 08:53:16	menys de 5 dies	tracte	Tot el municipi / Todo el municipio		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?	Home / Hombre
11714	Basuras Av Quevedo	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-12 00:46:33	2025-07-30 10:54:00	D'11 a 20 dies	contenidors	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11715	Adecuación pasos de peatones Avenida Almazora	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-12 01:36:31	2025-07-30 10:56:23	D'11 a 20 dies	paso de peatones	Sud / Sur		Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer



11716	Excrementos de palomas	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-13 10:00:35	2025-07-15 09:19:01	menys de 5 dies	plagues	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11718	Playa el pinar	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-13 22:56:23	2025-07-15 14:07:49	menys de 5 dies	plajjes	Grau / Grau	Molt satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
11719	Fwdt: Plaza del Señor Miguel Belledo Parking Subteraneo (alarma no para de sonar)	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-14 07:56:17	2025-07-30 11:43:03	D'11 a 20 dies	sozell	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Home / Hombre
11720	Fwdt: Asfaltó en muy mal estado. Pza País Valencià	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-14 08:04:58	2025-07-30 11:53:28	D'11 a 20 dies	manteniment carier	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11721	analitica aguas y arena de las playas, dónde verías?	tancada	baixa	Portal	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-07-14 09:43:12	2025-07-31 10:17:24	D'11 a 20 dies	plajjes	Tot el municipi / Todo el municipio		Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Telemàtica / Telemática	Home / Hombre
11722	Fwdt: CLAVEGUERES que no poden absorbir tota l'aigua.	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-14 10:14:23	2025-07-30 12:15:04	D'11 a 20 dies	clavagueram	Tot el municipi / Todo el municipio		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11723	Plaga cucarachas	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Sugerencia	6.1.1. Consum i Salut públi	2025-07-14 10:41:44	2025-07-15 07:53:29	menys de 5 dies	plagues	Sud / Sur		Altres / Otros		Home / Hombre
11724	Fwdt: ecoparque móvil no cumple horario	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-14 13:13:35	2025-07-15 09:05:43	menys de 5 dies	ecoparc	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11725	Fwdt: Sugerencia de mejora bancos de descanso	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.3. Arquitectura urbana	2025-07-15 07:56:00	2025-07-30 12:18:06	D'11 a 20 dies	mobiliari	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Home / Hombre
11726	Descontento horario biblioteca Censal	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	6.2.4 Arxius i biblioteques	2025-07-15 09:48:07	2025-07-16 09:32:04	menys de 5 dies	instal·lacions	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algún problema con los horarios?	Dona / Mujer
11727	Reparación valla de hierro parada Tram	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-07-15 09:53:55	2025-07-18 11:02:42	menys de 5 dies	mobiliari	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11728		tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-15 10:27:21	2025-07-15 12:10:50	menys de 5 dies	neteja	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11729	URGENTE. Reclamación por Ayudas Sociales	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.4. Secció Benestar social	2025-07-15 12:49:32	2025-07-15 14:02:39	menys de 5 dies	tracte	Tot el municipi / Todo el municipio	Totalment insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11731	Enseres abandonados en vía publica	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-15 12:55:00	2025-07-16 08:09:21	menys de 5 dies	neteja	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11732	Re: Notificación enviada. Tasa Basura 2025	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	5.3.4 Recaudació	2025-07-15 13:25:16	2025-07-16 08:27:16	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11734	TAXIS	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-07-16 12:18:24	2025-07-16 13:16:41	menys de 5 dies						Dona / Mujer
11735	Vendederos y suciedad en la calle	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-16 12:59:19	2025-07-18 11:39:59	menys de 5 dies	neteja	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Home / Hombre
11737	Fwdt: Queja Piscina Grao. bebés sin pañal adecuado	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat d'Esports	2025-07-17 08:20:28	2025-07-18 10:58:54	menys de 5 dies	instal·lacions	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11738	Fwdt: Suciedad en la playa Serradal	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-07-17 08:28:43	2025-07-18 10:52:39	menys de 5 dies	plajjes	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Dona / Mujer
11739	Negativa del personal de ecoparque móvil a recepcionar elementos	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-17 09:42:17	2025-07-24 09:23:40	De 5 a 10 dies	ecoparc	Est / Este		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	El coneixement i l'ajuda del personal funcionari han sigut adequats? / El conocimiento y la ayuda del personal funcionario han sido adecuados?	Dona / Mujer
11740	QUEJIA ESTADO ACERAS	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.1. Neg. Conservació	2025-07-17 12:03:45	2025-07-30 12:22:12	D'11 a 20 dies	zones verdes	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11741	Fwdt: Luz de foco colegio Grao Castellon	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	6.2.1. Educació	2025-07-18 07:57:09	2025-07-18 08:45:47	menys de 5 dies	instal·lacions	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre



11742 Fwd: Calle sin acceso	tancada	baixa	Email	Supergiment / Sugerencia	7.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-18 07:57:37	2025-07-31 10:39:40	D'11 a 20 dies	manteniment camins	Nord / Norte		Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11743 Fwd: Aparcamientos bicicleta	tancada	baixa	Email	Supergiment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-18 07:56:52	2025-07-18 10:29:26	menys de 5 dies	aparcament	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11744 Reponer Bolardos	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-18 08:01:41	2025-07-31 10:48:43	D'11 a 20 dies	bolardos	Sud / Sur		Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11747 Descontento con Trabajadora Social por lo que solicita cambio	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.4. Secció Benestar social	2025-07-18 10:13:12	2025-08-13 06:53:41	més de 20 dies	tracte	Nord / Norte	Totalment insatisfactori	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Hi ha hagut un bon nivell de comprensió dels problemes plantejats? / Ha habido un buen nivel de comprensión de los problemas planteados?	Dona / Mujer
11748 Desbordamiento Alcantarilla Cardenal Costa.	tancada	baixa	telèfon	Supergiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-18 13:00:50	2025-07-30 12:23:53	D'11 a 20 dies	clavogueram	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instal·lacions	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11749 Fwd: Una periferia abarrotada de basura	tancada	baixa	Email	Supergiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-18 13:05:20	2025-07-31 10:54:08	D'11 a 20 dies	neteja	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11751 Fwd: DENUNCIA POR FALTA DE SALUBRIDAD EN RESTAURANTE	tancada	baixa	Email	Supergiment / Sugerencia	6.1.1. Consum i Salut públ	2025-07-21 07:55:41	2025-07-21 13:04:30	menys de 5 dies	senyació d'inseguretat	Grau / Grau		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11752 Denuncia particular	tancada	baixa	Email	No competència		2025-07-21 08:00:21	2025-07-21 10:00:12	menys de 5 dies						Home / Hombre
11755 Falta de frecuencia y de información sobre la circulación del autobus línea 11	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-21 10:43:40	2025-07-22 10:34:19	menys de 5 dies	transport públic	Tot el municipi / Todo el municipio	Totalment insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11756 Eventos musicales por la noche, en zonas urbanas del Grao	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-21 11:03:04	2025-08-14 11:37:58	més de 20 dies	soroll	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11755 Limpieza y retirada de enseres en el polígono La Magdalena	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-21 12:45:49	2025-07-24 09:20:05	menys de 5 dies	neteja	Nord / Norte		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11757 Fwd: Vergüenza, inseguridad Pza Bucaarest	tancada	baixa	Email	Supergiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-22 07:53:38	2025-07-25 10:13:47	menys de 5 dies	patinets	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11758 Desperfectos del Asfaltado reciente, en Urb. Galera Plana	tancada	baixa	telèfon	Supergiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-22 08:55:08	2025-07-25 10:09:55	menys de 5 dies	manteniment carreer	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instal·lacions	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11759 Queja por turnos insuficientes en Atención al Público	tancada	baixa	telèfon	Supergiment / Sugerencia	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-07-22 09:31:29	2025-07-23 08:36:43	menys de 5 dies	cta prèvia	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
11760 Distancia excesiva entre paradas línea 3	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3.3. Transport públic i biciel	2025-07-22 09:50:25	2025-07-25 10:02:34	menys de 5 dies	transport públic	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11761 Traslado del contenedor de basura de la carretera ribesalbes 0036 PBJ	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-22 10:13:07	2025-07-24 09:22:00	menys de 5 dies	contenidors	Oest / Oeste	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11762 Sugerencia: Creación o acondicionamiento de zonas de aparcamiento en el GRAO	tancada	baixa	Email	Supergiment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-22 13:15:33	2025-07-24 08:52:45	menys de 5 dies	aparcament	Grau / Grau	NI satisfactori ni insatisfactori	Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11765 Deficiente atención al ciudadano en Tenencia Alcaldia	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-07-23 13:01:15	2025-08-08 08:52:47	D'11 a 20 dies	tracte	Nord / Norte		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?	Dona / Mujer
11764 RECLAMACION TRASTOS Y BASURA ALREDEDOR DE LOS CONTENEDORES	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-23 14:02:42	2025-07-30 10:51:20	De 5 a 10 dies	neteja	Oest / Oeste	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11766 Camión recogida de residuos poda, rompió acera	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-23 18:05:16	2025-07-31 10:58:03	De 5 a 10 dies	manteniment carreer	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre



11767	Incumplimiento de horario Ecoparque móvil	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-23 20:14:33	2025-08-08 09:10:58	D'11 a 20 dies ecoparc	Oest / Oeste			Qualitat dels servicis / Calidadá de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algún problema con los horarios?	Home / Hombre
11768	Fwd: Señalización no aparc camiones ni autobuses	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-24 07:59:13	2025-07-31 13:09:44	De 5 a 10 dies senyalizació	Nord / Norte			Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11769	Fwd: Reclamación atención ciudadana telefónica	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-07-24 09:25:42	2025-07-31 13:23:04	De 5 a 10 dies tracite	Tot el municipi / Todo el municipio			Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Telefónica / Telefónica	Dona / Mujer
11770	Molestias por el pldio del camión de la basura al ir marcha atrás	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-24 10:08:59	2025-08-08 09:12:06	D'11 a 20 dies soroll	Centre / Centro	Totalment insatisfactori		Qualitat dels servicis / Calidadá de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11771	instalar bolardos esquina C/Jovelianos con Ronda Vinalúa	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-24 11:55:46	2025-07-31 13:16:06	De 5 a 10 dies bolardos	Nord / Norte			Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11773	Fwd: ZBE Calle San Francisco	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.3. Arquitectura urbana	2025-07-25 10:56:43	2025-07-31 13:03:53	De 5 a 10 dies zbe	Centre / Centro			Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11775	Sustitución de los Servicios otorgados por Dependencia/Discapacidad	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.4. Secció Benestar social	2025-07-25 11:48:07	2025-08-13 09:00:02	D'11 a 20 dies tracite	Tot el municipi / Todo el municipio	Molt insatisfactori		Qualitat dels servicis / Calidadá de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11777	Sugerencia sobre el cambio de uso de locales comerciales en planta baja a vivienda y su impacto en la red de barrio	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.1.3. Control urbanístic	2025-07-26 09:55:27	2025-08-19 10:30:56	més de 20 dies idees	Oest / Oeste			Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11778	Mantenimiento Calles.	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-26 14:59:17	2025-08-12 09:23:26	D'11 a 20 dies neteja	Grau / Grau			Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11779	Fwd: Mal estado descampado calle La safor	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-28 07:54:39	2025-08-14 08:57:48	D'11 a 20 dies neteja	Oest / Oeste			Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11780	Aparcamiento en C/Rio Pisuerga que impide visibilidad	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-28 08:16:39	2025-08-21 11:56:25	més de 20 dies aparcament	Sud / Sur			Instal·lacions / Instalaciones	Hi havia alguna barrera física o arquitectònica? / Había alguna barrera física o arquitectónica?	Home / Hombre
11781	No se contempla la reducción de la T asa Baaura para arrendatarios	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.3.4 Recaudació	2025-07-28 08:58:12	2025-07-30 12:35:36	menys de 5 dies	Tot el municipi / Todo el municipio	Totalment insatisfactori		Qualitat dels servicis / Calidadá de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11782	Fwd: Decepción con la Policía Local, por abandono animal	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-07-28 09:19:28	2025-07-31 12:48:04	menys de 5 dies	Est / Este			Altres / Otros		Dona / Mujer
11783	Aparcamientos en C/Bélgica que impiden acceso a nave habilitada de carga y descarga	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-28 09:21:57	2025-08-21 11:58:37	més de 20 dies aparcament	Oest / Oeste	Molt satisfactori		Instal·lacions / Instalaciones	Hi havia alguna barrera física o arquitectònica? / Había alguna barrera física o arquitectónica?	Home / Hombre
11784	Tardanza en resolver expediente 13119/2025 sobre ubicación contenedores	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-28 12:14:31	2025-07-29 11:57:56	menys de 5 dies	Est / Este			Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?	Dona / Mujer
11786	Carencia de Alumbrado y Asfaltado en parte del Camino Donación	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-28 13:42:26	2025-08-20 09:26:48	més de 20 dies manteniment camins	Est / Este			Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11788	Enseres abandonados en vía urbana	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-29 08:51:58	2025-08-12 10:03:01	D'11 a 20 dies neteja	Centre / Centro			Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11791	Fwd: ayuda C/Martinez de Tena, enderroc i convivencia	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-29 10:55:04	2025-08-12 09:33:16	D'11 a 20 dies sensació d'inseguretat	Nord / Norte			Qualitat dels servicis / Calidadá de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11792	Arbustos en las aceras	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-29 12:34:11	2025-07-30 12:30:35	menys de 5 dies	Est / Este			Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11793	Bolardos deteriorados esquina C/ Carcagente y C/ Padre Ricardo	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-29 13:09:31	2025-08-20 09:27:58	D'11 a 20 dies bolardos	Est / Este			Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer
11794	RECOGIDA OBJETOS VOLUMINOSOS	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-07-29 15:03:47	2025-07-31 09:28:44	menys de 5 dies		Ni satisfactori ni insatisfactori				Home / Hombre



11795	CONTENEDORES DE RESIDUOS	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-29 19:21:27	2025-08-13 08:19:48	D'11 a 20 dies	contenidors	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11796	Fwd: PARQUE RAFALAFENA	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-07-30 11:27:23	2025-08-14 09:03:01	D'11 a 20 dies	zones verdes	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11797	Fwd: Playa de El Pinar. Reparaciones	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-07-30 12:28:35	2025-07-30 13:20:33	menys de 5 dies	platges	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11798	Espejo de tráfico necesario en Av. Ferrandis Salvador, cruce con C/ Marco Polo	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-07-30 13:04:48	2025-08-21 11:57:33	més de 20 dies	senyalizació	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Home / Hombre
11799	Contenedores reciclaje	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-30 17:50:07	2025-08-14 13:38:00	D'11 a 20 dies	contenidors	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11801	Basura durante semanas en Calle Mont Agut	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-30 19:29:17	2025-07-31 12:37:34	menys de 5 dies	neteja	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11802	Enserres y Basura en el Parque de la calle Juan Buita Folia Prades	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-07-31 11:47:16	2025-07-31 12:33:39	menys de 5 dies	neteja	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11803	Negativa a realizar un duplicado del carnet de la Biblioteca Municipal	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	6.2.4 Arxius i biblioteques	2025-07-31 13:37:44	2025-08-04 07:46:17	menys de 5 dies	tracte	Est / Este		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?	Dona / Mujer
11804	Fwd: NUNCA HAY CITAS EN REGISTRO CIVIL	tancada	baixa	Email	No competència		2025-07-31 13:51:38	2025-08-01 12:29:03	menys de 5 dies						Dona / Mujer
11805	Estacionamiento en lugar prohibido	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-01 09:26:47	2025-08-01 12:35:06	menys de 5 dies	aparcament	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11806	autobus	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-01 09:56:03	2025-08-06 12:26:45	menys de 5 dies	transport public	Nord / Norte		Altres / Otros		Home / Hombre
11808	Fwd: GESTIONA G 89247/2025 Ecoparque móvil	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-01 10:23:42	2025-08-21 08:30:17	D'11 a 20 dies	ecoparc	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algún problema con los horarios?	Home / Hombre
11809	horario de almuerzo en ecoparque móvil	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-01 12:10:03	2025-08-01 12:30:46	menys de 5 dies	ecoparc	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algún problema con los horarios?	Home / Hombre
11811	FALTA DE ORGANIZACIÓN EN EL SERVICIO DE TAXIS	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	6.1.1. Consum i Salut públ	2025-08-04 06:13:05	2025-08-12 10:42:42	De 5 a 10 dies	idees	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Han tingut problemes de coordinació entre departaments? / Han tenido problemas de coordinación entre departamentos?	Dona / Mujer
11812	Fwd: Suciedad alrededores del Planetario	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-04 07:54:36	2025-08-08 08:03:38	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11813	Confusión por cambios en los boros de la tarjeta del TRAM y transporte urbano de ACCA y HCID	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-04 09:11:39	2025-08-12 10:01:29	De 5 a 10 dies	información	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Han tingut problemes de coordinació entre departaments? / Han tenido problemas de coordinación entre departamentos?	Home / Hombre
11814	Mantenimiento Parque Juegos Tradicionales C/Ant. Prades Salont	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-04 09:30:37	2025-08-12 09:59:38	De 5 a 10 dies	zones verdes	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11815	Pavimento roto en C/ Antonio Prades Salont	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-04 09:44:11	2025-08-12 09:02:16	De 5 a 10 dies	manteniment carrer	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11816	Parcela en mal estado, cercana a la Ronda Norte de Circunvalación (C/Prades Salont)	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-04 09:57:33	2025-08-26 09:27:58	més de 20 dies	neteja	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11817	Farola parpadante en C/Dr Fleming	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-04 10:39:58	2025-08-12 08:52:45	De 5 a 10 dies	il·luminació	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Home / Hombre
11819	Estacionamientos indebidos por falta de bolardos en C/Ximénez	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-04 12:52:15	2025-08-26 09:30:23	més de 20 dies	bolardos	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer



11819	Reclamacion servicio transporte	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Supergencia	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-08-04 13:40:43	2025-08-11 12:14:08	De 5 a 10 dies	transport public	Tot el municipi / Todo el municipio	Ni satisfactori ni insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11821	Fwdt: Rotonda entrada salera, asfaltado zona Parque Oeste, Señalización Av. Burriana	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-05 11:29:56	2025-08-08 07:45:27	menys de 5 dies	manteniment carrer	Tot el municipi / Todo el municipio		Instal.lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Home / Hombre
11822	Incidencias y suiedad en C/Marco Polo	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-05 12:03:58	2025-09-03 08:40:04	més de 20 dies	neteja	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11823	Fwdt: Queja incompetencia atención al ciudadano	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	6.1.1. Consum i Salut públi	2025-08-05 12:37:01	2025-08-05 13:36:50	menys de 5 dies	tracte	Centre / Centro		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'interès a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?	Dona / Mujer
11825	Fwdt: QUEJAS: Tasa basura,ecoparque,encharcamientos en asfalto,painteles	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-06 13:25:39	2025-08-08 07:57:00	menys de 5 dies	Taxa fem	Sud / Sur		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11827	Fwdt: Mantenimiento zona verde Parque Litoral	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-07 07:55:05	2025-08-12 09:49:48	menys de 5 dies	zones verdes	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11829	Parada de descanso y estacionamiento del Tram en Raval Universitari	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-07 08:01:47	2025-08-12 09:37:57	menys de 5 dies	transport public	Oest / Oeste		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11829	Dificultades administratvies para el pago del IBI	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.3.4 Recaudació	2025-08-07 08:17:26	2025-09-03 08:41:04	més de 20 dies	información	Tot el municipi / Todo el municipio	Totalment insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Consuega que n'ha hagut una taxa de simplicitat del procediment administratiu? / Considera que ha habido una falta de simplicidad del procedimiento administrativo?	Dona / Mujer
11830	Fwdt: Petición, sugerencias: aparcamientos, zonas verdes y acondicionar colegios	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-07 09:22:39	2025-08-13 07:53:45	De 5 a 10 dies	aparcament	Tot el municipi / Todo el municipio		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11831	Trato inadecuado en Servicios Sociales	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.4. Secció Benestar social	2025-08-07 11:04:51	2025-08-26 09:31:30	D'11 a 20 dies	tracte	Sud / Sur		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesia o educación?	Dona / Mujer
11833	Reclamación por situación de riesgo en instalación de telecomunicaciones en fachada (C/ Guardamar nº 7, Grao de Castellón)	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Supergencia	7.2.2.1. Neg. Conservació	2025-08-07 11:36:06	2025-08-14 13:42:59	De 5 a 10 dies	sensació d'inseguretat	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11833	Paradas bus linea 3	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Supergencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-08 11:21:53	2025-08-11 12:13:30	menys de 5 dies	transport public	Est / Este		Altres / Otros		Dona / Mujer
11834	Fwdt: Imposibilidad de poner una queja. Desperfectos Av Ferrandis Salvador	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-08 12:44:06	2025-08-14 10:18:01	De 5 a 10 dies	manteniment carrer	Grau / Grau		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'interès a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?	Dona / Mujer
11836	QUEJA AGENTE MOVILIDAD	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-08-08 15:09:06	2025-08-11 13:18:10	menys de 5 dies						Dona / Mujer
11837	Limpieza de calles y mal olor	tancada	baixa	formulari web	Supergiment / Supergencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-09 09:26:01	2025-08-12 09:44:40	menys de 5 dies	neteja	Est / Este		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11839	Fwdt: Planificación urbana: zonas verdes	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-11 07:54:16	2025-08-11 12:13:01	menys de 5 dies	zones verdes	Sud / Sur		Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11840	Fwdt: Extremo ruido por obras.	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.1.3. Control urbanístic	2025-08-11 07:55:55	2025-08-12 09:56:52	menys de 5 dies	sonoll	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11841	Algas en acequia de L'Obra	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-11 08:07:55	2025-09-03 13:26:50	més de 20 dies	neteja	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11842	Carencia de Instalaciones en Paseo Marítimo	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-11 08:44:52	2025-09-03 08:42:14	més de 20 dies	zones verdes	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11844	Aparcamiento para Movilidad Reducida en C/M. Perfecto Atrola	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-11 10:37:25	2025-09-10 10:01:28	més de 20 dies	aparcament	Est / Este		Instal.lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11846	Acera irregular vía publica	tancada	baixa	Portal	Supergiment / Supergencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-11 16:40:29	2025-08-14 09:42:27	menys de 5 dies	manteniment carrer	Sud / Sur		Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11846	Fwdt: Futuros problemas en zona sur de Castellón: falta de parkings y de zonas verdes	tancada	baixa	Email	Supergiment / Supergencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-12 10:25:10	2025-08-20 10:38:56	De 5 a 10 dies	aparcament	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer



11849	Reclamación para policía local	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-08-12 15:51:43	2025-08-13 09:23:35	menys de 5 dies		Totalment insatisfactori			Dona / Mujer
11851	Fwd: Avda los pinos	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-13 07:56:34	2025-08-13 08:37:36	menys de 5 dies	aparcament	Grau / Grau	Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11852	Menjar a Casa: servido a Mayores Dependientes	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugierencia	7.4.3.1 Unt. Adm. del Major	2025-08-13 09:04:47	2025-08-14 09:34:33	menys de 5 dies	idees	Sud / Sur	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11853	Fwd: Calle río Esca Castellón, limpieza calle y poda de árboles	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-13 09:31:59	2025-08-29 08:46:38	D'11 a 20 dies	zones verdes	Sud / Sur	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11854	excesivo tiempo de espera en Atención Ciudadana con cita	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-08-13 09:33:32	2025-09-02 11:01:34	més de 20 dies	cita prèvia	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Han sigut els temps d'espera excessius? / Han sido los tiempos de espera excesivos?	Dona / Mujer
11856	Fwd: Solicitud urgente de revisión – Domiciliación tasa vado 2807	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	5.3.4 Recaudació	2025-08-14 13:06:42	2025-08-18 08:27:18	menys de 5 dies	información	Tot el municipi / Todo el municipio	Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Telefónica / Telefónica	Dona / Mujer
11858	Tramo inicial de Calle Navarra, sustituir bolidos por cilindros hidráulicos	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-14 16:19:54	2025-08-29 09:44:56	D'11 a 20 dies	bolardos	Centre / Centro	Instal·lacions / Instal·lacions	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11859	Limpieza solar publico	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-14 18:00:47	2025-08-18 09:48:01	menys de 5 dies	neteja	Oest / Oeste	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11860	Rv. Rotonda Río Nervión. Mantenimiento jardinería	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-16 07:58:36	2025-08-29 09:47:38	D'11 a 20 dies	zones verdes	Sud / Sur	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11863	Colegio de la zona Sersal. Mantenimiento jardinería	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-16 08:04:38	2025-08-20 09:23:39	menys de 5 dies	zones verdes	Est / Este	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11864	Zona sersal, limpieza calles	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-16 08:16:52	2025-08-27 12:34:17	D'11 a 20 dies	neteja	Est / Este	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11865	Som Festival Grao 2025. Excesivo volumen música por las noches	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	Patronat de Festes	2025-08-16 08:19:29	2025-08-29 09:51:22	D'11 a 20 dies	soroll	Grau / Grau	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11866	Ruido, exceso decibelios por la noche. Evento Grao	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugierencia	Patronat de Festes	2025-08-16 08:56:23	2025-08-21 10:27:52	De 5 a 10 dies	soroll	Grau / Grau	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11867	reclamación horario obras	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugierencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-18 09:19:41	2025-08-29 09:57:37	D'11 a 20 dies	soroll	Grau / Grau	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11869	Fwd: Solicitud de revisión del sistema de recogida de residuos en la calle Mealla (perpendicular con Antonio Maura)	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-18 09:44:00	2025-08-27 12:50:30	De 5 a 10 dies	neteja	Centre / Centro	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11869	Fwd: Queja, instalaciones playa	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	Patronat de Turisme	2025-08-18 09:49:26	2025-08-20 10:28:27	menys de 5 dies	platjes	Grau / Grau	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11870	Exceso de volumen en los eventos del Grao	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	Patronat de Festes	2025-08-18 10:08:15	2025-09-09 12:24:09	més de 20 dies	soroll	Grau / Grau	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11871	Fwd: reciclaje. Sin ticket de entrega	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-18 10:09:24	2025-08-27 13:09:41	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Home / Hombre
11872	Fwd: Ecoparque Castelló, sin ticket de entrega	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-18 10:10:12	2025-08-27 13:02:29	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Dona / Mujer
11873	Fwd: Ciudad abandonada; falta de mantenimiento y limpieza	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-18 10:10:35	2025-08-27 12:44:49	De 5 a 10 dies	manteniment carrer	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11874	Fwd: excesivo volumen enlos eventos del Grao	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugierencia	Patronat de Festes	2025-08-18 10:10:52	2025-08-21 10:39:20	menys de 5 dies	soroll	Grau / Grau	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer



11875 Fwd: So excessiu del SOM Festival	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	Patronat de Festes	2025-08-18 10:11:36	2025-08-29 10:09:00	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Grau / Grau		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11876 Amplitud horaria y Exceso de volumen en los eventos del Grao	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	Patronat de Festes	2025-08-18 10:24:54	2025-09-09 12:25:09	més de 20 dies	més de 20 dies	Grau / Grau		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11877 Fwd: Multa injustificada	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-18 10:34:38	2025-08-29 10:12:35	D'11 a 20 dies	D'11 a 20 dies	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Dona / Mujer
11878 Gatos en mi jardín	tancada	baixa	Email	No competència		2025-08-18 11:21:56	2025-09-18 12:14:23	menys de 5 dies	menys de 5 dies					Dona / Mujer
11879 Basura en el río Seco	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-18 12:05:16	2025-08-27 12:36:45	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Oest / Oeste	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11880 reciclaje, sin ticket de entrega	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-18 12:19:05	2025-08-27 13:14:49	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Tot el municipi / Todo el municipio		Instal·lacions / Instal·lacions	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11882 Reclamacio a la policia local del ayuntamiento de Castellón	tancada	baixa	Email	No competència		2025-08-18 22:16:34	2025-08-19 08:39:08	menys de 5 dies	menys de 5 dies					Home / Hombre
11883 Vertederos y suciedad	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambli	2025-08-18 23:26:36	2025-08-19 09:01:05	menys de 5 dies	menys de 5 dies	Est / Este		Altres / Otros		Home / Hombre
11884 Fwd: Problema jaleos nocturnos en el barrio del Raval, UJI	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-19 09:05:46	2025-08-29 10:21:54	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11885 Fwd: Denúncia actes vandàlics zona UJI	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-19 09:05:52	2025-08-29 10:33:08	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11886 Notificación del cobro de tasa de basura, por correo ordinario	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.3.4 Recaudació	2025-08-19 10:15:53	2025-09-09 12:26:52	D'11 a 20 dies	D'11 a 20 dies	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?	Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta	Home / Hombre
11888 Fwd: Impuesto de basuras	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	5.3.4 Recaudació	2025-08-20 09:27:53	2025-08-20 09:17:45	menys de 5 dies	menys de 5 dies	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11889 Recogida de enseres	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-20 10:36:24	2025-09-21 06:47:38	menys de 5 dies	menys de 5 dies	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11890 No se ha registrado mi visita al Ecoparque	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-20 12:38:09	2025-08-27 12:57:14	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11892 Fwd: Propuesta ciudadana: renovación C/Gasset y circulación por el Centro	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-20 13:33:26	2025-08-25 12:12:36	menys de 5 dies	menys de 5 dies	Centre / Centro		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11893 Incidencia por tarjeta recargable en autobús L12	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-21 06:21:57	2025-09-11 09:00:02	D'11 a 20 dies	D'11 a 20 dies	transport public Est / Este		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesia o educación?	Home / Hombre
11894 Acumulación de porquería en los filtros interiores de bus TUCS	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-21 12:50:11	2025-08-25 10:14:32	menys de 5 dies	menys de 5 dies	transport public Nord / Norte		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11895 Fwd: Reclamación, discrepancia horarios ecoparque móvil	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-21 13:37:24	2025-08-27 13:20:38	menys de 5 dies	menys de 5 dies	Nord / Norte		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?	Home / Hombre
11896 Huerto Urbano: parcelas abandonadas y en mal estado	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-22 06:32:27	2025-09-11 09:01:12	D'11 a 20 dies	D'11 a 20 dies	Nord / Norte		Instal·lacions / Instal·lacions	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y fisicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11897 Fwd: Calle Deán Martí	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-22 06:38:52	2025-08-22 11:49:11	menys de 5 dies	menys de 5 dies	Centre / Centro		Instal·lacions / Instal·lacions	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11898 Horarios y Cita previa en Atención Ciudadana	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-08-22 06:50:39	2025-09-02 13:39:39	De 5 a 10 dies	De 5 a 10 dies	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?	Home / Hombre



11899	Falta de atención telefónica de la Policía Local	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-22 09:25:27	2025-09-09 09:48:53	D'11 a 20 dies	tracte	Tot el municipi / Todo el municipio	Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Telefónica / Telefónica	Home / Hombre
11890	Falta de justificante de entrega en ecoparque	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-22 09:38:20	2025-08-28 12:01:58	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11891	Instalación badenes en Camí Serradal por velocidad excesiva	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-22 09:52:18	2025-09-11 09:02:24	D'11 a 20 dies	velocitat	Grau / Grau	Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11892	Pèrmes aparc ar malament quan hi ha futbol	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-22 23:55:12	2025-08-29 12:15:27	menys de 5 dies	aparcament	Nord / Norte	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha detectat falta d'equitat en el tracte? / Ha detectado falta de equidad en el trato?	Dona / Mujer
11893	Enseres abandonados en la vía pública	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-23 11:50:29	2025-08-25 11:53:10	menys de 5 dies	neteja	Est / Este	Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11894	Discotecas área autocaravanas: exceso de volumen	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-24 08:39:22	2025-08-29 12:53:49	menys de 5 dies	soroll	Grau / Grau	Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11895	Limpieza solar	tancada	baixa	Portal	No competència		2025-08-24 13:03:28	2025-08-25 09:25:10	menys de 5 dies					Home / Hombre
11897	Inseguridad vecinal	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-24 22:25:05	2025-08-29 12:41:30	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Nord / Norte	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11898	Inseguridad vecinal	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-24 22:29:36	2025-08-25 09:54:38	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Nord / Norte	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11898	Acumulación basura detrás de contenedores C/Venecia	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-25 08:28:45	2025-09-02 08:14:21	De 5 a 10 dies	contenidors	Oest / Oeste	Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
118910	Fwd: Vandalismo Barrio Uji	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-25 08:38:26	2025-08-29 13:04:06	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Oest / Oeste	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
118911	Falta de justificante de entrega en ecoparque y Irato incorrecto	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-25 08:48:14	2025-08-28 12:03:35	menys de 5 dies	Taxa fem	Oest / Oeste	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
118912	Fwd: Informe Unidad Reclamaciones y Sugerencias	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	5.6.2.3. Neg. Participació Ciutà	2025-08-25 08:53:15	2025-08-25 12:42:23	menys de 5 dies	información	Tot el municipi / Todo el municipio	Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Telefónica / Telemática	Home / Hombre
118913	Fwd: ruido excesivo del servicio de limpieza de calles en el Grao	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediantbi	2025-08-25 08:53:30	2025-08-25 11:47:21	menys de 5 dies	soroll	Grau / Grau	Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
118914	Fwd: Partido fútbol: coches mal aparcados	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-25 08:54:18	2025-08-29 12:18:49	menys de 5 dies	aparcament	Nord / Norte	Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
118917	Pintadas en fachada C/Tirant lo Blanch	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.4. Neg. Brigades Mun	2025-08-25 12:03:20	2025-08-26 09:34:06	menys de 5 dies	neteja	Grau / Grau	Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
118918	Fwd: Página web no se informa del nº de atenciones al público sin cita previa	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-08-25 12:13:07	2025-09-09 09:39:49	D'11 a 20 dies	cita prèvia	Centre / Centro	Ha ungu una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?	Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta	Dona / Mujer
118919	Valles instaladas esquinas C/Borriol, C/Cabanes	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.1.3. Control urbanístic	2025-08-25 13:12:28	2025-08-27 09:58:39	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Oest / Oeste	Instal.lacions / Instalaciones	Hi h'ava alguna barrera física o arquitectònica? / Había alguna barrera física o arquitectónica?	Dona / Mujer
118921	Fwd: Gamberradas en el barrio Raval Universitari, zona Uji	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-08-26 08:29:37	2025-08-29 12:25:18	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Oest / Oeste	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
118922	Fwd: Excrementos en playa Gurugú	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-08-26 08:30:33	2025-09-09 12:44:25	D'11 a 20 dies	neteja	Grau / Grau	Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
118924	ruidos insoportables, centro de menores gva	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-08-26 18:27:31	2025-08-27 09:22:20	menys de 5 dies					Dona / Mujer
118925	Fwd: autobus castellon-benicasim por serradal: acondicionar marquesinas	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-27 09:16:03	2025-09-09 12:48:14	D'11 a 20 dies	mobiliari	Grau / Grau	Instal.lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer



11929	Molesta iluminación del edificio Ayuntamiento en pza Juez Bomil	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-27 10:42:00	2025-09-02 10:11:45	menys de 5 dies	il·luminació	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11927	Falta pantalla informativa parada bus Hospital	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-08-27 12:13:17	2025-09-11 09:03:43	D'11 a 20 dies	mobiliari	Nord / Norte	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11928	Vegetación que invade el Camí de L'Horta	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-08-28 07:56:34	2025-09-11 09:13:23	D'11 a 20 dies	manteniment carrers	Grau / Grau	Ni satisfactori ni insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11929	Transporte publico	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-08-28 08:55:17	2025-09-29 10:23:21	menys de 5 dies	transport public	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Dona / Mujer
11931	Fwdt: Playa Gungü: poner más banderas indicación de marea	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	Patronat de Turisme	2025-08-28 11:23:52	2025-09-09 12:52:18	D'11 a 20 dies	platges	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11932	Espjejo de tráfico en mal estado	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-28 11:54:09	2025-09-11 09:05:10	D'11 a 20 dies	senyalització	Grau / Grau	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Home / Hombre
11933	Ecoparque movil: ningún operario por horario de almuerzo	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-28 15:32:21	2025-09-09 13:00:42	D'11 a 20 dies	ecoparc	Sud / Sur		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'interés a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?	Home / Hombre
11935	Mal estado entorno C/Maestro Ripollés	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-29 10:43:53	2025-09-03 08:38:29	menys de 5 dies	manteniment carrer	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11936	Queja conductor L18	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-08-29 13:19:31	2025-09-10 12:25:53	D'11 a 20 dies	tracte	Est / Este		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesia o educación?	Home / Hombre
11937	Situacion calles zona sur Castellón: mantenimiento/renovación Av. Valencia	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-08-30 11:47:17	2025-09-22 13:34:49	més de 20 dies	neteja	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11938	Fwdt: Impuesto de basura, sin bonificación para inquilinos.	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-01 08:34:35	2025-09-01 10:36:34	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11940	Molestias obras ZBE: CPintor Alega	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.1.2. Ord. gestió urban i terr	2025-09-01 08:39:50	2025-09-11 08:58:44	De 5 a 10 dies	zbe	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11941	Retirada de Poda en Camino Cadamera	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-01 09:17:06	2025-09-11 10:21:56	De 5 a 10 dies	zones verdes	Grau / Grau	Molt satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11942	Boledos metálicos C/ Lagasca	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-01 10:19:40	2025-09-02 08:12:52	menys de 5 dies	bolards	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer
11943	Solicita máquina de agua y bebidas en el Planetario	tancada	baixa	Registre presencial	Suggeriment / Suggerencia	6.2.6. Planetari	2025-09-01 10:46:04	2025-09-10 12:42:23	De 5 a 10 dies	instal·lacions	Grau / Grau	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Home / Hombre
11944	Revisión proyecto edificación Metrovacesa, por medidas plazas garaje	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.1.3. Control urbanístic	2025-09-01 11:56:24	2025-09-30 11:24:56	més de 20 dies	idees	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11946	Fwdt: tasa de basura y pensiones	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-01 13:57:29	2025-09-02 09:49:06	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11947	Queja: trato inadecuado por parte del conductor del autobús	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Suggerencia	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-09-01 17:02:50	2025-09-11 09:39:26	De 5 a 10 dies	transport public	Nord / Norte		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesia o educación?	Dona / Mujer
11948	Contenedor de basura roto en Gpo La Paz	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-02 06:24:59	2025-09-05 09:25:37	menys de 5 dies	contenidors	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer
11949	Plantas que dificultan acceso al parking de Pza Notario Mas	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-02 06:38:16	2025-09-02 11:02:49	menys de 5 dies	zones verdes	Centre / Centro	Extremadament satisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
11950	Fwdt: Sugerencia: ajardinar calle Pintor Carbó	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	7.1. Ord. territó.Urbanis. Habit	2025-09-02 06:49:21	2025-09-09 12:40:25	De 5 a 10 dies	zones verdes	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11951	Fwdt: Recogida de residuos: bonificaciones basura injustas	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Suggerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-02 08:52:14	2025-09-02 10:02:40	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer



11952	Fwd: Ruidos molestos de los barrenderos	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-02 10:33:29	2025-09-05 07:58:27	menys de 5 dies	neteja	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11953	No consta en la web limite de 10 atenciones ciudadanas de 9h a 11h	tancada	baixa	Registre per seu electronica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-09-02 11:53:03	2025-09-10 10:03:11	De 5 a 10 dies	cita prèvia	Oest / Oeste		Ha tingut una mala informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?	Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta	Dona / Mujer
11954	Queja vednal ,para que quede constancia	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-09-02 14:44:03	2025-09-03 08:35:47	menys de 5 dies						Dona / Mujer
11956	Fwd: Jardines: corregir tutor en ficus	tancada	baixa	easyfeedback	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-03 08:41:30	2025-09-09 13:33:13	De 5 a 10 dies	zones verdes	Sud / Sur		Instal.lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11957	RECLAMACION-DENUNCIA:personal de limpieza zona Sur	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-03 09:18:12	2025-09-05 08:09:50	menys de 5 dies	neteja	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
11958	Pza Gedlogo Royo: Prohibir tirar comida patos y palomas	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-03 10:53:24	2025-09-11 09:49:07	De 5 a 10 dies	zones verdes	Est / Este		Altres / Otros		Dona / Mujer
11959	Fwd: eco-movil: faltan operarios, cola de gente sin atender	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-03 11:37:24	2025-09-05 08:24:38	menys de 5 dies	ecoparc	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Home / Hombre
11960	Falta de pantallas y de información correcta en los autobuses	tancada	baixa	Registre per seu electronica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-03 12:14:32	2025-09-29 10:51:12	més de 20 dies	transport public	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11961	Fwd: Obras c. Mar Ballic, menos aparcamientos	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-03 12:19:01	2025-09-05 08:16:44	menys de 5 dies	aparcament	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
11964	No hay / registro general sin cita previa	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-09-03 13:25:48	2025-09-04 09:47:31	menys de 5 dies	cita prèvia	Centre / Centro	Totalment insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut algun problema amb els horaris? / Ha tenido algun problema con los horarios?	Dona / Mujer
11965	Fwd: economil: cola de gente sin atender	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-04 08:09:35	2025-09-05 13:15:03	menys de 5 dies	ecoparc	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
11966	falta paso de peatones en Av del Puerto, Grao	tancada	baixa	Registre per seu electronica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-04 11:49:13	2025-09-29 10:49:15	més de 20 dies	paso de peatones	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11967	Reclamar Multa por sede electrónica	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-04 18:25:55	2025-09-05 08:57:37	menys de 5 dies						Dona / Mujer
11968	Mantenimiento Playa	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-09-04 19:55:54	2025-09-11 10:01:04	De 5 a 10 dies	plajjes	Grau / Grau		Instal.lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer
11969	Gamberismo mobiliario y drogas	tancada	baixa	Portal	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-04 22:59:33	2025-09-11 10:16:34	De 5 a 10 dies	sensació d'inseguretat	Sud / Sur	Molt satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11971	Solicita Mobiliario Urbano y Vigilancia del tráfico acceso C/San Francisco	tancada	baixa	Registre per seu electronica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.4. Neg. Brigades Mun	2025-09-05 10:03:17	2025-09-09 12:22:50	menys de 5 dies	mobiliari	Centre / Centro		Instal.lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer
11972	Ausencias repetidas y prolongadas de Atención Ciudadana en Tenencia Este	tancada	baixa	Registre presencial	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-09-05 12:49:35	2025-09-11 09:06:24	De 5 a 10 dies	tracte	Est / Este		Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Presencial / Presencial	Dona / Mujer
11974	Fwd: Señalización:prohibir aparcar camiones/autobuses	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-09 07:58:21	2025-09-11 10:42:41	menys de 5 dies	senyalizació	Nord / Norte		Instal.lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11975	Fwd: Bloqueig carril bici	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-09 08:00:04	2025-09-26 08:45:53	D'11 a 20 dies	carril bici	Centre / Centro		Instal.lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal.lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
11977	Ruido en la madrugada por toma de agua del Camión de Mantenimiento	tancada	baixa	Registre per seu electronica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-09 10:29:01	2025-09-30 11:25:25	més de 20 dies	soroll	Est / Este	Molt insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
11978	Abandono vehiculo	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-09-09 10:47:27	2025-09-09 12:13:34	menys de 5 dies						Dona / Mujer
11979	Solicita MANTENIMIENTO Y retirada de ESCOMBROS	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-09 12:28:49	2025-09-12 08:25:06	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer



11981	Contaminación del aire	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-09 12:39:17	2025-09-11 10:54:14	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Grau / Grau	Totalment insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11982	Ecoparque mòvil·l parque de los lagos	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-09 12:59:51	2025-09-11 10:58:58	menys de 5 dies	ecoparc	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Dona / Mujer
11983	Solitud de actuación urgente ante el uso de párqueres eléctricos	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-09 13:05:04	2025-09-11 10:12:24	menys de 5 dies	patinetes	Oest / Oeste	Molt satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11985	Poda de àrbol: impide visibilitat por carretera	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-09 21:14:11	2025-09-11 10:49:00	menys de 5 dies	zones verdes	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Hi havia alguna barrera física o arquitectònica? / Había alguna barrera física o arquitectónica?	Dona / Mujer
11986	Fwd: Falta contenedor de basura	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-10 07:59:42	2025-09-12 08:18:36	menys de 5 dies	contenedors	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
11987	Consideración zona acústicamente saturada (ZAS) C/Morera	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-10 09:10:27	2025-09-30 11:24:04	D'11 a 20 dies	soroll	Centre / Centro		compromisos de carres de servicis / incumplimiento de compromisos de carras		Dona / Mujer
11988	Fwd: VariosAmpliar servicio TRAM; Playa Naturista	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-09-10 13:21:05	2025-09-10 13:46:14	menys de 5 dies	idees	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11991	Exceso ruidos cafetería Paseig Universitat (terrazza y horario)	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	6.1.1. Consum i Salut públi	2025-09-11 08:03:44	2025-09-12 08:59:46	menys de 5 dies	soroll	Oest / Oeste	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11992	Solicita espejo de tráfico C/Cardenal Costa	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-11 08:22:04	2025-10-01 09:54:46	més de 20 dies	senyalització	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer
11993	No podemos dormir. Jaleos nocturnos zona UJI	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-11 09:26:28	2025-09-11 10:38:32	menys de 5 dies	soroll	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11994	Fwd: QUEJA LIMPIEZA CALLE CAMPOAMOR	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-11 11:01:13	2025-09-11 13:19:25	menys de 5 dies	neteja	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
11995	Ruidos salida local copas	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-11 11:33:39	2025-09-11 12:33:56	menys de 5 dies	soroll	Est / Este	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
11996	Instalación puntos de recarga vehículos eléctricos en aparcamiento disuasorio Av. del Mar	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-11 12:46:03	2025-10-01 09:55:50	més de 20 dies	punts càrrega	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Home / Hombre
11997	Exceso de ruido en la madrugada	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-12 05:29:29	2025-09-12 08:12:17	menys de 5 dies	soroll	Est / Este	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	NS/NC
11998	Incremento plazas aparcamiento discapacidad Castellón	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-12 07:49:22	2025-09-12 08:11:51	menys de 5 dies	aparcament	Tot el municipi / Todo el municipio		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
11999	contenedor de cartón desbordado	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-12 09:15:02	2025-09-12 11:23:32	menys de 5 dies	contenedors	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
12000 ₂	palmera que invade la acera C/ Carlos Fabra Andrés	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-12 09:24:34	2025-09-12 09:44:20	menys de 5 dies	zones verdes	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
12001 ₂	Fwd: Queja por semáforo en rotonda entrada principal de Castellón	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-12 09:34:04	2025-09-12 11:20:49	menys de 5 dies	transit	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Home / Hombre
12002	Ampliación oferta ocio y deportes para mayores	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.4.3.1 Unit. Adm. del Major	2025-09-12 11:09:45	2025-09-12 13:49:40	menys de 5 dies	idees	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12004	Velocidad y ruido del tráfico en calle Río Esca	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-12 15:43:12	2025-10-01 08:50:26	D'11 a 20 dies	transit	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12005	Basuras y otros	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-12 22:01:35	2025-10-01 08:53:15	D'11 a 20 dies	neteja	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer



12006	RUIDOS NOCTURNOS, PLAZA MERCADILLO	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Festes	2025-09-13 05:05:25	2025-10-01 09:01:54	D'11 a 20 dies soroll	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12008	Conducta incívica de la ciutadania	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-15 08:18:56	2025-09-22 09:55:14	De 5 a 10 dies neteja	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12010	Fwd: QUEJA CON LA POLICI LOCAL	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-15 08:27:36	2025-09-22 10:40:44	De 5 a 10 dies tracte	Oest / Oeste		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?	Home / Hombre
12011	Fwd: Inundación Av Valencia	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-15 08:29:12	2025-09-23 10:45:50	De 5 a 10 dies sensació d'inseguretat	Sud / Sur		compromisos de cartes de servicis / Incumplimiento de compromisos de cartas	Home / Hombre	
12013	Estacionamiento ilegal que impide visibilidad	tancada	baixa	Portal	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-15 16:55:37	2025-10-01 09:03:49	D'11 a 20 dies aparcament	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12014	Reclamación dirigida al departamento de obras	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-16 10:54:07	2025-09-18 07:54:12	menys de 5 dies				Persona jurídica	
12015	Recogida basuras	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-16 11:27:39	2025-10-01 09:05:34	D'11 a 20 dies neteja	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12016	Trasladar bicicas	tancada	baixa	Portal	Suggeriment / Sugerencia	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-09-17 07:07:14	2025-09-22 13:21:06	menys de 5 dies	Est / Este	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	NS/NC
12017	Carril bici Calle Herrero	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-17 09:30:45	2025-10-01 09:07:37	D'11 a 20 dies carril bici	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
12018	Acreditación y Aparcamientos Zona Verde C/Galicia	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-17 10:47:08	2025-10-01 09:13:21	D'11 a 20 dies aparcament	Centre / Centro		Altres / Otros	Home / Hombre	
12019	Perro fallecido	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-17 11:16:34	2025-09-24 10:24:33	De 5 a 10 dies		Ni satisfactori ni insatisfactori		Home / Hombre	
12020	Recurrir sanción policial	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-17 12:08:27	2025-09-18 07:51:37	menys de 5 dies		Totalment insatisfactori		Home / Hombre	
12021	Personal del Ecoparque	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-17 21:42:41	2025-09-23 13:29:26	De 5 a 10 dies ecoparc	Oest / Oeste		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'interès a ajudar al ciutadà/ana? / Ha tenido una falta de interés a ayudar al ciudadano/a?	Dona / Mujer
12022	Reclamación licencia vivienda	tancada	baixa	Portal	No competència		2025-09-18 09:23:34	2025-09-18 10:06:18	menys de 5 dies				Home / Hombre	
12023	Desigualdad en la aplicación de impuesto de residuos para inquilinos	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-18 10:51:15	2025-09-22 11:23:26	menys de 5 dies	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12024	Carencia contenedores para reciclaje	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-18 10:58:25	2025-09-23 13:38:26	menys de 5 dies	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Home / Hombre
12025	Fwd: CONSULTA PARKING BICIS	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.3.3. Transport públic i bicicl	2025-09-18 13:11:56	2025-10-01 09:16:59	D'11 a 20 dies bicicas	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
12026	Sugerencia valla infantil	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.3. Neg. Infraestructures	2025-09-18 13:57:17	2025-10-01 09:19:35	D'11 a 20 dies zones verdes	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Home / Hombre
12028	RV: MULTAS	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-18 14:14:00	2025-09-22 12:36:04	menys de 5 dies				NS/NC	
12030	Vehículos mal estacionados	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-18 19:56:23	2025-10-01 09:22:00	D'11 a 20 dies aparcament	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidada de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
12031	Aparcamient motocicletes	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-18 22:46:56	2025-10-01 09:24:45	D'11 a 20 dies aparcament	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre



12032 Fwd: Falta contenedor basura orgánica	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-19 07:58:15	2025-10-01 09:27:05	D'11 a 20 dies	contenidors	Centre / Centro	Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer	
12033 poda de rames de palmera en C/La Il·linera	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-19 09:06:31	2025-09-24 10:25:08	menys de 5 dies	zones verdes	Nord / Norte	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer	
12034 Ormes perros	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-19 09:13:37	2025-10-01 09:29:11	D'11 a 20 dies	neteja	Sud / Sur	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre	
Fwd: Solicitud de información sobre plantación de árboles en jardinerías	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-19 09:20:17	2025-09-23 11:52:43	menys de 5 dies	zones verdes	Oest / Oeste	Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer	
Reducció de la tasa de basura por depósito en Ecoparque	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-19 11:58:13	2025-09-24 10:25:35	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Creu que la petició de documents ha sigut innecessària? / Cree que la petición de documentos ha sido innecesaria?	Dona / Mujer	
12037 queixa sobre actuació d'agents de mobilitat	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-19 12:51:52	2025-10-01 09:37:08	D'11 a 20 dies	tracte	Oest / Oeste	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?	Home / Hombre	
12038 Fwd: Transporte urbano	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.3.3. Transport públic i bicici	2025-09-19 13:28:14	2025-09-24 10:26:18	menys de 5 dies	transport public	Centre / Centro	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre	
12041 Fwd: Falta Contenedor papel/cartón	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-22 07:58:36	2025-09-30 11:10:42	De 5 a 10 dies	contenidors	Oest / Oeste	Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer	
12042 Fwd: Falta de WC/Lavapís/Bebedores, en las Playas	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	Patronat de Turisme	2025-09-22 07:59:37	2025-09-25 11:06:29	menys de 5 dies	plajies	Grau / Grau	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer	
12045 Consulta: Autorització para ticket reciclaje	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-22 11:57:47	2025-09-29 12:01:10	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Ha tingut una mala qualitat de la informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?	Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta	Dona / Mujer	
12046 Fwd: Queja ticket Reciclaje sólo titular tasa basura	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-22 12:05:30	2025-09-29 12:00:40	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre	
12047 Mal estado columpios Rafalalena	tancada	baixa	telèfon	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-22 13:25:23	2025-09-24 10:49:55	menys de 5 dies	zones verdes	Est / Este	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer	
12050 Solicitud DNI en puntos de reciclaje	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-22 14:22:01	2025-09-29 12:04:54	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer	
12052 Descuento basuras: autorización para ticket reciclaje	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-22 14:23:56	2025-09-29 12:08:50	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Oest / Oeste	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Ha tingut cap altra incidència en la gestió? / Ha tenido otra incidencia en la gestión?	Dona / Mujer	
12053 Parkings públicos: inseguridad por "gorrillas"	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-22 18:24:03	2025-10-01 09:38:37	De 5 a 10 dies	sensació d'inseguretat	Tot el municipi / Todo el municipio	Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre	
12054 Colonia Felina Incontrolada	tancada	baixa	Email	Suggeriment / Sugerencia	6.1.1. Consum i Salut públi	2025-09-22 21:54:26	2025-09-26 10:48:34	menys de 5 dies	sensació d'inseguretat	Nord / Norte	Altres / Otros	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre	
dos vehículos abandonados uno en la calle Cronista Muntaner 14	tancada	baixa	easy/feedback	Suggeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-23 07:56:34	2025-09-30 11:04:52	De 5 a 10 dies	sensació d'inseguretat	Oest / Oeste	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer	
12056 Comportamiento inadecuado conductor de autobúis	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3.3. Transport públic i bicici	2025-09-23 08:07:46	2025-09-29 14:12:41	De 5 a 10 dies	tracte	Tot el municipi / Todo el municipio	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha tingut una falta d'amabilitat, cortesia o educació? / Ha tenido una falta de amabilidad, cortesía o educación?	Dona / Mujer	
12057 Comportamiento inadecuado del personal piscina Emilio Fabregat	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	Patronat d'Esports	2025-09-23 08:40:03			tracte	Grau / Grau	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	El coneixement i l'ajuda del personal funcionari han sigut adequats? / El conocimiento y la ayuda del personal funcionario han sido adecuados?	Dona / Mujer	
12058 Falta de seguridad en festival STREET PARK	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	Patronat de Turisme	2025-09-23 09:09:18			sensació d'inseguretat	Tot el municipi / Todo el municipio	Instal·lacions / Instalaciones	Els recursos tecnològics han sigut adequats? / Los recursos tecnológicos han sido adecuados?	Dona / Mujer	
12059 Bonificación tasa residuos	tancada	baixa	formulari web	Suggeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-23 09:09:25	2025-09-29 12:13:36	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Oest / Oeste	Molt insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12060 Aparcamientos indebidos C/Rio Danubio	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-23 09:23:17	2025-09-29 14:08:48	De 5 a 10 dies	aparcament	Est / Este	Molt insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
12061 Recogida de basura en C/Mont Agut	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-23 09:45:19			neteja	Nord / Norte	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servei? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer	
12062 Coches aparcados en Vados, que impiden visibilidad	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-23 10:07:52	2025-09-29 10:45:08	De 5 a 10 dies	aparcament	Est / Este	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre	



12063	Solicita servicio de bar en Planetari	oberta	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	6.2.6. Planetari	2025-09-23 10:27:05		instal·lacions	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12064	perillu patinetes	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-30 10:58:29	De 5 a 10 dies	patinets	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12065	Zona Sensat: queja por la sociedad en el barrio	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-30 10:59:22	De 5 a 10 dies	neteja	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12066	Sugerencia en la gestion de recogida de residuos móvil	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-29 12:17:36	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Molt satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12067	Solicita servicio de cafetería en Planetari	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	6.2.6. Planetari	2025-09-23 12:07:35		instal·lacions	Grau / Grau		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12068	Solicita Sandones y Regulación Tráfico de Patinetes	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-29 12:22:43	De 5 a 10 dies	patinets	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12069	sugiere pagar multas telemáticamente	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-29 12:35:34	De 5 a 10 dies	idees	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12070	Retirada algas margen Acequia L'Obra y Responsabilidad compuerta de hierro	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-23 13:04:39		neteja	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12071	Acceso a vado calles en obras	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-09-25 13:18:21	menys de 5 dies						Dona / Mujer
12072	Ajuntament de Castelló de la Plana Instrucciones de recuperación de contraseña	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-23 13:20:19	menys de 5 dies			Totalment insatisfactori			Dona / Mujer
12075	Fwd: Tasas injustas de basura	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-24 07:56:05	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12076	Fwd: Cafetería parque ciclista CEU	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	Patronat d'Esports	2025-09-24 07:56:33	menys de 5 dies	instal·lacions	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
12077	Fwd: Descarga supermercado CHARTER Calle Lérida 12004 Castellon	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-24 08:00:25	menys de 5 dies	soroll					Dona / Mujer
12079	Solicitud Inspección: Ruidos y molestias ocasionadas por bar	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-24 09:56:56	menys de 5 dies		Oest / Oeste	Totalment insatisfactori	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
12080	Pensionistas: no son atendidos de 9 a 11h	tancada	baixa	telèfon	Suggestiment / Sugerencia	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-10-01 08:59:54	De 5 a 10 dies	cita prèvia	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Considera que hi ha hagut una falta de recursos humans? / Considera que ha habido una falta de recursos humanos?	Dona / Mujer
12081	Contaminación acústica	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	6.1.1. Consum i Salut públi	2025-09-24 12:11:31		soroll	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12082	Patinetes y conductas incívicas en Barno Universidad	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-24 12:34:09	menys de 5 dies	civisme	Oest / Oeste		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12083	Fwd: Aparcamientos peligrosos	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-24 13:12:02	De 5 a 10 dies	aparcament	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Home / Hombre
12085	Acreditación Ecoparque móvil	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-29 14:37:46	menys de 5 dies	Taxa fem	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12087	Valla parque infantil	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-24 18:36:35	De 5 a 10 dies	zones verdes	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Dona / Mujer
12089	Cambio de contenedores C/Euierpe 3 Grao de Castellón	tancada	baixa	Email	Suggestiment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-30 11:09:05	De 5 a 10 dies	contenidors	Grau / Grau		Instal·lacions / Instalaciones	Ha inquit cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer
12089	Información sobre Carriles Bici	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-25 08:48:13		carri bici	Tot el municipi / Todo el municipio		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
12090	Reponer árboles en Pza. Segon Moll	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-29 09:15:34	menys de 5 dies	zones verdes	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
12091	Limpieza y orden solar Grao-Almassora	tancada	baixa	formulari web	No competència		2025-09-26 09:16:12	menys de 5 dies						Dona / Mujer
12092	AMUS en rotonda hospital general dirección Bencasim CV 149	tancada	baixa	formulari web	Suggestiment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-25 09:25:09	menys de 5 dies	transit	Est / Este	Ni satisfactori ni insatisfactori	Qualitat dels servicis / Calidadà de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre



12093	Trampilla Orange que produce ruidos molestos	oberta	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-25 09:34:12			soroll	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12094	Impuesto de vehículos erróneo	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.3.4 Recaudació	2025-09-25 09:57:01	2025-09-30 10:01:23	De 5 a 10 dies	información	Tot el municipi / Todo el municipio		Ha tingut una mala qualitat de l'informació? / Ha tenido una mala calidad de la información?	Informació deficient o incompleta / Información deficiente o incompleta	Home / Hombre
12095	Sol·licita Inspección acústica en piso turístico	oberta	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.1.3. Control urbanístic	2025-09-25 10:12:05			soroll	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12096	Falta de Atención Ciudadana en Edificio Nuevo Ayuntamiento	tancada	baixa	telèfon	Sugeriment / Sugerencia	5.3.4 Recaudació	2025-09-25 10:49:00	2025-09-25 13:06:08	menys de 5 dies	cita prèvia	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12097	Acreditación en eco-parque	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-25 12:42:10	2025-10-01 09:56:53	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Centre / Centro		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12098	Notificación tasa basura: acreditación eco parque	tancada	baixa	formulari web	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-25 15:42:13	2025-09-29 13:56:56	menys de 5 dies	Taxa fem	Est / Este	Extremadament satisfactori	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12100	Fwd: escuela infantil Los Angeles.Solicita badén, limpieza calle solar y contenedores	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 07:59:27	2025-09-26 13:50:06	menys de 5 dies	contenedors	Est / Este		Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
12101	Fwd: Autorización Reciclaje en parques móviles	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 08:00:31	2025-09-29 14:02:28	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12102	Fwd: Iluminación en Pasaje Humanista Espresati	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 08:22:50	2025-10-01 09:52:41	De 5 a 10 dies	il·luminació	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12103	Acreditación en ecoparque	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 08:26:05	2025-10-02 09:40:00	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12104	Acreditación en ecoparque	tancada	baixa	registre presencial	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 08:46:31	2025-10-02 09:40:00	De 5 a 10 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12106	Horario Ecoparque Móvil y falta de personal	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 09:16:22	2025-10-02 09:40:00	De 5 a 10 dies	ecoparc	Est / Este		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12107	Incidencias Campo Fútbol Grupo Roser	oberta	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 09:33:15			soroll	Oest / Oeste		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
12108	Mala señalización C/ Prim con C/ Bellver	oberta	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-26 09:43:50			senyalització	Centre / Centro		Instal·lacions / Instalaciones	Hi ha hagut alguna falta d'espais o inadequació dels existents? / Ha habido alguna falta de espacios o inadecuación de los existentes?	Home / Hombre
12109	Reubicación contenedores	oberta	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-26 10:04:08			contenedors	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12110	Depósito ilegal de Chatarra (antiguos Viveros Molina)	tancada	baixa	telèfon	Sugeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-26 10:34:32	2025-10-01 09:43:23	De 5 a 10 dies	senyalació d'inseguretat	Nord / Norte		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
12111	Activar NOTIFICACIONES electrónicas	tancada	baixa	Portal	No competència		2025-09-26 11:01:31	2025-09-26 14:04:54	menys de 5 dies						Persona jurídica
12113	Invasión Vía pública y de descanso de los vecinos fuera	tancada	baixa	formulari web	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2.4. Neg. Brigades Municipals	2025-09-28 09:36:05	2025-10-01 09:46:53	menys de 5 dies	soroll	Sud / Sur		Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha detectat falta d'equitat en el tracte? / Ha detectado falta de equidad en el trato?	Home / Hombre
12114	Reemplazar contenedores y limpieza de lugar	tancada	baixa	formulari web	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-28 09:59:52	2025-10-01 10:08:30	menys de 5 dies	contenedors	Sud / Sur		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12116	Consultati no concreta	tancada	baixa	Email	No competència		2025-09-28 17:29:56	2025-09-30 09:00:07	menys de 5 dies						Dona / Mujer
12117	Exceso de trafico y ruido	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.5. Neg. Adm. àrea seguretat	2025-09-28 22:51:27	2025-10-01 10:12:28	menys de 5 dies	soroll	Sud / Sur		Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12119	Acreditación en ecoparque	tancada	baixa	registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP mediambi	2025-09-29 09:01:43	2025-10-02 09:40:00	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio		Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servici? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12120	Dificultades para ser atendido: citas a largo plazo y pocos números de 9 a 11h	tancada	baixa	registre presencial	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.6.2.2. Neg. Atenció integrada	2025-09-29 09:23:16	2025-10-02 09:40:00	menys de 5 dies	cita prèvia	Tot el municipi / Todo el municipio		Ha sigut difícil l'accés a la informació? / Ha sido difícil el acceso a la información?	Presencial / Presencial	Home / Hombre



12121	árboles pegados a la fachada del edificio	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2.6. Neg. Gestió Medi Ambi	2025-09-29 09:40:46	2025-09-29 14:10:11	menys de 5 dies	zones verdes	Centre / Centro	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12122	deterioro zona Parque del Oeste, asfaltado, limpieza	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-29 10:01:13			manteniment caner	Oest / Oeste	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12123	limpieza y contenedores CRío Palencia-Av. Valencia	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-29 10:37:47	2025-10-02 09:40:00	menys de 5 dies	neteja	Sud / Sur	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Dona / Mujer
12124	Fvrd: Reclamación por olores persistentes de alcantarillado en la calle Rafalalena	oberta	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-29 14:59:39			clavegueram	Est / Este	Instal·lacions / Instalaciones	Les condicions ambientals i físiques no eren les correctes? / Las condiciones ambientales y físicas no eran las correctas?	Home / Hombre
12126	Subida tasa basura sin opción a fraccionar el pago	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	5.3.4 Recaudació	2025-09-30 08:25:14	2025-10-02 09:40:00	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12127	Fvrd: Suciedad Calle Casas de la Brea	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-30 08:29:58	2025-10-01 10:06:49	menys de 5 dies	neteja	Nord / Norte	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Dona / Mujer
12129	Malestar vecinal por gestión descuento reciclaje en ecoparque	tancada	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-30 09:34:58	2025-10-02 09:40:00	menys de 5 dies	Taxa fem	Tot el municipi / Todo el municipio	Tracte a la ciutadania / Trato a la ciudadanía	Ha detectat falta d'equitat en el tracte? / Ha detectado falta de equidad en el trato?	Home / Hombre
12132	coches que invaden la acera C/Ximénez	oberta	baixa	Registre per seu electrònica	Queixa o Reclamació / Queja o Reclamación	7.3. Mobilitat urbana	2025-09-30 13:55:31			aparcament	Centre / Centro	Instal·lacions / Instalaciones	L'accessibilitat de les instal·lacions no ha sigut adequada? / La accesibilidad de las instalaciones no ha sido adecuada?	Dona / Mujer
12133	RECOGIDA DE RESIDUOS	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-30 15:44:58	2025-10-01 10:15:24	menys de 5 dies	neteja	Oest / Oeste	Qualitat dels servicis / Calidad de los servicios	Hi ha hagut una falta de compliment de les expectatives de servicis? / Ha habido una falta de cumplimiento de las expectativas de servicio?	Home / Hombre
12134	Lo que de verdad necesitamos..(papeleras, pipican con juegos en Parque del Lago)	tancada	baixa	Email	Sugeriment / Sugerencia	7.2.2 Infraest SSPP medianibi	2025-09-30 16:02:25	2025-10-01 10:10:05	menys de 5 dies	zones verdes	Est / Este	Instal·lacions / Instalaciones	Ha tingut cap problema amb el mobiliari? / Ha tenido ningún problema con el mobiliario?	Dona / Mujer



CONCLUSIONS

Respecte al tipus de petició rebuda (1.a.):

- Puja el número d'incidències en 75 respecte al trimestre anterior.

Respecte a la Secció o Direcció receptora (1.b.):

- Les 3 seccions/direccions municipals que reben i resolen més peticions de la URIS d'aquest trimestre són **"Infraestructura-sostenibilitat", "Mobilitat Urbana" i "Àrea de Seguretat Ciutadana"**.

Respecte al perfil del/a sol·licitant de la URIS (1.c.):

- En aquest trimestre la proporció d'incidències entre homes i dones **està dins del rang 60-40** (59,45% fetes per dones i 40,55% fetes per homes).

Respecte al canal d'entrada utilitzat (1.d.):

- Els **canals digitals** (email, easyfeedback, portal, registre electrònic i formulari web) s'utilitzen en un 92,78% dels casos.
- La presentació **presencial en registre** puja al 3,73% i **via telefònica** a un 3,48%.

Respecte al temps de resposta (1.e.):

- El percentatge de **tickets oberts a tancament** de trimestre és del 3,98% del total. Si analitzem el percentatge de tiquet oberts fora de termini de resposta, aquest baixa a un 0% (cap incidència).
- S'ha **respost dins de termini** el 91,19% dels **tickets** resolts.

CONCLUSIONES

Respecto al tipo de petición recibida (1.a.):

- Sube el número de incidencias en 75 respecto al trimestre anterior.

Respecto a la Sección o Dirección receptora (1b):

- Las 3 secciones/ direcciones municipales que reciben y resuelven más peticiones de la URYs de este trimestre son **"Infraestructura-sostenibilidad", "Movilidad urbana" y "Área de Seguridad Ciudadana"**.

Respecto al perfil del/a solicitante de la URYs (1.c.):

- En este trimestre la proporción de incidencias entre hombres y mujeres **no está dentro del rango 60-40** (59,45% hechas por mujeres y 40,55% hechas por hombres).

Respecto al canal de entrada utilizado (1.d.):

- Los **canales digitales** (email, easyfeedback, portal, registro electrónico y formularios online) se utilizan en un 92,78% de los casos.
- La presentación **presencial en registro** sube al 3,73% y **vía telefónica** a un 3,48%.

Respecto al tiempo de respuesta (1.e.):

- El porcentaje de **tickets abiertos a cierre de trimestre** es del 3,98% del total Si analizamos el porcentaje de tiquets abiertos fuera de plazo de respuesta, este baja a un 0% (ninguna incidencia).
- Se ha **respondido dentro de plazo** el 91,19% de los **tickets** resueltos.



Respecte al grau de satisfacció (1.f.):

- Tenen **valoració de satisfacció** un 14,96% de les peticions. Entenem que no són dades significatives per a poder avaluar els resultats. Tenint això en compte això, un 64,82% de les persones usuàries estan insatisfetes amb el servei de la URIS i les seues respostes, mentre que un altre 35,18% consideren satisfactòria en diferent grau la gestió de la unitat.

Respecte a la distribució per districtes (1.g.):

- La distribució territorial de les incidències és: 15,65% respecte al municipi en general, 19,08% districte **Grau**, 17,51% districte **Est**, 14,06% districte **Centre**, 13,79% districte **Oest**, 9,81% districte **Sud**, i un 9,55% districte **Nord**.

Respecte a la distribució per temàtiques (1.g.):

- El 97,35% de les incidències tenen relació amb **instal·lacions** (52,79%), la **qualitat de serveis** (34,48%), seguides d'un 6,10% per tracte a la ciutadania, un 1,33% sobre la mala qualitat de la informació rebuda, un 2,12% sobre la dificultat d'accés a la informació i un 0,53% sobre l'incompliment de compromisos de les cartes de serveis municipals.

Respecte a la distribució per matèries (1.h.):

- La meitat de les incidències versen de problemes de **neteja** (16,18%), relacionades amb la **taxa de fem** (9,02%), molèsties per el **soroll** (7,69%), **parcs i zones verds** (7,69%), relacionades amb l'**aparcaments** (5,57%) i **sensació d'inseguretat** (5,57%).

Respecto al grado de satisfacción (1.f.):

- Tienen **valoración de satisfacción** un 14,96% de las peticiones. Entendemos que nos son datos significativos para poder evaluar los resultados. Teniendo esto en cuenta esto, un 64,82% de las personas usuarias están insatisfechas con el servicio de la URYS y sus respuestas, mientras que un 35,18% consideran satisfactoria en diferente grado la gestión de la unidad.

Respecto a la distribución por distritos (1.g.):

- La distribución territorial de las incidencias es: 15,65% respecto al municipio en general, 19,08% distrito **Grao**, 17,51% distrito **Este**, 14,06% distrito **Centro**, 13,79% distrito **Oeste**, 9,81% distrito **Sur**, y un 9,55% distrito **Norte**.

Respecto a la distribución por temáticas (1.g.):

- El 97,35% de las incidencias tienen relación con **instalaciones** (52,79%), la **calidad de servicios** (34,48%), seguidas de un 6,10% por el tracto a la ciudadanía, un 1,33% sobre la mala calidad de la información recibida, un 2,12% sobre la dificultad de acceso a la información y un 0,53% sobre el incumplimiento de compromisos de las cartas de servicios municipales.

Respecto a la distribución por materias (1.h.):

- La mitad de las incidencias versan de problemas de **limpieza** (16,18%), **tasa de basuras** (9,02%), molestias por el **ruido** (7,69%), **parques y zonas verdes** (7,69%), relacionadas con el **aparcamiento** (5,57%), y **sensación de inseguridad** (5,57%).

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Castelló de la Plana



JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE 2025



402 incidencias recibidas  75 incidencias 2T2025



51%
Infraestructuras
y servicios
públicos



13%
Movilidad Urbana



12%
Área de
Seguridad

59%
Mujeres

41%
Hombres

2 personas jurídicas



93% entrada por
canales digitales

 Trimestre anterior



3% entrada por
teléfono

 Trimestre anterior



0% Tiquets abiertos

fuera del tiempo de 20 días
de respuesta



91% Respuesta dentro de plazo



No tenemos datos significativos

*valoran el servicio el 15%

Materias mayoritarias:

- Limpieza
- Tasa de basuras
- Molestias relacionadas con el ruido

Distribución por distritos:

- + incidencias Grao(19%)
- incidencias Norte(10%)



ESCUCHA CIUDADANA
PARA MEJORAR LA CIUDAD

